

# Dolnośląski Ośrodek Dialogu

## Dialog społeczny z organizacjami pozarządowymi w Wałbrzychu

**Aneks 1: Zestawienie wyników badań  
kwestionariuszowych  
dotyczących współpracy organizacji pozarządowych  
z Gminą Wałbrzych**



dolnośląski  
ośrodek dialogu



# Spis treści

## I. Wprowadzenie metodologiczne

Liczba odpowiedzi oraz analiza odmów udzielenia wywiadu

## II. Zestawienie wyników

Dane o organizacjach

Obszar 1. Współpraca finansowa organizacji z miastem

Obszar 2. Najem na preferencyjnych warunkach lokali użytkowych

Obszar 3. Udział organizacji w tworzeniu dokumentów o charakterze strategicznym dla miasta i realizacja wspólnych projektów

Obszar 4. Systemy wsparcia dla organizacji, dostęp do informacji oraz rozwój kompetencji urzędników w zakresie współpracy z organizacjami

Obszar 5. Kierunki rozwoju struktury dialogu społecznego

Obszar 6. Integracja środowiska ngo w kontekście oddziaływania na miasto

Obszar 7. Partnerstwo z Miastem i innymi podmiotami, czyli charakterystyka dotychczasowej i przyszłej kultury współpracy

## III. CYTATY

Obszar 1. Współpraca finansowa organizacji z Miastem

Obszar 2. Najem na preferencyjnych warunkach lokali użytkowych

Obszar 3. Udział organizacji w tworzeniu dokumentów o charakterze strategicznym dla miasta i realizacja wspólnych projektów

Obszar 4. Systemy wsparcia dla organizacji, dostęp do informacji oraz rozwój kompetencji urzędników w zakresie współpracy z organizacjami.

Obszar 5. Kierunki rozwoju struktury dialogu społecznego

Obszar 6. Integracja środowiska ngo w kontekście oddziaływania na miasto

Obszar 7. Partnerstwo z miastem i innymi podmiotami, czyli charakterystyka dotychczasowej i przyszłej współpracy

# I. Wprowadzenie metodologiczne

## **Cel badań:**

Badania miały charakter diagnozy socjologicznej, a ich celem było rozpoznanie i opisanie paradygmatu współpracy wałbrzyskich organizacji pozarządowych z Urzędem Miejskim, jego poszczególnymi jednostkami i departamentami. Sporządzenie diagnozy ma na celu wsparcie tworzenia założeń długofalowej strategii współpracy NGO-UM oraz określenie działań priorytetowych w kontekście Strategii, sformułowanych jako program współpracy w/w grup.

Poniższa diagnoza realizowana była z uwzględnieniem:

- zakresów i form współpracy Urzędu z organizacjami pozarządowymi / organizacji z Urzędem
- kondycji wałbrzyskich organizacji pozarządowych.

Obszary badawcze:

Obszar 1. Współpraca finansowa organizacji z miastem

Obszar 2. Najem na preferencyjnych warunkach lokali użytkowych

Obszar 3. Udział organizacji w tworzeniu dokumentów o charakterze strategicznym dla miasta i realizacja wspólnych projektów

Obszar 4. Systemy wsparcia dla organizacji, dostęp do informacji oraz rozwój kompetencji urzędników w zakresie współpracy z organizacjami

Obszar 5. Kierunki rozwoju struktury dialogu społecznego

Obszar 6. Integracja środowiska ngo w kontekście oddziaływania na miasto

Obszar 7. Partnerstwo z miastem i innymi podmiotami, czyli charakterystyka dotychczasowej i przyszłej kultury współpracy

## **Metoda badawcza**

Badania prowadzono za pomocą zestandaryzowanego kwestionariusza wywiadu. Metoda ta oparta jest na komunikacji bezpośredniej z respondentem, w której ankieter odczytuje

pytania i notuje odpowiedzi dokładając starań, aby ich nie zniekształcać i nie interpretować. Pytania zawarte w kwestionariuszu miały różnorodny charakter, w zależności od tematu, którego dotyczyły. W równym stopniu użyto pytań zamkniętych i otwartych, które uzupełniały się niejednokrotnie i dopełniały obrazu diagnozowanej sytuacji społecznej.

Ponieważ badaną populację udało się zidentyfikować w sposób zamknięty i skończony, w badaniach zastosowano nieprobabilistyczny dobór próby, przy założeniu docelowym przebadania całej populacji.

### **Dobór próby**

Badania zostały przeprowadzone wśród organizacji współpracujących z Urzędem Miasta Wałbrzycha oraz organizacji aktywnych w mieście.

Na podstawie danych z ewidencji prowadzonych zgodnie z ustawą z dnia 7 kwietnia 1989 r. Prawo stowarzyszeń i ustawą z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie, wg stanu na koniec grudnia 2020 roku, na terenie Wałbrzycha zarejestrowanych było 407 organizacji pozarządowych.

Zastosowano nieprobabilistyczny dobór próby, oparty o informacje posiadane przez Urząd Miejski w Wałbrzychu.

Baza była opracowana wg kilku kryteriów:

- aktywne w mieście organizacje, w ciągu ostatnich 3-5 lat;
- otrzymane dotacje z UM;
- podpisane umowy najmu;
- aktywne organizacje w mieście, które nie współpracują z UM, otrzymują dotacje z innych źródeł.

Łączna wielkość populacji wyniosła zatem 101 organizacji. Celem badań było dotarcie przez ankieterów do jak największej ilości organizacji.

Przeszkolone przez nas ankieterki pracowały w następujący sposób:

- zaproszenie na spotkanie online zapowiadające badanie, wyjaśniające podstawy metodologii
- pismo oficjalne, podpisane przez Panią Prezydent, przesłane drogą elektroniczną do wszystkich z bazy organizacji pozarządowych,

- wykonywane przez ankieterki telefony, nawiązujące do pisma, z prośbą o umówienie się na konkretny termin przeprowadzenia ankiety.

Jeżeli po tych próbach nie udawało się nawiązać kontaktu z organizacją, ankieterzy oznaczali to w bazie danych.

### **Przebieg badania**

Badanie trwało w okresie pandemii Covid-19, ankiety zostały przeprowadzone telefonicznie (bez bezpośredniego obserwowania zachowań respondentów).

Ankiety zostały przeprowadzone przez osoby pracujące w Biurze Rewitalizacji i Planowania Przestrzennego Urzędu Miasta Wałbrzych. Instytucja ta od roku 2020 realizuje zadania gminy związane ze współpracą z organizacjami pozarządowymi. Część osób ankietujących była znana wałbrzyskim organizacjom pozarządowym z realizacji mikrograntów, część nie.

Badania były prowadzone w pierwszym kwartale 2021 roku - od stycznia do końca marca. Zostały przekazane do analizy i interpretacji w połowie kwietnia 2021 roku.

Opracowanie wyników zostało sporządzone w następujący sposób:

- kodowanie ilościowe danych jakościowych
- stworzenie zestawienia wyników ilościowych i jakościowych
- opracowanie raportu analizującego i interpretującego wyniki z rekomendacjami (autor: dr Wojciech Ufel) oraz rozwiniętej diagnozy sytuacji zastanej przez zestawienie jej z głównymi trendami w literaturze przedmiotu (autorzy: dr Wojciech Ufel i prof. Jacek Sroka)

Projekt Dolnośląski Ośrodek Dialogu jest finansowany ze środków otrzymanych z NIW-CRSO w ramach Programu Rozwoju Organizacji Obywatelskich na lata 2018-2030.

## **Liczba odpowiedzi oraz analiza odmów udzielenia wywiadu**

Łącznie w trakcie badań uzyskano 81 odpowiedzi, co oznacza, że wywiady zostały zrealizowane z 80,19% organizacji. Możemy więc mówić o istotności statystycznej otrzymanych wyników badań.

Poniższa tabela prezentuje zestawienie głównych przyczyn odmowy lub niemożliwości udzielenia wywiadu:

<b>Przyczyna niezrealizowania wywiadu</b>	<b>Liczba organizacji</b>	<b>% próby</b>
Brak kontaktu	6	5,94%
Brak czasu	5	4,95%
Urwany kontakt	4	3,96%
Brak zainteresowania badaniem	3	2,97%
Trudność ze wskazaniem odpowiedniej osoby	3	2,97%
<b>RAZEM:</b>	<b>20</b>	<b>19,80%</b>

N=20 możliwe wiele odpowiedzi

Powyższe terminy należy rozumieć następująco:

- Brak kontaktu - pomimo wielu prób kontakt telefonicznego, e-mailowego, a niekiedy osobistego, nie uzyskano żadnej odpowiedzi od danej organizacji;
- Urwany kontakt - po początkowym kontakcie lub nawet umówieniu się na rozmowę organizacja przestaje kontaktować się z ankieterem;
- Brak czasu - przedstawiciele organizacji nie mieli czasu na udzielenie wywiadu z powodu natłoku innych zadań lub wyjazdów na urlop;
- Brak zainteresowania badaniem - organizacja odmówiła udziału w badaniach argumentując, że nie jest zainteresowana ani współpracą z Urzędem Miasta ani samymi badaniami;
- Trudność ze wskazaniem odpowiedniej osoby (brak respondenta) - organizacja nie była w stanie wskazać osoby, która w kompetentny sposób mogłaby odpowiedzieć na pytania

## II. Zestawienie wyników

Zestawienie wyników przedstawiono za pomocą:

- wykresów danych ilościowych
- tabeli danych ilościowych
- tabeli danych jakościowych przekodowanych na dane ilościowe z jedną opcją odpowiedzi
- tabeli danych jakościowych z powtarzającymi się odpowiedziami i częstością odpowiedzi
- wyliczeń najczęściej powtarzających się odpowiedzi z częstością odpowiedzi

Na 73 pytania zadane osobom badanym, tylko 16 (w tym dwa zbiory pytań o różne warianty) to pytania zamknięte, w których wybierana jest jedna - lub wiele z gotowych, podawanych przez osobę ankietującą opcji.

W kwestionariuszu przeważały pytania otwarte. Od pytań prostych, np. o funkcję osoby odpowiadającej na pytania - po pytania bardziej angażujące "Jak organizacja buduje relacje z Urzędem Miasta".

Udzielane w ten sposób wypowiedzi osób badanych zostały przeanalizowane pod kątem najczęściej pojawiających się w nich kategorii i rodzajów odpowiedzi.

Najczęściej nie tworzy to zestawień wyników, będących zbiorami rozłącznymi i wyczerpującymi - w przypadku prostego pytania o funkcję w organizacji, można ujednolicić nazewnictwo i pokazać odpowiedzi wszystkich badanych.

Na pytania bardziej angażujące padały często rozbudowane, kilkuzdaniowe i wielowątkowe odpowiedzi, znajdujące się obok wypowiedzi lakonicznych, zdawkowych wymijających.

Powtarzające się w odpowiedziach zagadnienia (np. "budujemy relacje przez rozmowy telefoniczne") i sposoby odpowiadania (np. "nie wiem") zostały zidentyfikowane i policzone, a następnie także dla lepszej orientacji przeliczone na procent całej próby lub do podgrupy - jeśli było to pytanie pogłębiające, zawężone do osób odpowiadających w określony sposób na pytanie poprzednie, bardziej ogólne.

Dla przejrzystości niektóre z tak opracowanych wyników ujęto w formie tabelarycznej. Takie tabele nie tworzą jednak zbiorów wyczerpujących ani rozłącznych. Nie należy jednak zakładać, że liczba odpowiedzi z danej kategorii zsumuje się do próby lub podgrupy a procenty zsumują się do 100%. Jest to pokazanie w sposób przejrzysty, jakie zagadnienia, hasła, problemy i tematy pojawiały się w odpowiedziach i jak często.



## Dane o organizacjach

Na podstawie odpowiedzi zawierających dane o organizacjach możemy stworzyć charakterystykę badanej populacji.

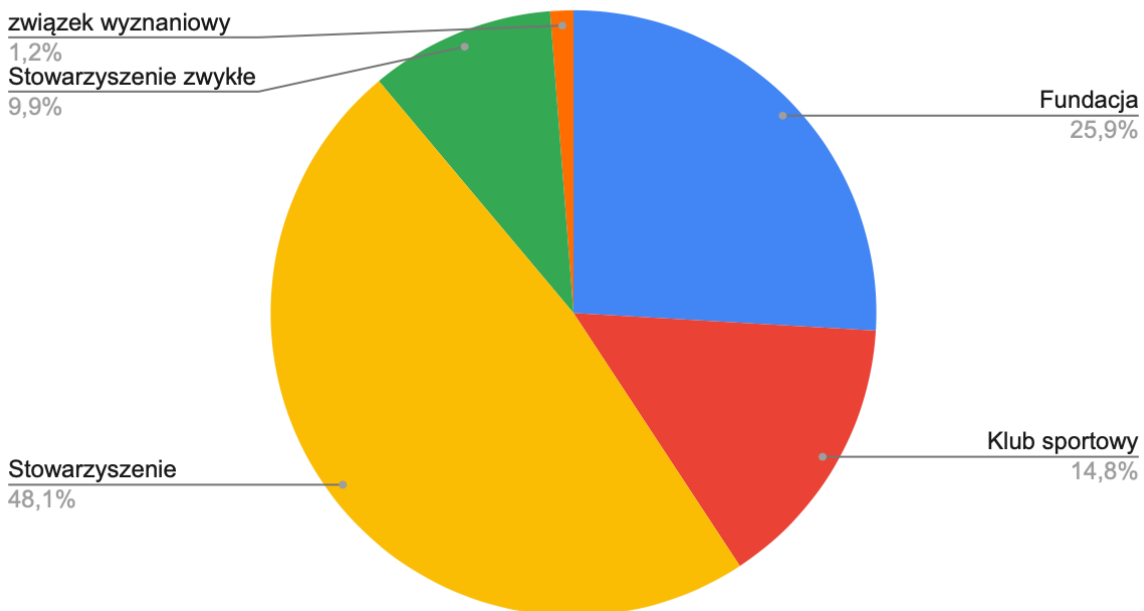
### 1. Forma prawna

Warto zwrócić uwagę na formę prawną i rok rejestracji organizacji. Zdecydowaną większość badanej grupy (48,1%) stanowią stowarzyszenia. Następne w kolejności są fundacje (około 25,9%). Jednak, jak wynika z rozkładu odpowiedzi, w badanej populacji znalazły się również stowarzyszenia zwykłe, związki wyznaniowe, spółdzielnie socjalne i kluby sportowe. Szczegółowy rozkład odpowiedzi na powyższe pytania: Tabela 2.

<b>Forma</b>	<b>Ilość</b>	<b>% odpowiedzi</b>
Stowarzyszenie (zarejestrowane w KRS)	39	48,1%
Fundacja	21	25,9%
Klub Sportowy (w tym 9 UKS)	12	14,8%
Stowarzyszenie zwykłe	8	9,9%
Związek wyznaniowy	1	1,2%

*N=81, tylko jedna odpowiedź*

## Liczba



## 2. Rok rejestracji

Rok rejestracji	Ilość organizacji	% odpowiedzi	Rok rejestracji	Ilość organizacji	% odpowiedzi
1945	1	1,41%	2005	3	4,23%
1949	1	1,41%	2006	4	5,63%
1968	1	1,41%	2007	4	5,63%
1989	1	1,41%	2008	1	1,41%
1991	3	4,23%	2009	2	2,82%
1992	1	1,41%	2010	5	7,04%
1993	1	1,41%	2011	2	2,82%
1994	1	1,41%	2012	5	7,04%
1998	1	1,41%	2013	3	4,23%
1999	1	1,41%	2014	1	1,41%

<b>2000</b>	<b>1</b>	1,41%	<b>2016</b>	<b>2</b>	2,82%
<b>2001</b>	<b>4</b>	5,63%	<b>2017</b>	<b>4</b>	5,63%
<b>2002</b>	<b>4</b>	5,63%	<b>2018</b>	<b>3</b>	4,23%
<b>2003</b>	<b>1</b>	1,41%	<b>2019</b>	<b>3</b>	4,23%
<b>2004</b>	<b>3</b>	4,23%	<b>2020</b>	<b>4</b>	5,63%

*N=81, tylko jedna odpowiedź*

### 3. Funkcja osoby udzielającej wywiadu

<b>Funkcja</b>	<b>liczba respondentów/e k</b>	<b>% odpowiedzi</b>
Prezes/ka /Przewodniczący/ca	63	77,8%
Wiceprezes/ka /Wiceprzewodniczący/ca	10	12,3%
inna funkcja lidarska (komendant, fundator, dyrektor)	3	3,7%
koordynator lub pracownik merytoryczny	3	3,7%
Sekretarz	2	2,5%
Skarbnik/Księgowy	2	2,5%
pełnomocnik	1	1,2%

*możliwość wielokrotnej odpowiedzi, N=81*

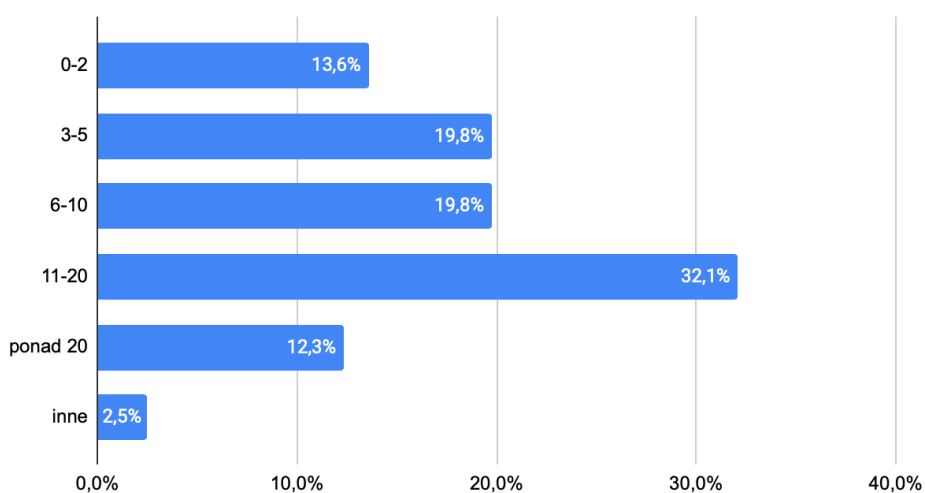
### 4. Od kiedy osoba jest w organizacji

<b>Przedział czasowy</b>	<b>liczba osób</b>	<b>% odpowiedzi</b>
0 - 2 lata	11	13,6%

3 - 5 lat	16	19,8%
6 - 10 lat	16	19,8%
11 - 20 lat	26	32,1%
ponad 20 lat	10	12,3%
inne	2	2,5%

Tabela 5. Długość stażu w organizacji osoby udzielającej wywiad  
możliwość wielokrotnej odpowiedzi, N=81

#### staż działalności w organizacji osób badanych



## Obszar 1. Współpraca finansowa organizacji z miastem

Pytanie 1. Z jakich form współpracy finansowej z Gminą Wałbrzych korzysta Twoja

organizacja

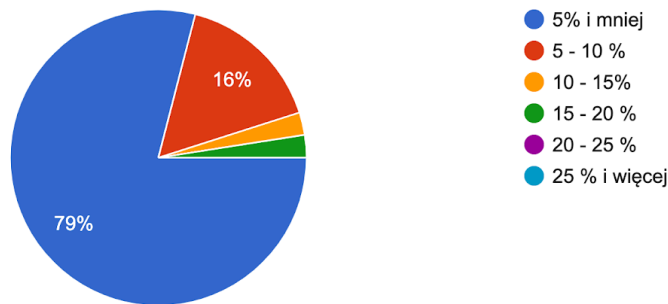
	Nie znam tej formy	Nie pamiętam	Nigdy	Raz na kilka lat	Raz na rok	Raz na kwartał lub częściej
Otwarte konkursy ofert	0%	4,9%	40,7%	12,3%	37,0%	6,2%
Mikrogranty	4,9%	0%	72,8%	3,7%	18,5%	0%
Zakup usług	6,2%	0%	84,0%	2,5%	4,9%	2,5%
Pożyczki i poręczenia	1,2%	0%	98,8%	0%	0%	0%
Umowy wieloletnie	0%	0%	90,1%	7,4%	2,5%	0%
Art. 12	3,7%	0%	87,7%	4,9%	2,5%	0%
Art. 19a	3,7%	0%	76,5%	11,1%	6,2%	1,2%
Udział w przetargach	0%	0%	96,3%	2,5%	1,2%	0%
Aplikowanie o środki zewnętrzne w partnerstwie NGO-UM	0%	0%	88,9%	7,4%	2,5%	1,2%

Tabela 6. Rodzaje form współpracy finansowej.

możliwość wielokrotnej odpowiedzi, N=81, procenty się nie sumują

Pytanie 2. Jaki % środków organizacja przeznaczą na obsługę administracyjną projektu (księgowość, koordynacja, itp.)

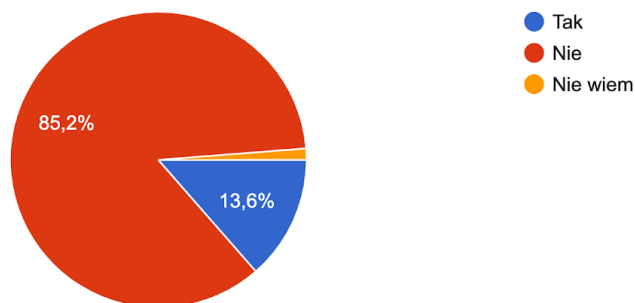
81 odpowiedzi



Pytanie 3. Czy dokonujecie zakupu środków trwałych z dofinansowania gminy?

Pytanie 3. Czy dokonujecie zakupu środków trwałych z dofinansowania gminy?

81 odpowiedzi



Wskazania dotyczące rodzajów środków:

Sprzęt sportowy: 5

Narzędzia muzyczne: 1

Doposażenie świetlicy: 1

Rzutnik, sztalugi: 1

Bus do przewozu dzieci: 1

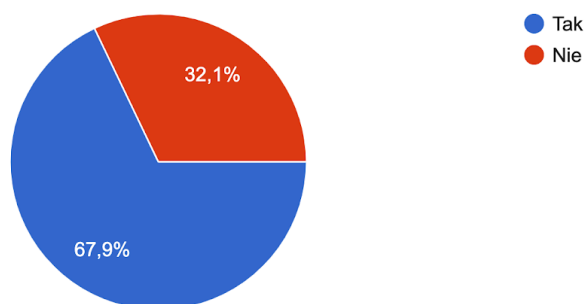
wyposażenie sal WTZ: 1

Regały, leżaki: 1

Pytanie 4. Czy wśród realizowanych projektów są realizowane cyklicznie?

Pytanie 4. Czy wśród realizowanych projektów są realizowane cyklicznie?

81 odpowiedzi



Wskazania dotyczące tematyki projektów cyklicznych:

sport: 18

edukacja (w tym edukacja i kultura): 15

Integracja: 4

turystyka: 2

Wskazania dotyczące częstotliwości projektów cyklicznych:

roczny - 16

dwuletni - 2

okolicznościowo (w związku z dorocznym świętem) - 2

trzyletni - 1

Pytanie 6. Co byłoby pomocne przy konstruowaniu budżetu / projektu / inicjatywy / zadania ze strony UM?

powtarzające się odpowiedzi	liczba odpowiedzi	% odpowiedzi N=81 wkrť*
przyznanie dofinansowania	15	18,52%
pomoc w konstruowaniu budżetu, konsultowanie budżetu, pomoc w rozliczeniu	14	17,28%
doradztwo	11	13,58%
pomoc w przygotowaniu wniosku	11	13,58%

brak potrzeb	11	13,58%
w tej chwili jest dobrze	9	11,11%
usprawnienie procedur	9	11,11%
konsultacje	9	11,11%
temat działalności organizacji jako przedmiot konkursu	6	7,41%
pomoc w promocji	5	6,17%
pomoc w realizacji projektu, dostęp do obiektów i sal	6	7,41%
nie wiem	4	4,94%
nie dotyczy	4	4,94%
informacja o dostępnych środkach	4	4,94%

*N=81, możliwość wielokrotnej odpowiedzi*

Pytanie 7. Czy zawiążecie koalicje, partnerstwa na ten sam konkurs z innymi organizacjami / podmiotami?

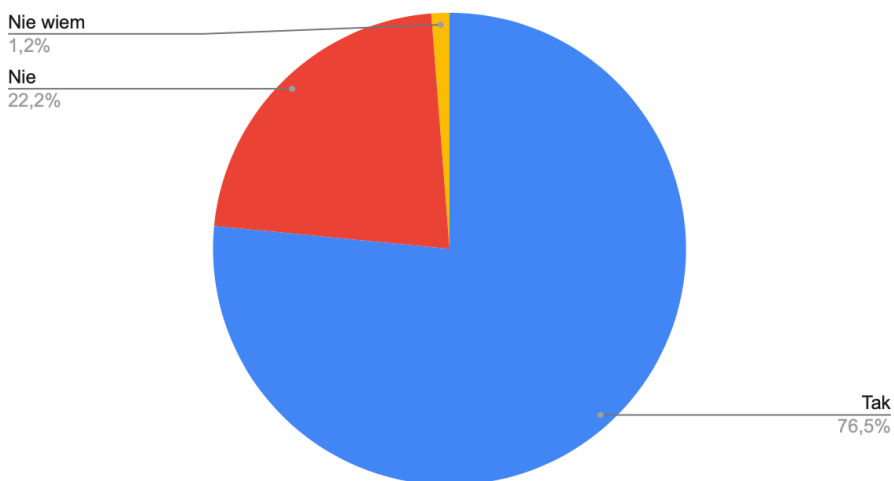
	liczba odpowiedzi	% odpowiedzi N=81
Nie	51	62,96%
Tak, głównie w zakresie zasobów, sprzętu	27	33,33%
inne odpowiedzi	3	3,70%

*możliwość wielokrotnej odpowiedzi, N=81*

W innych odpowiedziach: nie dotyczy (2), współpracują raczej osoby fizyczne 8 wskazań, że partnerstwa są, ale na etapie realizacji po wygranej w konkursie.

Pytanie 8. Czy prowadzona jest ewaluacja projektów?

czy prowadzona jest ewaluacja projektów?





<b>Prowadzenie ewaluacji</b>	<b>liczba odpowiedzi</b>	<b>% odpowiedzi N=81</b>
Tak	62	76,54%
Nie	18	22,22%
Nie wiem	1	1,23%
<b>powtarzające się odpowiedzi</b>	<b>liczba odpowiedzi</b>	<b>% odpowiedzi N=62</b>
Tak, są konieczne do ewaluacji/sprawozdań	20	24,7%
Tak, pomaga planować dalsze działania	20	24,7%
Tak, poprawia wydajność i udoskonala działania	11	13,6%
Tak, pomaga usuwać błędy	7	8,6%
Tak, pomaga lepiej planować budżet	3	3,7%
Tak, buduje bazę kontaktów/sponsorów	1	1,2%

*prowadzenie - pytanie z jednokrotną odpowiedzią, N=81*

*powody - możliwość wielokrotnej odpowiedzi;*

*tylko organizacje prowadzące ewaluację N = 62*

Pytanie 9. Kto w Waszej organizacji zajmuje się obsługą współpracy finansowej z Miastem?

<b>powtarzające się odpowiedzi</b>	<b>liczba odpowiedzi</b>	<b>% odpowiedzi N=81</b>
Księgowość/biuro rachunkowe	25	43,1%
Prezes	15	25,9%
cały zespół/zarząd	13	22,4%
Prezes i księgowość	5	8,6%

*pytanie z jednokrotną odpowiedzią, N=81*

## Obszar 2. Najem na preferencyjnych warunkach lokali użytkowych

Pytanie 1. Czy wasza organizacja posiada lokal / siedzibę?

Posiadanie lokalu	liczba odpowiedzi	% odpowiedzi
Tak	60	74,1%
Nie	20	24,7%
Aktualnie nie możemy z niego korzystać	1	1,2%

Tabela 12. Posiadanie lokalu

*N=81 pytanie z jednokrotną odpowiedzią*

Własność lokali - (z 60 organizacji posiadających lokal):

- lokal gminy miejskiej Wałbrzych - 31,67%
- użyczone przez inny podmiot - 11,67%
- wynajmowanie (płatne) lokalu lub sal - 6,67%
- Własność organizacji - 6,67%
- oddane w użytkowanie wieczyste przez konkretną instytucję - 0,7%

\*Wybór wielokrotny (niektóre organizacje posiadają więcej niż jeden lokal)

Odpowiedzi dotyczące nieposiadania lokalu (z 20 organizacji)

- korzystanie z użyczonych przestrzeni, pomieszczeń - 37,50% (szkoły, biblioteka, mieszkania prywatne na biura)
- przerastające możliwości organizacji koszty utrzymania - 37,50 %
- brak poczynionych starań, przy potrzebie posiadania lokalu - 19,44 %
- możliwość współdzielenia lokalu, posiadania lokalu przy instytucji - 16,67 %
- bycie w trakcie załatwiania lokalu (wynajem od Spółdzielni Mieszkaniowej) - 4,17%
- zły stan i niska jakość proponowanego lokalu (generował potrzebę przeprowadzenia dużego i kosztownego remontu) - 4,17 %
- nieprzedłużenie umowy o lokal - 4,17%

\* Wybór wielokrotny (czasami organizacje wskazują dwie przyczyny)

Inne ważne informacje:

- 16,67% organizacji wykonało lub wykonuje w lokalu na własny koszt większe remonty, prace adaptacyjne i naprawy, zakupiło wyposażenie,
- 11,67% zgłasza konkretne, podstawowe potrzeby inwestycyjne - w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych, wymiany okien i pieca węglowego, remontu dachu, inwestycji w ogrzewanie, szatnia, łazienka, naprawa zepsutego pieca
- jedna organizacja ma zamiar zrezygnować z lokalu miejskiego z uwagi na pogarszający się stan i brak funduszy na zaawansowane prace remontowe

## Pytanie 2. Skąd organizacja pozyskuje środki na utrzymanie lokalu?

- Darowizny, donacje, dotacje, subwencje, zbiórki publiczne, kwesty, zrzutki na rzecz organizacji - **30%**
- Odpłatna działalność statutowa, działalność gospodarcza - 15%
- Składek członkowskich - 28,3 %
- finansowanie projektowe - 15%
- odpisów jednocentowych - 10 %
- Środków własnych - 1 %

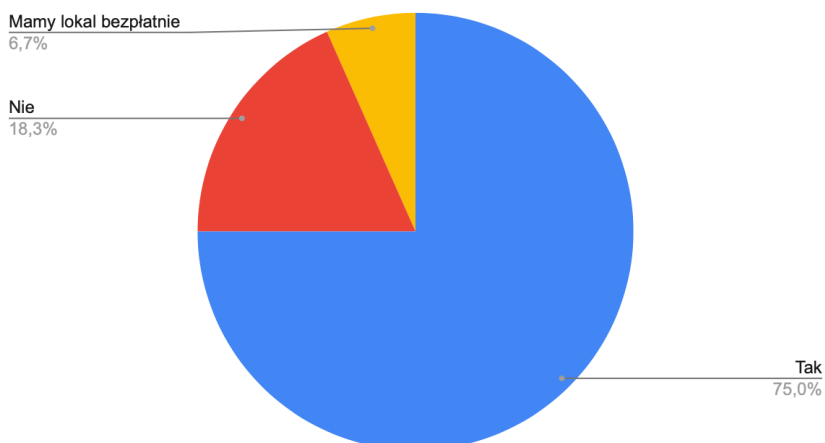
\* Wybór wielokrotny, N=60 (organizacje wskazywały więcej niż jedną odpowiedź)

## Pytanie 3. Czy jesteście w stanie utrzymać swój lokal bez trudności i przerw w finansowaniu?

	liczba odpowiedzi	% odpowiedzi N=60
Tak	45	75,00%
Nie	11	18,33%
Mamy lokal bezpłatnie	4	6,67%

N=61 pytanie z jednokrotną odpowiedzią

### Możliwość utrzymania lokalu



Pytanie 4. Czy lokal, który posiadacie, jest adekwatny do działalności, którą prowadzicie?

	liczba odpowiedzi	% odpowiedzi N=60
Tak	50	83,33%
Nie	10	16,67%
powtarzające się odpowiedzi		
Za mały	8	13,33%
Nieodpowiedni dla osób z niepełnosprawnościami	4	6,67%
zły stan techniczny	2	3,33%
zła lokalizacja*	2	3,33%

*N=60, wybór jednokrotny w posiadaniu/nieposiadaniu, wybór wielokrotny w przyczynach (organizacje wskazywały więcej niż jedną odpowiedź)*

\*np. II piętro w przypadku Polskiego Związku Niewidomych lub za daleko od centrum w fundacji pracującej z dziećmi

\*więcej cytatów w Appendixie

Pytanie 5. Co byłoby pomocne przy konstruowaniu budżetu ze strony UM?

powtarzające się odpowiedzi	liczba odpowiedzi	% odpowiedzi N=60
dofinansowanie lokalu lub wyższe dofinansowanie działalności NGO	21	35,00%
pomoc w remoncie i/lub wyposażeniu	12	20,00%
lepszą komunikacją	9	15,00%
bezpłatne użyczenie lokalu	8	13,33%
bez potrzeb	7	11,67%
inne	4	6,67%
bez potrzeb, obecny lokal i pomoc są zadowalające	3	5,00%
lokal w lepszym stanie, lepsza baza lokali miejskich	3	5,00%

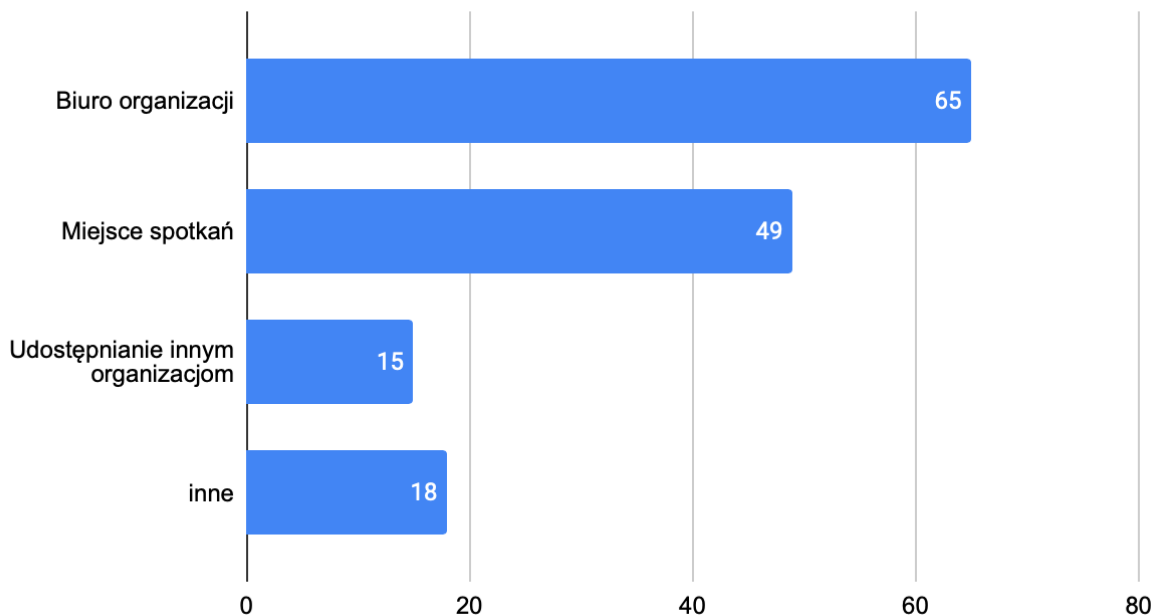
*N=60, wybór wielokrotny (organizacje wskazywały więcej niż jedną odpowiedź)*

jednokrotnie wskazywano:

- przeanalizowanie założenia lub wybudowania centrum dla NGO, tak jak w Świdnicy,
- dofinansowanie internetu w lokalu (na czas lockdownu w pandemii),
- odpowiedzialność NGO w kreatywnym poszukiwaniu rozwiązań na lokal (współdzielenie, sponsoring)

Pytanie 6. Jakie funkcje pełni lokal dla waszej organizacji?

### Funkcje lokali



powtarzające się odpowiedzi	liczba odpowiedzi	% odpowiedzi N=60
Biuro organizacji	65	80,25%
Miejsce spotkań	49	60,49%
Udostępnianie innym organizacjom	15	18,52%
inne*	18	22,22%
*w tym 7 razy treningi		

N=60, wybór wielokrotny (organizacje wskazywały więcej niż jedną odpowiedź)

#### inne odpowiedzi (pojedyncze)

- gabinet indywidualnej edukacji profilaktycznej i badań USG
- Informacja Turystyczna
- Magazyn żywności
- serwis techniczny, magazyn sprzętu
- funkcje magazynowe
- studio nagrań wywiadów.
- punkt kontaktowy

- *magazyn sprzętu.*
- *laboratorium egzaminacyjne, szkolenia*
- *świetlica i przedszkole*
- *świetlica, spotkania 7Nieba*
- *wydawanie posiłków potrzebującym*
- *zaplecze zawodników (szatnie), budynek gospodarczy,*
- *próby muzyczne*

Pytanie 7. Czy korzystacie realizując swoje działania z boisk i wyposażenia szkół wałbrzyskich?

Tak - 42 organizacje, 51,85% próby

Nie - 39 organizacji, 48,15% próby

Korzystaliśmy kiedyś - 2 organizacje, 2,47% próby

N=81 odpowiedź jednokrotna

4 organizacje wyraźnie oddzielają korzystanie ze sprzętu i sali w różnych konfiguracjach własne/miejskie inne/miejskie

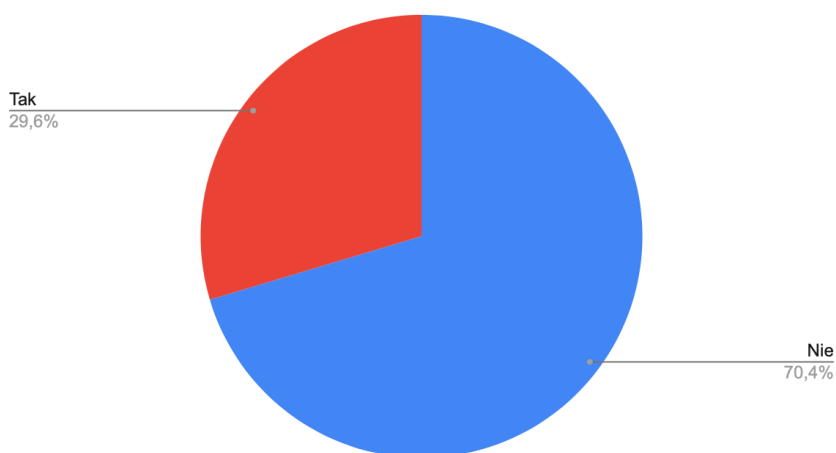
Pytanie 8. Czy jako organizacja korzystacie z zaplecza innych NGO? (sale, sprzęt, tp.)

Nie - 57 organizacji, 70,37% próby

Tak - 24 organizacji, 29,63% próby

N=81 odpowiedź jednokrotna

Korzystanie z zaplecza innych NGO



Z czego korzystają organizacje?

- sale - 11 wskazań
- sprzęt - 4 wskazania
- inne (np. samochód) - 2 wskazania
- deklaracja korzystania bez szczegółów - 9

**organizacje, z których zaplecza korzystają wałbrzyskie NGO:**

Fundacja Przetrwanie, "Epicentrum", Fundacja Merkury, Forum Aktywności Lokalnej Fundacja Edukacji Europejskiej, RCWIP, Uniwersytet Trzeciego Wieku, Football Academy, RWS Podgórze, Biały Kamień, Klub Krwiodawstwa, Wałbrzyskie Towarzystwo Oświatowe (WTO), ZHP, Radość Życia, Wałbrzyskie Stowarzyszenie Rodzin Zastępczych "Tu i Teraz" na rzecz dzieci, WOK, Stara Kopalnia, Aqua Zdrój, Civitas Christiana, Kluby Seniora, Aqua Zdrój, MOPS, Ekopraktyczni,

W jednej z odpowiedzi ubocznie pojawia się informacja o "podbieraniu członków" przez inne organizacje - więcej w części cytaty.

### Obszar 3. Udział organizacji w tworzeniu dokumentów o charakterze strategicznym dla miasta i realizacja wspólnych projektów

Pytanie 1. Czy organizacja brała / bierze udział w tworzeniu dokumentów o charakterze strategicznym dla Wałbrzycha?

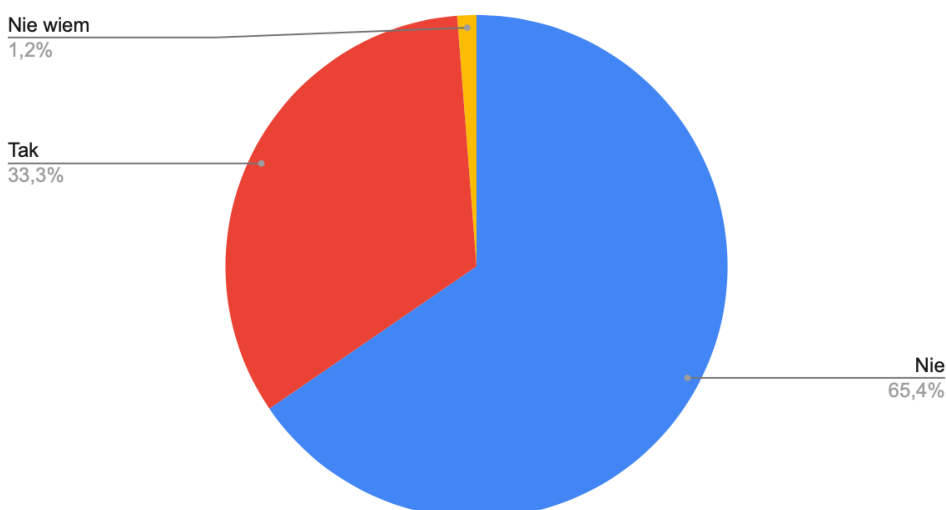
Nie - 53 organizacje, 65,43% odpowiedzi

Tak - 27 organizacji, 33,33% odpowiedzi

Nie wiem - 1 organizacja, 1,23% odpowiedzi

N=81, odpowiedź jednokrotna

Udział w tworzeniu dokumentów strategicznych



#### Uzasadnienia niebrania udziału

powtarzające się odpowiedzi	liczba odpowiedzi	% odpowiedzi N=53
brak zaproszenia	20	37,04%
brak czasu	19	35,19%
brak osób chętnych	10	18,52%
brak potrzeby	9	16,67%
brak rezultatów	3	5,56%
niewiedza	3	5,56%
planują się włączyć	2	3,70%



krótko działają	2	3,70%
terminy kolidują z działalnością społeczną lub pracą	2	3,70%
inne - "brak siły przebicia"	1	1,85%

N=53, odpowiedź wielokrotna

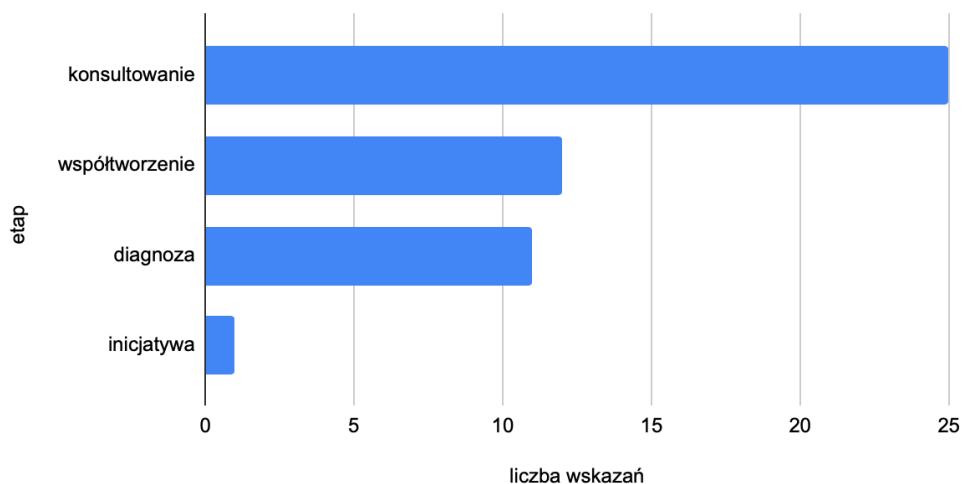
#### **Współtworzone dokumenty:**

powtarzające się odpowiedzi	liczba odpowiedzi	% odpowiedzi N=27
Program współpracy miasta z organizacjami pozarządowymi	16	59,26%
Gminny Program Rewitalizacji	13	48,15%
Polityka Senioralna 2016-2020	6	22,22%
Sudety 2030	3	11,11%
Program Działań na Rzecz Osób Niepełnosprawnych	2	7,41%
Strategie Rozwoju Aglomeracji Wałbrzycha	2	7,41%
Programy MOPS	2	7,41%
Strategia Zrównoważonego Rozwoju	2	7,41%
Fundusz Transformacji Sprawiedliwej	1	3,70%
Miejscowe Plany Zagospodarowania Przestrzennego	1	3,70%
Zielony Wałbrzych	1	3,70%
Lokalny Program Pracy	1	3,70%

N=27, odpowiedź wielokrotna

Pytanie 2. Na jakim etapie organizacja brała udział w tworzeniu w/w dokumentów:

etap, na jakim organizacja brała udział w tworzeniu dokumentów strategicznych



Odpowiedzi 27 organizacji, które deklarują, że brały udział:

tylko konsultowanie - 9 wskazań

diagnoza + konsultowanie + współtworzenie - 6 wskazań

współtworzenie + konsultowanie - 5 wskazań

diagnoza + konsultowanie - 4 wskazania

inicjatywa + konsultowanie + współtworzenie - 1 wskazanie

tylko diagnoza - 1 wskazanie

Pytanie 3. Kto i w jakiej formie był inicjującym ten proces: gmina czy organizacja pozarządowa. Czy był to *open call*, "marketing szeptany", inicjatywa własna?

Zaproszenie ze strony gminy: 38 odpowiedzi\*

zaproszenie ze strony gminy i/lub własna inicjatywa: 11 organizacji

inna odpowiedź (marketing szeptany, informacja z Ministerstwa): 4 odpowiedzi

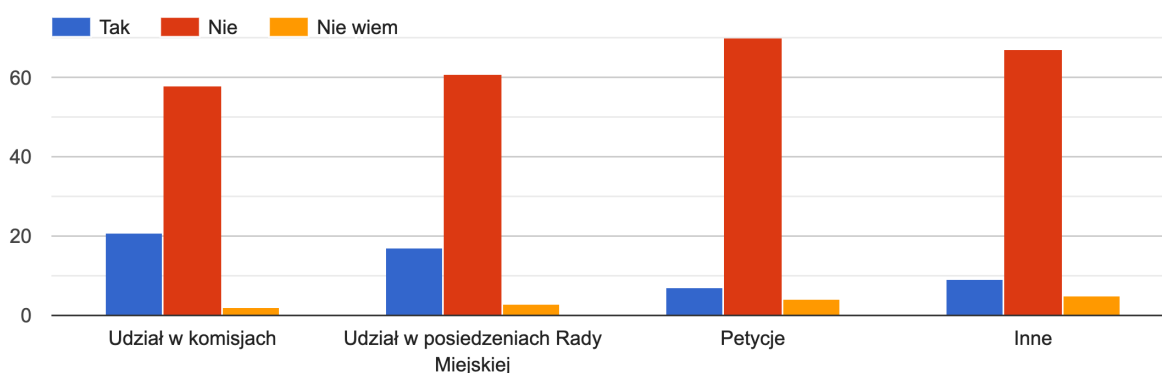
wskazanie, że polityka senioralna była inicjatywą NGO: 3 organizacje

tylko własna inicjatywa (WBO): 1 odpowiedź

\* Pytanie zadano również niektórym organizacjom, które nie współtworzyły dokumentów, stąd liczba > 27.

## Pytanie 4. Czy organizacja korzystała ze współpracy z Radą Miejską

Pytanie 4. Czy organizacja korzystała ze współpracy z Radą Miejską



Na wykresie - liczby odpowiedzi, w tabelce liczby odpowiedzi i procent odpowiedzi pod spodem.

	Pytanie 4. Czy organizacja korzystała ze współpracy z Radą Miejską [Udział w komisjach]		Pytanie 4. Czy organizacja korzystała ze współpracy z Radą Miejską [Udział w posiedzeniach Rady Miejskiej]		Pytanie 4. Czy organizacja korzystała ze współpracy z Radą Miejską [Petycje]		Pytanie 4. Czy organizacja korzystała ze współpracy z Radą Miejską [Inne]	
	liczba odpowiedzi	% odpowiedzi N=81	liczba odpowiedzi	% odpowiedzi N=81	liczba odpowiedzi	% odpowiedzi N=81	liczba odpowiedzi	% odpowiedzi N=81
<b>tak</b>	21	25,93%	17	20,99%	7	8,64%	9	11,11%
<b>nie</b>	58	71,60%	61	75,31%	70	86,42%	67	82,72%
<b>nie wiem</b>	2	2,47%	3	3,70%	4	4,94%	5	6,17%

N=81, odpowiedź jednokrotna

doprecyzowanie pytania -

jeżeli "nie" to dlaczego

- Nie było potrzeby: 20

- Nie mamy o tym wiedzy: 4
- Działamy krótko: 2
- nie ma czasu/zasobów/osób: 6
- inne odpowiedzi (brak relacji, nie ma z kim rozmawiać, nie przyszło nam do głowy, godziny są nieodpowiednie, rada nie decyduje, preferencja spotkań nieformalnych, osoba ankietowana jest radną): 7
- kontakty w przeszłości: 2

\* Wybór wielokrotny (organizacje wskazywały na więcej niż jedna odpowiedź):

### **odpowiedzi ambiwalentne/rozwinęte**

- nie było większej potrzeby, byliśmy w Komisji Spraw Społecznych, były nawet wspólne wyjazdowe spotkania, teraz nie ma współpracy z RM, jedynie za pośrednictwem Rady Pożytku
- Rada Miejska nie zaprasza, albo nie pamiętam tego. Spotkania w Komisjach nie wiele wnoszą do naszej działalności, brak sensu uczestnictwa, nie dopuszczono nas do głosu.
- Nie chcemy wiązać się z Radą Miejską, czyli z polityką. Sami staramy się sobie radzić i nie widzimy zysków takiej współpracy.
- mało otrzymujemy informacji z Rady Miejskiej, z naszej strony jest brak czasu na śledzenie tego czym zajmuje się Rada Miejska. Tylko podczas wycieczki beneficjentów z niepełnosprawnościami do Urzędu, kontaktowaliśmy się z Pełnomocnikiem ds. osób niepełnosprawnych
- kontakt tylko z 1 Radnym przy współorganizowaniu koncertów
- Radni wspomagają nas indywidualnie, nie było potrzeby specjalnej brać udziału w licznych posiedzeniach i komisjach, byliśmy tylko 1, nie pamiętam z jaką sprawą
- nie ma potrzeby, przymierzamy się do złożenia petycji w kwestii zwierząt (lisy, dziki sarny) z usuniętego koło nas lasu
- nie było zaproszenia, nie ma czasu, kiedyś była współpraca z Radymi dot. darmowych przejazdów dla dawców krwi, udało się załatwić
- Nie czujemy potrzeby, chcieliśmy kiedyś uzyskać wsparcie w postaci bidonów dla dzieci, w ramach ograniczania plastiku, ale nie zostaliśmy wsparci.
- Radny z Nowego Miasta wspierał nas przy wydarzeniu - przekazał upominki dla dzieci w ramach zawodów sportowych, organizowanych z mikrograntów, to była jedyna inicjatywa ze strony radnych RM.
- indywidualnie do radnych, w sprawie włączenia się do organizacji wydarzenia

jeżeli "tak" to: w spotkaniach jakich komisji organizacja brała udział, jakie to były inicjatywy, jaki był cel tej współpracy (ważne!) oraz jakie były jej efekty]

#### wyrażenie chęci współpracy w przyszłości

- Ciężko nam śledzić kiedy komisje pracują, Radni sami powinni pomyśleć o tym, że mamy dużą wiedzę. Chętnie byśmy współpracowali z komisją ds. turystyki.
- Wyrażam chęć współpracy, dopiero zaczynamy na nowo i każda możliwość jej rozpoczęcia jest dla nas dobra, do rozwoju, poznania innych osób i organizacji.

Analiza odpowiedzi na pytanie pogłębiające temat współpracy z Radą Miasta.

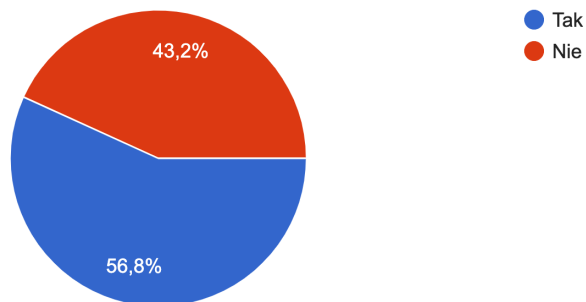
zakres/efektywność współpracy	liczba wskazań	% odpowiedzi n=27
brak danych o efekcie	13	48,15%
bez efektów	9	33,33%
dobry efekt współpracy	5	18,52%
sport	8	29,63%
kultura/dziedzictwo	5	18,52%
NGO	3	11,11%
edukacja	2	7,41%
seniorzy	2	7,41%
niepełnosprawność	2	7,41%
GRPP pośredniczy w kontakcie z RM	2	7,41%
zdrowie	1	3,70%
religia	1	3,70%
przedsiębiorczość	1	3,70%
projekt parasol	1	3,70%
dzielnica - sprawy społeczne	1	3,70%

\* N=27, wybór wielokrotny (organizacje wskazywały na więcej niż jedna odpowiedź):

Obszar 4. Systemy wsparcia dla organizacji, dostęp do informacji oraz rozwój kompetencji urzędników w zakresie współpracy z organizacjami

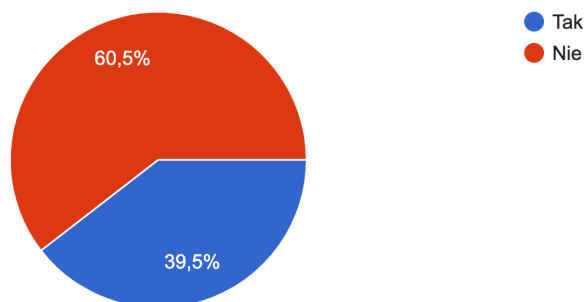
Pytanie 1. Czy Gmina Wałbrzych oferuje szkolenia podnoszące kompetencje osób pracujących w organizacjach pozarządowych?

81 odpowiedzi



Pytanie 2. Czy organizacja korzysta takich szkoleń?

81 odpowiedzi



	Czy Gmina Wałbrzych oferuje szkolenia podnoszące kompetencje osób pracujących w organizacjach pozarządowych?		Pytanie 2. Czy organizacja korzysta takich szkoleń?	
	liczba odpowiedzi	% odpowiedzi N=81	liczba odpowiedzi	% odpowiedzi N=81
<b>tak</b>	46	56,79%	32	39,51%
<b>nie</b>	35	43,21%	49	43,21%

N=81, odpowiedź jednokrotna

Analiza odpowiedzi pogłębionych dotyczących korzystania ze szkoleń	liczba odpowiedzi	% odpowiedzi N=81

w odpowiedzi znajduje się zakres tematyczny szkolenia z wypełniania wniosków, ofert, rozliczania, sprawozdawczości, mikrograntów, przepisów	27	33,33%
nie wiedzieli o szkoleniach	19	23,46%
brak potrzeb szkoleniowych	11	13,58%
brak czasu	11	13,58%
inne potrzeby szkoleniowe	10	12,35
tematy szkoleń nie dotyczą ich działalności	8	9,88%
pozyskiwanie funduszy	3	3,70%
stan zdrowia osób w NGO nie pozwala brać udziału w szkoleniach	3	3,70%
organizacja szkoleń inne NGO (także we współpracy z UM)	3	3,70%
deklarują chęć udziału w szkoleniach	2	2,47%
krótko działają	1	1,23%

N=81 możliwość wskazania więcej niż jednej rzeczy

#### **inne potrzeby szkoleniowe/tematy odbytych szkoleń**

- Chętnie wzięliby udział w szkoleniu z ekonomii i utylizacji odpadów
- Wałbrzyska Akademia Konsultacji Społecznych
- Nie mieliśmy informacji o takich szkoleniach, ale chętnie skorzystamy, szczególnie w zakresie dla młodych wolontariuszy.
- sieciowanie z gminami ościennymi
- mamy potrzebę szkoleń specjalistycznych i zaawansowanych, a takich nie pamiętam
- Kawiarenki obywatelskie
- pisanie i rozliczanie wniosków, tworzenie pomysłów i kreatywność NGO
- 6 wskazań na to, że przy konstruowaniu kwestionariusza powinna być uwzględniona odpowiedź: "NIE WIEM" (w pytaniu 1 - czy gmina oferuje szkolenia podnoszące kompetencje osób pracujących w NGO)

Wszystkie odpowiedzi - cytaty.

### **Pytanie 3. Jak oceniacie dostęp do informacji publicznej w Wałbrzychu**

powtarzające się odpowiedzi	liczba odpowiedzi	% odpowiedzi N=81
Pozytywnie(strona czytelna, informacje łatwo dostępne, wyszukiwanie proste)	46	56,79%
Negatywnie(cieężko wyszukać informacje, strona chaotyczna)	19	23,46%
Pozytywne - komunikacja mailowa w ważnych sprawach	20	24,69%

N=81 możliwość wskazania więcej niż jednej rzeczy

Pytanie 4. Jak oceniacie kompetencje urzędników w zakresie współpracy z NGO

powtarzające się odpowiedzi	liczba odpowiedzi	% odpowiedzi N=81
Pozytywne - informatywność urzędników, kompetencje i oferowana pomoc, zainteresowanie problemami NGO	76	93,83%
Trudno powiedzieć/brak kontaktu z UM	5	6,17%

N=81, odpowiedź jednokrotna

Pytanie 5. Proszę podać temat lub zakres szkoleń, które byłyby przydatne NGOsom z punktu widzenia waszej organizacji:

powtarzające się odpowiedzi	liczba odpowiedzi	% odpowiedzi N=81
Zarządzanie NGO	16	19,75%
Zdobywanie finansowania	12	14,81%
Warsztaty z pisania wniosków	11	13,58%
nie wiedzą, trudno powiedzieć, brak odpowiedzi	10	12,35%
chcą innej pomocy/kontaktu niż szkolenia	6	7,41%

N=81 możliwość wskazania więcej niż jednej rzeczy

**Tematyki wskazywane jednostkowo:**

- Ekonomia i utylizacja odpadów
- szkolenia z tematyki sportowej: suplementacja dietowa, odnowa biologiczna, fizyczna regeneracja
- nauka języka polskiego
- dot. spraw społecznych, ludzkich - z pomocy społecznej i wolontariatu.
- Promocja sportu, sprawy organizacyjne, nowości które się pojawiają.



- prawne aspekty, przepisy dot funkcjonowania UKS, ubezpieczenia, organizacja wyjazdów dla młodzieży, bezpieczeństwo
- interpersonalne
- z obsługi spotkań online, skypa, Teamsa i Google meet
- aktywność wychowawców kolonijnych, animatorzy czasu wolnego dla dzieci i młodzieży, szkoła animatorów przydałaby się w Wałbrzychu, bo nie ma
- temat sportu,
- coaching indywidualny, zarządzanie pracownikami oświatowymi
- z zakresu niepełnosprawności także umysłowej
- na temat współpracy społecznej,
- Kurs trenerski
- zakres sportowy dzieci i młodzieży
- wiedza historyczna o kresach
- edukacja ekologiczna i multimedialna
- sportowe. dot. szkolenie dla dzieci i młodzieży np. akrobatyka
- Sportowe, zawodowe dla nas trenerów, psychologiczne do relacji z zawodnikiem.
- umiejętności leaderskie,
- edukacja prozdrowotna
- zakres - empatia
- nauka pracy z komputerem i obsługa portali społecznościowych + Internet
- interpretacja nowych rozporządzeń i dokumentów strategicznych
- tworzenie stron internetowych
- język migowy i wiedza o głuchych

**inne rodzaje odpowiedzi - potrzebne są inne formy niż szkolenia:**

- Mniej szkoleń, a więcej integracji dla os. niepełnosprawnych, szkolenia są strata pieniędzy.
- Nasza działalność jest specyficzna i potrzebujemy szkoleń specjalistycznych tylko i wyłącznie
- prosimy o więcej wizyt u nas w siedzibie i rozmowy z nami
- Skarbnikiem jest osoba, która jest bardzo dobrze zorientowana. Problemem są pieniądze, na wkład własny na realizację projektu jak mamy pomysł na coś. To brak

pieniędzy powoduje, że nie angażujemy się w działania, a nie to, że brakuje nam wiedzy i szkoleń.

- dostęp do ogłaszanych konkursów, brak informacji o projektach z zewnątrz, większy dostęp do wymagań czyli potrzeba uproszczenia lub zmienienia zapisów w projektach by były jasne i czytelne
- należy zbadać potrzeby NGO i wówczas się dowiemy czego potrzebują (miły uśmiech Pani Prezes)
- szkolenie o naszej działalności, może wówczas znaleźlibyśmy następców, a tak niewielu o nas wie, że jesteśmy i żyjemy w Wałbrzychu
- jakie są oczekiwania UM wobec np. seniorów, ile może UM przeznaczyć i na jakie konkretne działania

#### **oferta jednej z organizacji przeprowadzania szkoleń**

*ekonomia społeczna, kadry i płace, podstawy zarządzania zasobami ludzkimi w NGO, integracja, możliwości, szanse i zagrożenia dla małych NGO, jak je tworzyć, zakres RODO w NGO, zamówienia publiczne, podstawy księgowości i rachunkowości - my proponujemy wsparcie w przeprowadzeniu ww. szkoleń dla innych NGO*

Pytanie 6. Jakie Twoim zdaniem szkolenia dla urzędników przydałyby się w kontekście budowania współpracy Miasta z organizacjami pozarządowymi?

powtarzające się odpowiedzi	liczba odpowiedzi	% odpowiedzi N=81
Nie wiem/nie widzę potrzeby szkoleń	32	39,51%
Z zakresu badania potrzeb NGO i konstruowania dla nich ofert pomocy	14	17,28%
różne pomysły na integrację osób urzędniczych z osobami z NGO, w tym wizyty studyjne w organizacjach (7 wskazań)	12	14,81%
Z pozyskiwania środków	8	9,88%
potrzeba lepszej współpracy - empatia, zrozumienie, zaufanie	8	9,88%
sport	7	8,64%

powinna być większa wiedza o samych NGO i ich dziedzinach działania	6	7,41%
Z zakresu wsparcia osób z niepełnosprawnościami	5	6,17%

N=81, możliwe wiele odpowiedzi

Pytanie 7. Proszę podać przykład jednostki Urzędu Miasta, z którą najlepiej i najgorzej Ci się współpracuje

**Jednostki UM, z którymi współpracuje się dobrze:**

- Biuro Rewitalizacji Przestrzennej i Społecznej - 26 wskazań
- Biuro Edukacji - 26 wskazań
- Biuro Promocji - 11 wskazań
- Biuro Sportu - 15 wskazań
- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej - 3 wskazania
- ZDKIUM - 3 wskazania
- Biuro Kultury - 2 wskazania
- Referat Zdrowia i Turystyki - 5 wskazań
- po jednym wskazaniu: Biuro Ochrony Środowiska, Biblioteka pod Atlantami, Biuro Nieruchomości, pełnomocnik ds. osób niepełnosprawnych, Urząd Miasta w ogólności

**Jednostki UM, z którymi współpracuje się źle:**

- Biuro Promocji - 4 wskazania
- po 1 wskazaniu: Biuro Ochrony Środowiska, pełnomocnik ds. osób niepełnosprawnych, Wydział Kształcenia i Rozwoju, Biuro Rewitalizacji Przestrzennej i Społecznej, Biuro Edukacji, Biuro Sportu, urbanista miejski, Teatr Lalki i Aktora

Dodatkowo badani udzielili następujących odpowiedzi

- nie wiem, trudno ocenić, mam za mało doświadczenia - 8 wskazań
- nie współpracujemy - 2 wskazania
- wszystko jest w porządku, nie ma sensu wybierać najlepszych - 2 wskazania

Pytanie 8. Czy wasza organizacja realizuje zadania publiczne wyłącznie zgłaszając się do konkursu, czy wcześniej współpracuje z miastem “rzeczniczo” (rozmawia, bada, rozważa problemy)?

powtarzające się odpowiedzi	liczba odpowiedzi	% odpowiedzi N=81
wyłącznie zgłaszamy się do konkursów	35	43,21%
trwa współpraca rzecznicza	23	28,40%
w zależności od pomysłu projektu - różnie	7	8,64%
nie realizujemy takich zadań	5	6,17%

N=81, odpowiedź jednokrotna

### **ANALIZA ODPOWIEDZI POGŁĘBIONYCH**

#### **organizacje mówią o inicjatywach z par. 19a i innych pozytywnych przykładach współpracy**

- Głównie to są konkursy, ale mamy przykład powołania drużyny dla osób niepełnosprawnych, nie było takiej oferty, a po rozmowach z UM i władzami miasta, taka oferta powstała.
- Zgłaszamy się do konkursów, ale jest między nami współpraca, wsparcie. Pan Prezydent i Z-ca Prezydenta pomagają nam, podpowiadają.
- Tak, przy organizowaniu Ligi MTB, nie składaliśmy oferty tylko wspólnie z UM wypracowaliśmy rozwiązanie, które realizowaliśmy (art. 19a). Pan Prezydent dużo przyczynił się do tej inicjatywy.
- zgłasza się do konkursu
- teraz już rzeczniczo, z Biurem Rewitalizacji i Biurem Kultury była współpraca wzorowa, doradztwo, pomaganie, przypominanie, informowanie, wyjaśnianie, zamknięcie projektu i podziękowanie
- Mieliśmy okazję współpracować z miastem na takiej zasadzie trzykrotnie przy organizacji turniejów tańca (z 19a)
- Rozmawia przed przystąpieniem do konkursu
- współpracuje z miastem przez złożeniem projektu

#### **deklaracje, że współpraca rzecznicza byłaby pożądana**

- Zgłaszamy się do konkursu. Nie stało się tak jeszcze żebyśmy rozmawiali, ale tak chcielibyśmy żeby nas wysłuchano, aby konkurs odpowiadał też na nasze możliwości, zakres działania.

- Chcielibyśmy, aby takie sytuacje, współpraca z Miastem była. Sami się zgłaszamy, a chcielibyśmy wspólnie wymyślać, tworzyć tematykę konkursową, np. konkurs na kierunkowskazy "rogacze"

**roczarowanie sposobem współpracy lub brakiem efektów podjętych rozmów**

- Próbowaliśmy, prowadziliśmy rozmowy w sprawie stworzenia centrum rehabilitacji dla niepełnosprawnych, ale nie udało nam się nic osiągnąć. Pomysł był wzorem z innych miast, ale nie przekonaliśmy władz, nie było poparcia dla pomysłu.
- Były próby, rozmowy e Ratuszu, w zakresie Śródmieścia, temat po pierwszych spotkaniach nie był kontynuowany.
- Głównie konkursy, składaliśmy list do Władz UM o wsparcie i promocję Klubu, ale bez efektów.
- Nie współpracuje z miastem rzeczniczo , ale chcielibyśmy pomoc dla Klubu Seniora, dla 50 osób. Współpraca teraz jest gorsza niż kilka lat wcześniej - teraz priorytetem dla Gminy są inwestycje.
- Przystępujemy do konkursów - nikt nas nie pyta co chcemy przed konkursem.

## Obszar 5. Kierunki rozwoju struktury dialogu społecznego

### Pytanie 1. Jak wasza organizacja buduje / budowała relację z Urzędem Miejskim?

Pytanie otwarte, zachęcające do dłuższych opisów, analiza poniżej w tabeli, więcej treści w cytatach (pogrupowanych podobnie jak w tabeli).

	<b>liczba odpowiedzi</b>	<b>% odpowiedzi N=81</b>
różne sposoby budowania relacji i współpracy	42	51,85%
jednoznaczna odpowiedź, że organizacja nie buduje relacji	11	13,58%
odpowiedzi inne (o przeszłości, o planach, nie rozumiem)	17	20,99%
<b>powtarzające się odpowiedzi</b>		
Spotkania, konferencje, szkolenia	18	22,22%
Rozmowy telefoniczne	11	13,58%
Konkursy	7	8,64%
Refleksja nad pogłębieniem lub nawiązaniem relacji/powrotem do relacji	4	4,94%
pandemia jako przerwa i utrudnienie relacji	3	3,70%
trudności po stronie Urzędu Miejskiego	3	3,70%
dobre relacje w przeszłości	2	2,47%
nie rozumiem pytania	2	2,47%

N=81 odpowiedź jednokrotna

### Pytanie 2. Czy jest to relacja trwała?

Pytanie otwarte, zachęcające do dłuższych opisów, analiza powtarzających się zagadnień i haseł poniżej w tabeli.

<b>powtarzające się odpowiedzi</b>	<b>liczba odpowiedzi</b>	<b>% odpowiedzi N=81</b>
trwała	45	55,56%
wieloletnia	29	35,80%
sformalizowana	22	27,16%

nie ma relacji, nie dotyczy	11	13,58%
bliższa	6	7,41%
relacja nie jest trwała	5	6,17%
nieformalna	5	6,17%
sporadyczna	3	3,70%
dobra	3	3,70%
obietująca	2	2,47%
do poprawienia	2	2,47%
rozwija się/rozwijamy się	2	2,47%
zadaniowa	1	1,23%

N=81, możliwe wiele odpowiedzi

### Pytanie 3. Z jakich narzędzi budowania relacji z Urzędem korzystacie?

Pytanie otwarte, zachęcające do dłuższych opisów, analiza powtarzających się zagadnień i haseł poniżej w tabeli.

powtarzające się odpowiedzi	liczba odpowiedzi	% odpowiedzi N=81
nie dotyczy, brak relacji, nie	26	32,10%
udział w konferencjach, forach, szkoleniach, spotkaniach	22	27,16%
udział lub współpraca z GRPP	19	23,46%
konsultacje, opiniowanie	15	18,52%
praca w zespołach doradczych	15	18,52%
praca w komisjach oceniających oferty	12	14,81%
publikowanie informacji na stronie samorządu	11	13,58%
Rada Seniorów	9	11,11%
rozmowy telefoniczne	8	9,88%
Rada Sportu	6	7,41%
organizacja wykonała nieudaną próbę nawiązania relacji	4	4,94%
patronat samorządu nad działaniami organizacji	4	4,94%
wspólne działania, projekty	4	4,94%
Rada Kobiet	3	3,70%
Spotkania Indywidualne	3	3,70%
Budżet Obywatelski	3	3,70%

N=81, możliwe wiele odpowiedzi

## Obszar 6. Integracja środowiska ngo w kontekście oddziaływania na miasto

Pytanie 1. Czy wasza organizacja współpracuje z innymi organizacjami?

	liczba odpowiedzi	% odpowiedzi N=81
Tak	62	76,54%
Nie	19	23,46%
<b>rozwińcie:</b>		
Nie ma potrzeby/brak organizacji o podobnym profilu	7	11,29%
<b>najczęściej wskazywane NGO:</b>		
organizacje o profilu sportowym	14	22,58%
RCWIP	10	16,13%
Fundacja Merkury	9	14,52%
ZHP	6	9,68%
Forum Aktywności Lokalnej	4	6,45%
FRES	4	6,45%
DFOP	4	6,45%
WTO	3	4,84%
Uniwersytet(y) III wieku	3	4,84%
Fundacja Mela i Przytulisko	2	3,23%
Siostry zakonne z Sobięcina	2	3,23%
Stowarzyszenia Górnicze	2	3,23%
Partnerstwo lokalne Epicentrum	2	3,23%
spółdzielnie socjalne	2	3,23%

N=81, możliwe wiele odpowiedzi

Najczęściej wskazywane Fundacja Merkury i RCWIP także wymieniają w swoich odpowiedziach bardzo szerokie współprace.

Inne wymienione współpracujące NGO:

### **zdrowie, osoby z niepełnosprawnością**

- Sejmik Os. Niepełnosprawnych, Polski Komitet Pomocy Społecznej, ZUS



- Związek Niewidomych, Stowarzyszenie Dzieci i Rodzin Zasadniczej Szkoły Zawodowej Specjalnej
- TPD Ogólnopolskie, Krajowy Komitet Pomocy Dzieciom i Młodzieży Niepełnosprawnej
- wrocławska Federacja Alzheimerera
- Kluby Krwiodawstwa, Towarzystwo Opieki Paliatywnej, Polski Czerwony Krzyż (już nie ma)
- Koło Niedowidzących w Głuszycy, Dolnośląskie Stowarzyszenie Osób Niepełnosprawnych
- Stowarzyszenie chorych na Alzheimerera
- Stowarzyszenie Diabetyków, w zakresie niepełnosprawności
- wałbrzyskie Hospicjum
- Związek Osób Niedowidzących
- Amazonki
- Klub Abstynenta Na Palestynie,

#### **seniorzy**

- ZBOWID, Związek Emerytów i Rencistów, Stowarzyszenie Armii Krajowej, Kluby Seniora, Kombatanci

#### **sport**

- Dolnośląski Związek Koszykówki, PWSZ Wałbrzych
- Polski Związek Alpinizmu i Taternictwa
- Półmaraton Wałbrzyski, Polskim Związek Piłki Siatkowej, Dolnośląski Związek Piłki Siatkowej
- organizacje związane z naszą branżą MTB (np. Dolnośląski Zw. Kolarski)
- Okręgowy Związek Piłki Nożnej, Regionalny Związek Piłki Nożnej
- Klub Tenisowy ARTI Wałbrzych
- kluby sportowe MKS CHEłmiec, Gwarek, FOK z Głuszycy
- Górnik Nowe Miasto, Zagłębie Wałbrzych, Górnik Zabrze, Akademia Piłkarska z Krakowa
- Klub Piłkarski Podgórze, Football Academy Wałbrzych, Baszta Wałbrzych, UKS Dziewiątka
- Wałbrzyski Klub Kolarski
- PZPN, DZPN, Ministerstwo Sportu, Kluby sportowe
- Uczniowski Klub Sportowy Kinder Volleyball Wałbrzych
- sportowe - Górnik Wałbrzych, Górnik Nowe Miasto, Gwarek Wałbrzych

#### **regranting**

- Fundacja (Henkel, Tauron, Amica), Fundusz Regionu Wałbrzyskiego, Fundusz Toyoty

#### **inne**

- Stowarzyszenie Wałbrzyski Klub Fotograficzny
- RWS Śródmieście, Stowarzyszenie Mieszkańców Podgórze,
- WOŚP,
- Fundacja Museion,
- CAL, FEE, Razem
- Fundacja EMU,
- Zespół Pieśni i Tańca.
- "Radość Życia"
- Stowarzyszenie Romów

- Wałbrzyskie Stowarzyszenie Rodzin Zastępczych "Tu i Teraz",
- Stowarzyszenie Moto-Weteran (zlot samochodów zabytkowych),
- Działkowcy,
- Fundacja Złoty Pociąg
- Współpraca w środowisku PTTK - grupy z innych miast.
- Krajowe Forum Oświaty Niepublicznej,
- Kongres Kobiet
- Activ Time
- Fundacja Przetrawanie
- O!Kultura
- Towarzystwo Polsko-Niemieckie , Towarzystwo Niemieckie,
- Fundacja im. s. Wandy Garczyńskiej
- Komitet Ochrony Praw Dziecka
- Ekopraktyczni

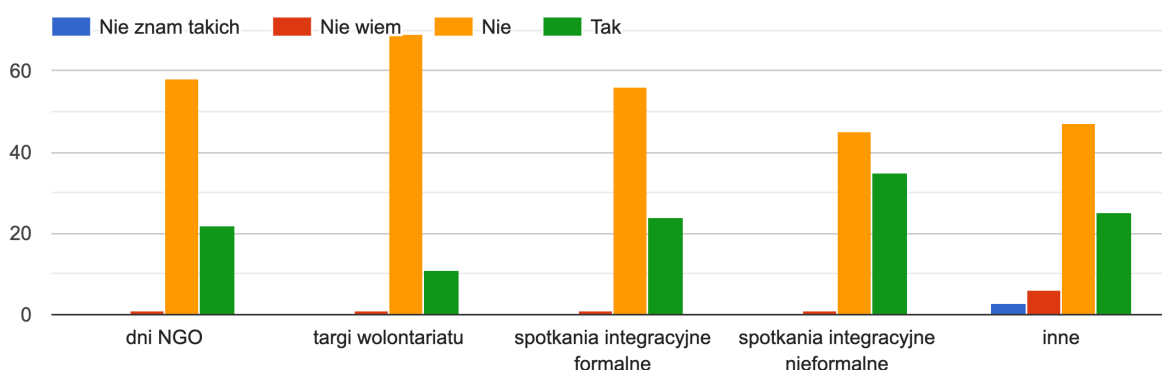
Pytanie 2. Jaki jest cel i zakres / obszary tej współpracy?

powtarzające się odpowiedzi	liczba odpowiedzi	% odpowiedzi N=62
Wspólna organizacja projektów/działań	38	61,29%
Popularyzacja sportu	13	20,97%
Integracja	4	6,45%

N=62 organizacji deklarujących współpracę, wybór wielokrotny

Pytanie 3. Czy wasza organizacja uczestniczy w imprezach branżowych?

Pytanie 3. Czy wasza organizacja uczestniczy w imprezach branżowych:



	Czy wasza organizacja uczestniczy w imprezach branżowych									
	dni NGO		targi wolontariatu		spotkania integracyjne formalne		spotkania integracyjne nieformalne		inne	
	liczba odpowiedzi	% odpowiedzi N=81	liczba odpowiedzi	% odpowiedzi N=81	liczba odpowiedzi	% odpowiedzi N=81	liczba odpowiedzi	% odpowiedzi N=81	liczba odpowiedzi	% odpowiedzi N=81
tak	58	71,60%	69	85,19%	56	69,14%	45	55,56%	47	58,02%
nie	22	27,16%	11	13,58%	24	29,63%	35	43,21%	25	30,86%
nie wiem	1	1,23%	1	1,23%	1	1,23%	1	1,23%	9	11,11%

N=81, odpowiedź jednokrotna

Powody braku uczestnictwa - najczęściej podawany powód: brak czasu/chęci - 22 wskazania (27% całej próby).

**Inne spotkania branżowe, w których uczestniczą organizacje:**

- Senioralia, Jarmark (po 8 wskazań)
- Pikniki NGO (4 wskazania)
- Dni Wałbrzycha, Biznes na obcasach (po 2 wskazania)

brak pytania 4 (pomyłka w numeracji pytań w kwestionariuszu)

**Pytanie 5. Czy funkcjonujecie w trwałych partnerstwach, koalicjach itp.**

	liczba odpowiedzi	% odpowiedzi N=81
Nie	59	72,84%
Tak	22	27,16%

N=81, odpowiedź jednokrotna

Nieformalna współpraca - 12 wskazań

Formalna współpraca - 9 wskazań

- różne rodzaje współpracy organizacji będących elementami struktur ogólnopolskich z własną siecią - 6 wskazań
- DFOP - 4 wskazania
- Dolnośląscy Pracodawcy - 2
- Zamek Książ - 2
- ZHP - 2

**wskazania jednostkowe:**

- Akademia z Hiszpanii, Klub Górnik Zabrze, Akademia Profi Piłkarska
- Aqua Zdrój, Polski Związek Piłki Nożnej, PWSZ - uczelnia
- Biblioteka pod Atlantami
- Górnik Wałbrzych, Górnik Nowe Miasto, Gwarek Wałbrzych, klub sportowy czeski z Broumova oraz Polonia Świdnica
- jesteśmy partnerami w partnerstwie lokalnym - działania na rzecz mieszkańców dzielnicy Śródmieście, edukacja i integracja. Epicentrum
- ze Stowarzyszeniem Radość życia i Rada Wspólnoty Samorządowej Sobięcín, Gaj, Fundacja im. siostry Wandy Garczyńskiej
- Forum
- Muzeum Porcelany
- Stowarzyszenie "Tu i Teraz"
- FOK Federacja Organizacji Katolickich z Głuszycy
- Europejskie Stowarzyszenie Rozwoju Demokracji Lokalnej, Dolnośląska Sieć Doradztwa Pozarządowego
- Dolnośląski Kongres Kobiet
- Federacja Uniwersytetów Trzeciego Wieku, FRES
- Fundacja Sudecki Uniwersytet Trzeciego Wieku, ZSS nr 1
- stowarzyszenie fotograficzne
- Stowarzyszenie Dzieci i Rodzin Zasadniczej Szkoły Zawodowej Specjalnej
- UM Wałbrzych, ZAZ, Szkoły i WTZ
- RCWIP, MOPS, Filharmonią Sudecką i podmiotami ekonomii społecznej
- miasto Freiberg

Pytanie 6. Czy prowadzicie działania rzecznicze z Samorządem Wałbrzycha?

	<b>liczba odpowiedz i</b>	<b>% odpowiedzi N=81</b>
Nie	64	79,01%
Tak	17	20,99%

N=81, odpowiedź jednokrotna

### Odpowiedzi pozytywne, prowadzone działania

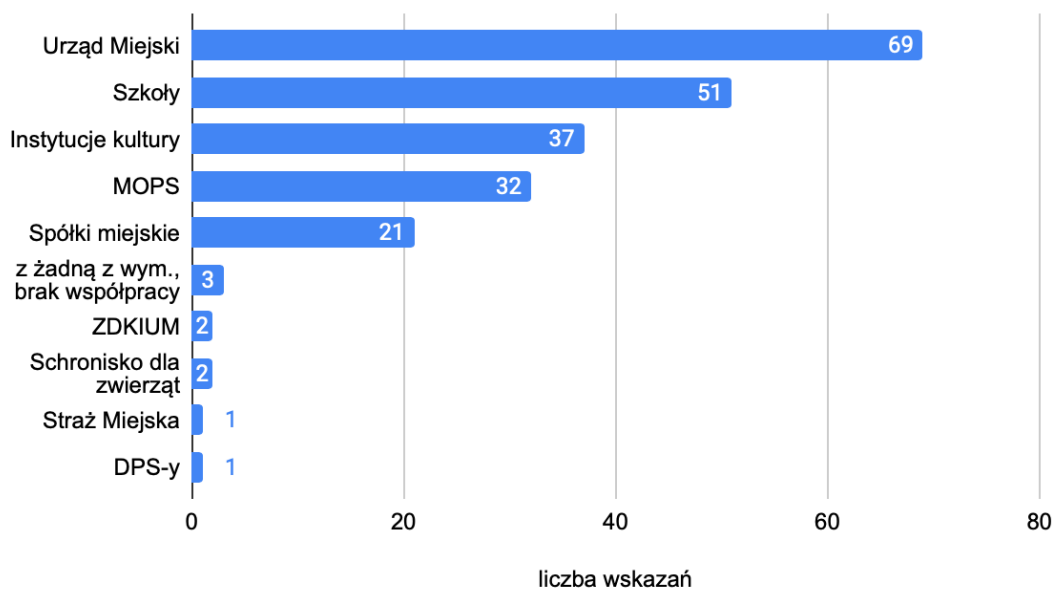
- Sport rekreacja - szczegółowe opisy działań, inicjatyw (8 wskazań)
- seniorzy (4 wskazania)
- rozmowy z prezydentem, osobami z rady miasta (3 wskazania)
- osoby z niepełnosprawnością (2 wskazania)
- aktywność w dzielnicach, wizerunek dzielnic, lokalne plany zagospodarowania (2 wskazania)
- ekonomia społeczna (1 wskazania)

### spośród odpowiedzi negatywnych;

- kiedyś prowadzili (5 wskazań)
- chcą lub planują (4 wskazania)
- mają za sobą nieudaną próbę (4 wskazania)
- nie mają zasobów - czasu, osób (3 wskazania)
- nie czują takiej potrzeby (2 wskazania)

Pytanie 7. Z którą ze struktur Gminy Wałbrzych współpracuje wasza organizacja najczęściej?

### współpraca NGO ze strukturami Gminy Wałbrzych



## Pytanie 8. Na czym polega ta współpraca?

powtarzające się odpowiedzi	liczba odpowiedzi	% odpowiedzi N=81
Wspólna realizacja projektów	39	48,15%
Projekty sportowe	8	9,88%
Integracja społeczna	4	4,94%
finansowanie, konkursy, dotacje	4	4,94%
wynajem obiektów sportowych	2	2,47%
użyczenie lokalu	3	3,70%
wymiana informacji	2	2,47%
doradztwo	2	2,47%

N=81, wybór wielokrotny (organizacje podawały więcej niż jedną odpowiedź)

## Obszar 7. Partnerstwo z Miastem i innymi podmiotami, czyli charakterystyka dotychczasowej i przyszłej kultury współpracy

Pytanie 1. Jak oceniasz dotychczasową współpracę z gminą Wałbrzych w trakcie realizacji zadania, które otrzymało miejskie finansowanie?

powtarzające się odpowiedzi	liczba odpowiedzi	% odpowiedzi N=81
dobra	12	17,28%
bardzo dobra	10	12,35%
nie było takiej współpracy	7	8,64%
zadowolająca, poprawna	2	2,47%
organizacja nie otrzymała finansowania, o które się ubiegała	2	2,47%
dodatkowe uwagi, wskazania, postulaty, rzeczy do poprawy	10	12,35%

N=81, możliwe wskazanie więcej niż jednej rzeczy

Pytanie 2. Czy widzisz potrzebę większej obecności Miasta przy realizacji dofinansowanego zadania, czy też jej pogłębione zaangażowanie oceniasz jako niepotrzebne albo przeszkadzające?

	liczba odpowiedzi	% odpowiedzi N=81
Jest wystarczająca	28	34,57%
Widzę większą potrzebę	40	49,38%
nie dotyczy	13	16,05%

N=81, jednokrotna odpowiedź

Większa potrzeba doprecyzowana jako

- pomoc w realizacji na różnych etapach i zaangażowanie komunikacyjno-doradcze podczas aplikowania o środki - 5 wskazań
- większe środki - 6 wskazań
- zwiększona obecność osób z UM na organizowanych przez NGO spotkaniach - 4 wskazania

Pytanie 3. W jakich, pozafinansowych obszarach oczekiwałbyś/oczekiwałabyś rozwinięcia współpracy z Miastem?

powtarzające się odpowiedzi	liczba odpowiedzi	% odpowiedzi N=81
Doradczym	23	28,40%
Doszkalającym	12	14,81%
Edukacja	9	11,11%
Integracja osób z niepełnosprawnościami	4	4,94%
Udostępniania lokali	4	4,94%
wsparcie promocyjne	2	2,47%

N=81, wybór wielokrotny (organizacje wskazywały na więcej niż jedną odpowiedź).

Pytanie 5. Czy współpracują Państwo z innymi podmiotami (instytucjami, grupami nieformalnymi, biznesem, osobami indywidualnymi) przy realizacji swoich celów/zadań, innymi niż strukturalne jednostki Gminy Wałbrzych

powtarzające się odpowiedzi	liczba odpowiedzi i	% odpowiedzi N=81
Tak, z lokalnym biznesem	12	14,81%
Tak, na polu reklamy i sponsoringu	12	14,81%
Tak, szkolenia	9	11,11%
Tak, pomoc finansowa	8	9,88%
Tak, pomoc osobowa	8	9,88%
Tak, wspólna organizacja wydarzeń	6	7,41%

N=81, wybór wielokrotny (organizacje wskazywały na więcej niż jedną odpowiedź)

powtarzające się odpowiedzi	liczba odpowiedzi	% odpowiedzi N=81
biznes, wsparcie grantowe dużych firm i wsparcie rzeczowe i sponsorskie lokalnych firm i przedsiębiorców	38	46,91%
osoby prywatne (rodzice, osoby eksperckie)	12	14,81%
instytucje kultury	10	12,35%
Wałbrzyska Specjalna Strefa Ekonomiczna	6	7,41%
inne gminy i struktury samorządowe	5	6,17%
domy dziecka, dps	5	6,17%



urząd marszałkowski	3	3,70%
szkoły, przedszkola	2	2,47%
partner zagraniczny	2	2,47%
Nadleśnictwo	2	2,47%
kluby sportowe	2	2,47%
Dolnośląscy Pracodawcy	2	2,47%

# CYTATY

## OBSZAR 1. Współpraca finansowa organizacji z Miastem

Pytanie 1.6. Co byłoby pomocne przy konstruowaniu budżetu / projektu / inicjatywy / zadania ze strony UM?

Brak potrzeb, brak potrzeby zmian:

- nasza fundacja nie potrzebuje pomocy, my mamy możliwości doradzania innym
- radzimy sobie sami lecz możliwość omówienia budżetu byłaby pomocna
- Jesteśmy zadowoleni z obecnej sytuacji, nie narzekamy bo zawsze mamy pomoc z UM, nigdy nas nikt nie pozostawił z problemem
- Do tej pory nie było problemu z przygotowaniem wniosku, zawsze jak mamy wątpliwości to dzwoniemy, pytamy i zawsze otrzymujemy pomoc z UM.
- Samodzielnie przygotowujemy pomysły, ale Biuro Rewitalizacji pomagało nam wypełnić wnioski na mikro granty.
- Samodzielnie szykujemy projekty, mamy wiedzę, nie potrzebujemy przy tym wsparcia
- Pomoc, która była ze strony UM była ogromna i tu nie należy nic zmieniać, wsparcie jest.
- doradztwo
- Przy naszych działaniach mamy wypracowaną sprawną współpracę, na bieżąco uzyskujemy wsparcie i pomoc od pracowników Urzędu Miejskiego. Nasze 10 letnie doświadczenie pozwala nam planować i realizować działania w sprawny sposób. Początki działalności były trudniejsze, musieliśmy nauczyć się wszystkiego, ale zawsze mieliśmy wsparcie. Obecnie jesteśmy już bardziej samodzielni.

konsultacje, szkolenia, doradztwo (w tym zwłaszcza dla niedoświadczonych NGO)

- Pomoc na etapie przygotowania wniosku - nie mamy doświadczenia i często też czasu, potrzebujemy wsparcia formalnego i doradztwa.
- Wsparcie merytoryczne - zaczynamy i potrzebujemy pomocy w wypełnianiu wniosków. Dla nowicjuszy potrzebne są spotkania, aby uzyskać wsparcie od urzędników.
- Doradztwo i szkolenia dot. przygotowywania projektów
- współpraca z księgową, konsultacje finansowe

uproszczenie dokumentacji, przejrzyste procedury

- ogłaszanie konkursów w grudniu, żeby kluby miały ciągłość finansową od początku roku
- Na etapie konstruowania nie potrzebujemy pomocy, ale na etapie realizacji owszem, pomoc np. przy organizacji wyjazdów w zakresie integracji dla osób niepełnosprawnych (ze środowiska os. niepełnosprawnych) - rozmowy, wymiana doświadczeń, umożliwienie osobom niepełnosprawnym spotykania się.
- Obserwujemy brak informacji o środkach, o konkursach. Obecnie nie pozyskujemy środków na finansowanie zadań i realizację naszych pomysłów dla chorych i niepełnosprawnych - na integrację seniorów. Potrzebujemy informacji z UM.
- Współpraca jest przejrzysta ale przydałoby się uprościć dokumentację.
- Panuje biurokracja - uproszczenie procedur, do tego jest mało czytelne www, brak informacji o konkursach np. przesyłanych poprzez e-mail, sms.
- Konkursy powinny być ogłaszane szybciej, z wyprzedzeniem, tak aby nie dochodziło do luki w finansowaniu naszych działań. Jeżeli powstaje przerwa między realizacją projektu a kolejnym konkursem, to pokrywamy działalność z pieniędzy własnych i naszych sponsorów, ale są to już wydatki niekwalifikowane po otrzymaniu finansowania z Gminy. W ten sposób uciekają nam pieniądze na działalność i rozwój. Już mieliśmy takie sytuacje kilka razy. Nie możemy rozliczyć kosztów kiedy nie trwa konkurs.
- długi proces decyzyjności, krótki czas ogłoszenia konkursów, późne decyzje dot. przyznania budżetu
- jasne zasady, dokładne wskazania na co przeznaczyć dotację, jakie powinny być wydatki, konkretne terminy
- doradztwo, konsultacje, klarowny regulamin budżetu i przyznawania dotacji
- czytelna pomoc finansowa, czytelne kryteria przyznawania dotacji, większe wsparcie i doradztwo, czytelne formy rozliczania projektów

#### pomoc w przeprowadzeniu działań w projekcie (rekrutacja, promocja)

- Była współpraca z nami na etapie wypełniania wniosku i sprawozdań. Potrzebna jest nam promocja projektu, to jest ważne.
- Pomoc w zakresie rekrutacji uczestników do projektu. Na etapie wniosku - wskazanie tematyki/kierunku, ale nie sposobu realizacji.
- wsparcie reklamowe, możliwość korzystania z infrastruktury gminy na szkolenia, spotkania, możliwość korzystania zawodników z siłowni miejskich na preferencyjnych warunkach, zbyt małe kwoty do pozyskania w konkursach ofert

#### zmiany w zasadach przyznawania dofinansowania i wsparcia finansowego

- konkursy wyłącznie dedykowane seniorom

- partnerstwo z urzędem, konsultacje, wydzielona z budżetu część wyłącznie na działania dla osób starszych i projekty wyłącznie dla seniorów
- środki finansowe i szerszy wachlarz, z uwzględnieniem ekologii, konkursów, online edukacja i multimedialna
- ogłaszanie konkursów w zakresie ekonomii społecznej, dofinansowanie, doradztwo i konsultowanie budżetu
- Po otrzymaniu dotacji, pewną jej część wydajemy na "obiekty Gminy" - basen, sale gimnastyczne. Wolelibyśmy, aby podchodzono do tego bardziej przychylnie, abyśmy mieli dowolność w wydatkowaniu środków. Chcielibyśmy otrzymać wsparcie w postaci promocji działań, dyscypliny sportu i imprez, które robimy. Ponadto stypendia dla dzieci uzdolnionych, bo tylko nieliczna grupa dostaje takie stypendia i jest to na poziomie kraju 6 najlepszych w kolarstwie.
- diagnoza działań kierowanych do rodziny lecz niekorzystającej z MOPS, dla tych, którzy nie są klientami MOPS lub PCPR nie ma oferty

#### uzyskanie dofinansowania przez NGO

- trudno powiedzieć, pomoc jest wystarczająca, mogłyby być większe granty pomocowe, np. paczki świąteczne lub Wigilia dla dzieci, mniej ograniczeń, więcej dostępności
- dotacja większa i dopłaty za korzystanie za obiekty (co miesiąc), wsparcie merytoryczne
- konsultacje, dofinansowanie naszej statutowej działalności, byłoby więcej zadań realizowanych dla mieszkańców i z korzyścią dla dzieci
- większe dofinansowanie naszej działalności i żeby lokal nadal był nam użyczony bezpłatnie
- finanse na remont naszej siedziby
- większe dofinansowanie poprosimy
- dotacja
- dofinansowanie naszych działań i zadań statutowych, organizowanie spotkań i konsultacji budżetu, po pandemii
- dofinansowanie, żaden nasz projekt nie otrzymał dotacji z UM, zawsze dziwnie brakowało nam 1 punktu

#### standardy komunikacji

- Nie wiem co byłoby pomocne, składamy do UM wnioski, nie uzyskujemy finansowania i brakuje informacji zwrotnej dlaczego nie uzyskaliśmy wsparcia. Co robimy źle? Co trzeba zmienić? Chcemy informacji zwrotnej i pomocy co mamy zmienić.
- partnerstwo

- partnerstwo, otwarty na NGO pracownik urzędu, taki "drogowskaz"
- Bezpośrednie informacje, kontakt z naszym biurem na temat planowanych przez UM konkursów, wskazówki dotyczące rozliczania działania.
- trudne, głusi nie czytają i nie piszą, głównie tłumaczenia, praca tłumacza i dofinansowanie go. Legnica to bardzo dobry przykład

## Pytanie 1.8: Czy organizacja prowadzi ewaluację działań?

### prorowadzenie ewaluacji i zalety

- Usuwa błędy i poprawia wydajność
- Pomaga dostosować budżet do realizowanych działań, udoskonalić działania
- pomaga zniwelować błędy
- ocena organizacji, pokazuje co poprawić, buduje bazę kontaktów, sponsorów
- Pomaga w planowaniu dalszych działań, pozwala zoptymalizować wydatki
- działania są bardziej przemyślane, pozwala określić kilkuletnią strategię
- Wykonujemy ewaluację, jesteśmy zobowiązani. W sporcie jest to niezbędne. Analizy osiągniętych wyników są konieczne na kolejny sezon sportowy aby naprawiać powstałe błędy.
- Tak, wykonujemy ewaluację, czasami po ocenie projektu planujemy kontynuację działań.
- Jest to wymagane w sprawozdaniach składanych do Gminy, według wymagań Gminy. Jest to pomocne na planowanie działań w kolejnych latach. Można coś poprawić.
- Robimy ewaluacje wewnętrzną, dzięki temu wiemy co robić, jakie działania i w jaki sposób. Byłoby dobrze, gdyby Gmina robiła też taką ocenę naszych zrealizowanych projektów i wskazywała co było dobre, czego unikać. Ktoś mógłby obserwować jak realizujemy nasze projekty, to byłoby pomocne na przyszłość.
- w formie sprawozdania robimy ewaluację, bo jest to obowiązkowe. Ponadto robimy sprawozdanie do MOPS-u, ponieważ to Ośrodek Pomocy wystawia skierowania ludziom potrzebującym żywność. Robimy też swoje własne sprawozdania z wydawania żywności. Analiza jest potrzebna, znamy zapotrzebowanie na żywność.
- W sprawozdaniach robimy analizę, w sporcie to konieczne, pomocne w dalszych działaniach.
- pomaga w planowaniu przyszłych działań i poprawianiu błędów
- pomaga, dostosowujemy projekt w kolejnych latach
- Staramy się śledzić jak wypadają nasze działania, głównie dotyczy to szlaków turystycznych - jak są wykorzystywane. Ta wiedza jest dla nas ważna z racji działalności. W sprawozdaniach do UM również robimy ocenę działań.

- pomaga w planowaniu działań, modyfikujemy je, wprowadzamy to co dobre
- pomaga wyeliminować nasze błędy, poprawić zadania
- Tak w sprawozdaniu merytorycznym. Ponadto Liga MTB wymaga analiz działań. Podsumowania są istotne dla naszej działalności, rozwoju, aktywizacji dzieci z lokalnych społeczności. Po 3-4 latach pracy udało nam się rozwinąć na skalę ogólnopolską.
- pozwala poprawić sposób prowadzenia zajęć i jak zachęcić do udziału przyszłych zawodników
- tak, udoskonalamy nasze projekty i działania
- pomaga bardzo w planowaniu dalszych działań
- musimy prowadzić, daje nam to szansę sprawdzenia czy osiągamy rezultaty, czy nasze metody są skuteczne, czy pracujemy dobrze
- musimy robić, wytyczamy lepsze jakościowo rozwiązania, wiemy w jakim kierunku podążać
- pokazuje nam błędy, które niwelujemy, ograniczamy i staramy się ich nie popełniać
- Ewaluację robimy zawsze w sprawozdaniach składanych do UM i mamy tzw. ewaluację wewnętrzną. Robimy to aby wykazać stopień realizacji celów.
- tak, pomaga nam w planowaniu dalszych działań
- Co roku robimy sprawozdanie z działalności - na walne zgromadzenie członków. Robimy ocenę co chcieliśmy zrobić w danym roku, a co udało się osiągnąć.
- Robimy sprawozdania z działalności, oceniamy wszystko co robimy, jest to konieczne na kolejne lata, sezony. Ustaliliśmy że 47% naszej działalności jest wspierana z zewnątrz.
- Zawsze robione były sprawozdania częściowe i końcowe, sprawozdania dwuletnie z działalności Koła. To jest pomocne, znamy plusy i minusy prowadzonych działań.
- to źródło wiedzy nt. opłacalności, skuteczności naszych działań, czy dotacja była wystarczająca
- Sprawozdanie do Gminy z realizacji projektu. Tak, jak najbardziej jest to pomocne na rzecz przyszłych działań. Znamy opinie, reakcje osób biorących udział w działaniach.
- bardzo pomaga planować, zawsze robimy
- W sprawozdaniach robimy ewaluację i jest to pomocne do kolejnych działań, w kolejnym roku, wiemy czy warto kontynuować temat.
- Sprawozdanie z mikrograntu wymaga tego. Tak, jest to na plus ponieważ wiemy z kim możemy w przyszłości robić działania.
- Na poziomie UM robimy sprawozdanie oraz sprawozdanie wewnętrzne na poziomie Fundacji. Jest to pomocne. bo każdy uczy się na błędach. Wyciągamy wnioski, poprawiamy się na przyszłość.
- bardzo pomaga ocenić dobry projekt

- pomaga w planowaniu dalszych działań
- pomaga nam bardzo, wnioski są widoczne i nisze do wykorzystania
- wiemy sami, że to co robimy ma sens i ogromne znaczenie dla nas i innych mieszkańców
- pomaga, wiemy co robić, wiemy jak spełniać oczekiwania naszych pacjentek
- pomaga, pilnujemy rezultatów, wiemy co jest dobre i co trzeba dopracować
- mamy taki obowiązek, poprawiamy wiedzę nt. realizacji projektów, sprawdzamy i oceniamy czy są skuteczne
- robimy swoje i to dobrze, pomaga nam
- jest to wymóg i ocena naszej pracy
- bardzo pomaga
- Wrocław robi to na pewno. Pomaga nam, wiemy co robić
- W sprawozdaniu do UM wyciągaliśmy wnioski z realizacji projektu. Jest to pomocne.

#### ewaluacja jako obowiązek

- jest to obowiązek
- to nasz obowiązek
- to jest obowiązek projektowy, tylko dlatego prowadzimy ewaluację
- kontrolują nas z Warszawy, modyfikujemy ofertę cały czas

#### wątpliwości i inne źródła wiedzy o działaniach

- Tak w sprawozdaniach, jest to wymagane, nie wiem czy pomaga.
- W sprawozdaniach robimy, ale nie zastanawiamy się na tym czy ewaluacja jest nam potrzebna. Robimy działania, które społecznie są potrzebne i widać to po reakcjach mieszkańców.
- wiemy czy nasze rezultaty są dobre, czy musimy je modyfikować, czasem jest to też wymóg i nasz obowiązek, więc robimy ewaluację
- my sami wiemy, że nasze działania są dobre, wywołują uśmiech na twarzach chorych członków, jak tu nie działać w tak słusznej sprawie
- W trakcie realizacji projektów byliśmy usatysfakcjonowani widokiem ludzi, którzy korzystali z oferty, która powstała dzięki naszej pracy. Widzieliśmy czy spełnia to oczekiwania mieszkańców.
- opieka jest potrzebna zawsze, my ją zapewniamy
- modyfikujemy zadania - teraz w pandemii

#### brak wiedzy/metod

- nie wiemy jak zrobić ewaluację funkcjonowania świetlicy dla dzieci czy wycieczki turystycznej

#### nieprowadzenie ewaluacji

- nie badamy naszych akcji, gdyż są głównie charytatywne
- nie dotyczy UM, bo nie realizowaliśmy projektów z dofinansowaniem UM
- nie realizują projektów
- nie mam potrzeby
- tylko podsumowanie projektu robimy
- nie dotyczy



## Obszar 2. Najem na preferencyjnych warunkach lokali użytkowych

pyt. 2.1. czy wasza organizacja posiada lokal / siedzibę?

organizacje posiadające lokal

### LOKALE GMINNE

- Dzierżawimy od Gminy pomieszczenia od 2021 r. w Hali Wałbrzyskich Mistrzów. Dzierżawę utrzymujemy ze składek członkowskich+ dotacja Gminy+ sponsorzy. Hala jest po kapitalnym remoncie, warunki są bardzo dobre, na wysokim poziomie. Jedyna uwaga to brak windy dla niepełnosprawnych, aby mogli dostawać się do pomieszczeń klubu na najniższym poziomie Hali, a to w przypadku drużyny koszykarzy na wózkach rodzi problemy. Trenera sami znosimy po schodach do naszego biura.
- Od około 20 lat wynajem od Gminy. Lokal nie jest w najgorszym stanie, dbamy o wszystko sami na bieżąco. Oczywiście zawsze znajdzie się coś do zrobienia, ale Gmina nie ma pieniędzy na większe inwestycje, ogólnie jesteśmy zadowoleni.
- Od dawna, za uzyczeniem Prezydenta (umowa co dwa lata). Ważne - mamy wejście dla osób niepełnosprawnych, Miejski Zarząd Budynków wykonuje drobne naprawy w lokalu np. drzwi - bardzo dobra współpraca. Potrzebna jest: wymiana okien i wymiana pieca węglowego.
- Mamy użyczony lokal od Gminy, od bardzo wielu lat. Na własny rachunek robimy naprawy, lokal był mocno zaniedbany. Stworzyliśmy tam sami ściankę wspinaczkową do treningów. Mamy tam kłopot z wilgocią, która przechodzi do budynku, przez to warunki pogorszyły się. Od dłuższego czasu walczymy z tym, ale nie udaje nam się, za duże koszty dla nas. Zastanawiamy się nad rezygnacją z tej siedziby, chcielibyśmy dokonać zamiany na inny lokal.
- Od początku użyczamy od Gminy lokal - jest to magazyn na żywność. Potrzebujemy remontu - głównie dachu, ale ani my, ani Gmina nie ma na to pieniędzy. Lokalizacja jest bardzo dobra i funkcja też jest zachowana, bo to typowy magazyn.
- Wynajmujemy OSiR (Hala Wałbrzyskich Mistrzów). Sami wykonaliśmy remont pomieszczeń po byłej KASIE, które wynajmuje nam Gmina. Sami we własnym zakresie wyposażyliśmy (meble, itp.) Konieczna jest inwestycja w ogrzewanie.

- Wynajem pomieszczenia od Biblioteki Publicznej pod Atlantami. Pomieszczenie nie wymaga nakładów finansowych, jest w bardzo dobrym stanie. Wynajem drugi rok. Wcześniej mieliśmy inne, ale zmieniliśmy. Teraz mamy bardzo dobrą lokalizację.
- Najem od Gminy - użyczenie od wielu lat. Dostosowaliśmy samodzielnie lokal do naszych potrzeb własnymi siłami. Potrzebujemy jeszcze szatnię i łazienkę dla zawodników.
- dzierżawimy z UM, ok. 100m<sup>2</sup>, mamy częściowy remont, dużo sami zrobiliśmy, ogrzewanie gazowe
- Próbowaliśmy pozyskać samodzielny lokal z Gminy, ale nas nie stać na remont, który musielibyśmy zrobić. Wcześniej mieliśmy lokal od Gminy, ale zrezygnowaliśmy z niego, bo przez strome schody był dla nas trudno dostępny. W 2020 Gmina przydzieliła nam lokal w Radzie Wspólnoty Samorządowej na Podzamczu, otrzymaliśmy zgodę, ale przez pandemię nie spotykamy się jeszcze. To pomieszczenie jest dostępne dla os. niepełnosprawnych.
- Stadion na którym trenujemy jest użyczony od Gminy. Od 2013/2014 roku opiekujemy się nim. Dzięki projektowi z Wałbrzyskiego Budżetu Obywatelskiego, którego byliśmy autorem, wykonano remont tego stadionu. Mamy teraz boisko w dużo lepszym stanie. Inwestujemy sami w murawę z własnych środków. Z fundacji Henkel pozyskaliśmy dofinansowanie na remont trybun, budek dla zawodników. Zrobiliśmy też remont wnętrza budynku przy stadionie dzięki naszym sponsorom.
- Użyczamy od Gminy od co najmniej 2 lat. Wymalowaliśmy sami. Lokal jest na II piętrze, co jest problemem i mamy stare okna.
- byłoby za długo opowiadać
- użyczony mały pokój z UM
- wynajmujemy lokal od gminy
- użyczony, co dwa lata, płacimy podatek od najmu, za media płacimy
- od początku, fundacja oficjalnie od 2020 r.
- nie dotyczy
- użyczony, przydatny lokal, organizacja zajęć również w neutralnych miejscach i zajęcia wyjazdowe
- lokal jest miły, sympatyczny
- teraz mamy małą oficynę przy kamienicy ok. 49m<sup>2</sup>, zwolnieni jesteśmy z podatku, nam wystarcza
- budynek jest gminy, zarządza nim MZB. obskurny, nieładny, z dziurami, był ostatnio zepsuty piec, płacimy czynsz. Kupiliśmy już budynek na naszą działalność poza Wałbrzychem
- lokal mieliśmy użyczony od miasta, teraz w czasie pandemii i remontu nasze sprawy załatwiamy przez telefon

- lokal bezterminowo użyczony od gminy, od wielu lat
- wynajmujemy/użyczamy z gminy, stawka preferencyjna, sami remontujemy, energia, ogrzewanie elektryczne, media płacimy za rok z góry
- Lokal wynajmowany od gminy, wymagał nakładów na początku - malowanie, podłączenie prądu, wszystko zostało sfinansowane ze składek członkowskich
- lokal wynajmowany od gminy bez ulg, lokal wymagał gruntownego remontu, który wykonany był ze środków własnych

#### LOKALNE UŻYCZANE I WYNAJMOWANE PRYWATNIE/ OD PRZEDSIĘBIORSTW

- korzystają bezpłatnie z pomieszczeń przedsiębiorstwa, przy którym działają
- wynajem od prywatnej osoby/firmy, jest opłata w zależności od godzin
- wynajmujemy od firmy prywatnej, od stycznia 2017, bez remontu gdyż lokal był gotowy do
- mamy wynajmowany od prywatnej osoby, 1 pomieszczenie użyczamy, jest wyremontowane i dostępne
- użyczamy od firmy, 1 pomieszczenie i 1 biurko
- Lokal użyczony bezpłatnie przez osobę prywatną, nie wymagał remontów
- bezpłatnie użyczone pomieszczenie
- lokal jest wynajmowany od prywatnego podmiotu, ok. 150m<sup>2</sup>, sami go remontowaliśmy, sami dbamy o niego
- od początku funkcjonowania wynajmujemy prywatnie lokal, spełnia nasze oczekiwania. Jest przygotowana do takiej działalności.
- od roku mamy lokal użyczony od firmy prywatnej, nie płacimy za niego i to jest dla nas bardzo ważne
- wynajmujemy lokal od firmy, remont jest po stronie właściciela, mamy umowę wieloletnią
- w 2014 r. myślałam o wynajęciu lokalu lecz finansowo nie dałabym rady go utrzymać

#### LOKALE PRZY SZKOŁACH I INNYCH INSTYTUCJACH

- UKS od początku funkcjonuje przy szkole publicznej. Tam prowadzimy wszystkie zajęcia, mamy swoje pomieszczenie, nie płacimy. Korzystamy też z sali gimnastycznej.
- lokal jest użyczony ze szkoły, sami o niego dbamy, sami remontujemy
- Wynajmują sale od szkoły i dostali pomieszczenie na miejsce spotkań
- użyczone miejsce w III LO, pokój nauczycielski, robimy spotkania on-line przez platformę On-line Team
- mają lokal przy kortach, dostosowany do potrzeb
- lokal użyczony od uczelni bezpłatnie, 2 pokoje, telefon, fax
- klub jest częścią Stada Ogierów Książ i korzysta z ich powierzchni

- małe pomieszczenie użyczone od Zamku Książ
- korzystamy z pomieszczenia w Radzie Wspólnoty Samorządowej, nie wymagał remontu
- mamy użyczone od RWS Rady Wspólnoty Samorządowej, choć przydałby się dostępny dla osób z niepełnosprawnością
- podnajem, jest wydzielone miejsce w naszej kawiarence Pod Pretekstem
- mamy lokal użyczone w Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej
- Używane bezpłatnie w Muzeum Porcelany, od 2 lat, korzystamy z sali tzw. konferencyjnej.
- Za własne pieniądze wynajmujemy salę prób, pomieszczenie musi być odpowiednie bo hałasujemy. Pomieszczenie biurowe też jest na nasz koszt. Przez 3 lata wynajmowaliśmy na Podzamczu z projektu który realizowaliśmy. Jeżeli jest sytuacja, że nie mamy środków finansowych na wynajem, to wówczas rezygnujemy. Koszty pokrywamy z własnej działalności i projektów. Główna siedziba jest zwokalizowana w mieszkaniu, a dodatkowo wynajmujemy, jak realizujemy projekty.
- użyczone jest od szpitala pomieszczenie przy Zakładzie Badania Kolonoskopii

#### PRZY OBIEKTACH SAKRALNYCH

- Nasze obiekty - parafia, kamienica na Starym Zdroju, która wymaga nakładów finansowych, budynek jest przystosowany do os. niepełnosprawnych. Własnymi siłami robimy naprawy i remonty.
- bezpłatna dzierżawa na czas nieokreślony od klasztoru, dostępny, zadbane lokal, ogrzewany koks
- wynajmujemy lokal od Parafii Aniołów Stróżów, tyle wiem, jest tam zimno choć po remoncie, tak pusto i zimno

#### WŁASNOŚĆ NGO

- mamy prywatny budynek od 2006 roku, remont własnymi środkami przeprowadzony
- to nasza własność od 2004 roku, sami remontowaliśmy, sami dbamy o niego, mieliśmy dotację przez 2 lat, teraz sami go utrzymujemy. Mamy pomieszczenia biurowe, sale na warsztaty i konferencje, pokoje gościnne i kuchnię
- lokal to własność ZHP, po remoncie sfinansowanym z własnych środków i darowizn
- mamy budynek, który jest własnością fundacji, finansowany z projektu, bardzo nam się przydaje i ważne, że jest nasz
- mamy budynek, kilka dużych sal, bardzo dobre zaplecze, użyczamy nawet innych NGO

#### SIEDZIBY W MIESZKANIACH

- lokal jest w domu
- (prywatne mieszkanie od początku)

organizacje nieposiadające lokalu

#### BRAK POTRZEBY

- nie jest im potrzeby lokal, korzystają z pomieszczeń w szkole, gdzie prowadzą zajęcia
- Siedzibę mamy w mieszkaniu jednego z członków, fajnie byłoby mieć mały lokal, na kilka godzin w tygodniu, ale ogólnie nie mamy takiej potrzeby. Nie jest to takie ważne.
- nie jest potrzebny
- Nie jest nam potrzebna bo korzystamy z Biblioteki i pomieszczeń należących do niej na terenie miasta

#### POTRZEBA LOKALU

- Lokal jest potrzebny, stowarzyszenie nie ma gdzie trzymać narzędzi, sprzętów, nie ma gdzie organizować spotkań i zajęć dla mieszkańców. Obecnie prowadzą rozmowy ze Spółdzielnią Mieszkaniową w celu wynajęcia pomieszczenia.
- Lokal jest potrzebny do pracy biurowej, przechowywania dokumentów, spotkań zarządu. Potrzebny by był sprzęt komputerowy i biurowy, biuro mogłoby być współdzielone, wykorzystywane 2 razy w tygodniu w stałych godzinach
- lokal na biuro stowarzyszenia, mógłby być dzielony z inną organizacją, do korzystania 2 x w tygodniu
- Lokal jest potrzebny, może być współdzielony, udostępniony bezpłatnie
- mamy lokal w Oławie, tracimy czas na dojazdy, korzystamy od firmy grzecznościowo.

#### GŁÓWNYM POWODEM BRAKU LOKALU JEST BRAK ŚRODKÓW

- udostępniam swój lokal/mieszkanie na przechowywanie dokumentacji i prowadzenie spraw biurowych, nie mam szans na finansowanie lokalu ze środków fundacji
- Staraliśmy się kiedyś o lokal z przeznaczeniem na salę treningową. Mieliśmy propozycję z Gminy, ale ze względu na stan techniczny lokalu nie zdecydowaliśmy się. Wymagał on dużych nakładów finansowych, aby go przystosować do naszej działalności.
- kiedyś mieliśmy lokal przy szkole podstawowej lecz nie przedłużono nam umowy
- Posiadanie lokalu wiąże się z wydatkami, a my działamy w oparciu o wolontariat i skromne składki. Musielibyśmy mieć formę działalności, która pozwala na utrzymanie lokalu, a my robimy działania dla mieszkańców. Działalność statutowa nie pozwoli na utrzymanie lokalu.
- działamy przy PSP 15, biuro w domu

- Ze względu na koszty utrzymania lokalu, nie planujemy pozyskać lokal na działalność stowarzyszenia.
- działalność zarejestrowana w Hotelu Maria, chcielibyśmy lokal, przydałby się, ale nas nie stać na utrzymanie lokalu
- Generalnie pracujemy w domach, zastanawialiśmy się nad lokalem, ale przeszkodziła nam pandemia.
- przydałby się nam mały lokal, własny kąt, dostępny dla członków, użyczony
- Jest nam potrzebny, ale nie stać nas na to, aby samodzielnie utrzymać.
- potrzebujemy lokalu, by się spotykać z członkami, których jest coraz mniej

#### POMYSŁY NA PRZESTRZENIE WSPÓLDZIELONE

- przydałby się Dom Dziennego Pobytu dla Seniora wspólnie prowadzony z Forum
- Przydałby się nam lokal w Wałbrzychu do zajęć z psychologiem. Taki gabinet psychologiczny.

Pytanie 2.3. Czy jesteście w stanie utrzymać swój lokal bez trudności i przerw w finansowaniu?

#### TAK

- Nie mamy problemu z utrzymaniem, cena za dzierżawę wzrosła po remoncie, ale są to kwoty uczciwe
- tak, to nie są duże koszty
- dajemy radę, mamy przeznaczone fundusze na lokal
- tak, pisząc na bieżąco projekty, które dają możliwość finansowania lokalu
- tak, gwarantujemy zawsze środki i planujemy w budżetach

#### TRUDNOŚCI, WYZWANIA

- Jest trudniej w czasie pandemii, ale radzimy sobie
- Utrzymujemy lokal, ale nie mamy środków na remont, problem wilgoci dotyczy całego budynku, ponieważ podchodzi tam woda.
- jeśli są projekty to tak
- jest to dla nas dość trudne, udaje się dzięki różnym działaniom, które prowadzimy
- Jest to duża odpowiedzialność, duże koszty, bywa dużo spraw trudnych (np. dewastacje, włamania itp.) i musimy się ze wszystkim uporać, ale dzięki szerokiemu wsparciu dajemy radę. Musimy dużo się napracować, aby zdobyć pieniądze na działalność.
- Jest to wydatek, utrzymujemy sami ze składek, kosztem działań statutowych.
- jeśli na takiej samej zasadzie jak teraz, to tak, myślimy o założeniu działalności gospodarczej

- teraz tak, na tych samych zasadach, na innych już raczej nie
- Nasze obiekty wymagają nakładów, jest to trudne ale utrzymujemy.
- nie jest to łatwe, ale staramy się
- czasem bywało trudno, choć mieliśmy zaplanowaną kwotę w budżecie na utrzymanie lokalu

#### NIE

- Jeżeli nie mamy środków to rezygnujemy z wynajmu sali prób.
- nie jesteśmy, pojawiają się problemy
- nie jesteśmy, szczególnie zimą, nie mamy żadnego dofinansowania

Pytanie 2.4. Czy lokal, który posiadacie jest adekwatny do działalności, którą prowadzicie?

#### DOSTĘPNOŚĆ DLA OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ

- Ogólnie tak, z uwagą o dostępności dla osób niepełnosprawnych na dolne poziomy budynku, potrzebna jest winda dla wózków inwalidzkich.
- Nie jest to lokal idealny, ale spełnia swoją funkcję.
- Tak, jest dobry dla nas, odpowiedni. Jest wejście dla niepełnosprawnych, dobra lokalizacja.
- Tak, małe biuro nam wystarcza i jest dostępne dla niepełnosprawnych
- z grubsza tak, mało dostępny dla osób z niepełnosprawnościami, na spotkania wychodzimy do miasta, do biblioteki lub siedzib innych NGO
- tak lecz nie mamy dostępności dla osób z niepełnosprawnościami
- Jest problem, bo lokal jest na II piętrze, co jest uciążliwe dla nas, reszta jest ok, nie mamy uwag.
- tak, lecz męczą nas dojazdy, które są czasochłonne
- nie był, nie był dostępny dla osób z niepełnosprawnością, a my taki właśnie potrzebujemy
- tak, przydałyby się podjazdy, barierki, na razie wystarczająco

#### STAN TECHNICZNY

- Jest adekwatny, ale ze względu na wilgoć chyba zrezygnujemy.
- pragniemy remontu, głównie dachu i wymiany pieca gazowego. Nasze składki nie wystarczą na to.
- tak - bardzo dobry lokal i lokalizacja, tylko trzeba wyremontować dach

## POTRZEBY, WYZWANIA

- zasadniczo tak, ale mógłby się nam przydać większy, z większą liczbą pomieszczeń
- tak lecz do badań lub spotkań indywidualnych, do dużych konferencji lub warsztatów się nie nadaje
- Szukamy na wynajem takich, które są adekwatne, odpowiednie dla nas.
- trochę tak, nie do końca, stąd decyzja o wyprowadzeniu się do nowego i naszego
- jest wystarczający, nie stać nas na większy, lepszy, nie utrzymamy go
- Lokal wykorzystywany jest jedynie jako siedziba biura, działania stowarzyszenia odbywają się na boiskach lub salach gimnastycznych w szkołach

## Pytanie 2.5. Co byłoby pomocne przy konstruowaniu budżetu ze strony UM?

### dofinansowanie lokalu lub wyższe dofinansowanie działalności NGO

- Dostaliśmy lokal od Gminy bez opłat i to jest dla nas pomocne, dobre rozwiązanie i lokal w dobrym stanie.
- jedynie wsparcie przy partycypacji w kosztach
- Np. wsparcie finansowe na internet (do realizacji treningów lub np. obecnie popularnych zawodów on-line). W trakcie pandemii rozwinęły się inne formy rywalizacji, gdyż większość imprez sportowych zostało zawieszonych.
- aby miasto na usługi społeczne przekazywało środki, by lokale były użyczane organizacjom, a rachunki za media by płaciły NGO. Lokale dla wszystkich NGO, nie tylko dla tych, którzy je potrzebują
- nie mamy już oczekiwań wobec miasta, większa dostępność do środków z budżetu, gdyby była taka możliwość
- lepsza stawka
- uwzględnienie możliwości użyczenia lokalu tym małym NGO
- większe dotacje i szybsze decyzje w kwestii udzielania dotacji
- dopłaty, dotacje adekwatne do profilu organizacji

### pomoc w remoncie i/lub wyposażeniu

- Gmina mogłaby nas wesprzeć w zainstalowaniu windy dla niepełnosprawnych lub pomóc w pozyskaniu środków, np. dotacji z PFRON-u
- Gmina - zakup węgla, wymiana okien, pomoc w wymianie mebli np. krzesel.
- Chcemy zaadoptować pomieszczenie w piwnicy pod Biblioteką. Potrzebujemy wsparcia finansowego Gminy, bo w pomieszczeniu tym jest wilgoć, wymaga inwestycji. Potrzebna nam też pomoc techniczna w tej sprawie.



- możliwość partycypacji lub całkowitego sfinansowania remontu i zabezpieczenie tej kwoty w budżecie miasta
- Remont dachu (po stronie Gminy - nie ma pieniędzy) lub zamiana na inny budynek, adekwatny do działalności i w dobrej dla mieszkańców lokalizacji. Były próby zamiany, ale nie ma innego budynku dostosowanego do funkcji magazynu.
- Pomoc w dofinansowaniu np. zakupu mebli, zakupu zmywarki dla drużyny, do bidonów na wodę, bo mamy ich dużo, a nie używamy jednorazowych plastików.
- dotacja by się przydała, brakuje zewnętrznej elewacji, remontu budynku z zewnątrz, przydałoby się docieplenie budynku. Szykujemy się do udziału w projekcie, by pozyskać środki, lecz nie wiemy czy pozyskamy. Potrzebna większa pomoc ze strony urzędu
- Utrzymanie stadionu to duże wyzwanie, murawa, koszenie itp. Pisaliśmy do Gminy o zwiększenie środków np. na utrzymanie murawy, zakup strojów sportowych. Oświetlenie na stadionie jest potrzebne - na treningi w okresie jesienno-zimowym. Ponadto nie mamy obecnie kontenerów na śmieci, które wcześniej utrzymywała Gmina, odebrali nam je, pozostaliśmy bez umowy na wywóz śmieci, bo nas nikt nie poinformował. Na to jest nam potrzebne wsparcie od Gminy.
- Prosililiśmy Gminę (petycja 500 mieszkańców) o wsparcie w sprawie remontu. Od 5 lat robimy remonty, aby podnieść atrakcyjność miasta. Niestety nie mamy wsparcia np. z UE, nie możemy pozyskać bo nie wpisano naszych obiektów do Gminnej Ewidencji Zabytków.
- pomoc w doprowadzeniu do użyteczności, pomoc organizacyjna i finansowa oraz informacyjna
- dofinansowanie do czynszu, do wyciszenia sufitu lub zakupu wystawienniczego
- j.w. dofinansowanie do remontu dachu i wymiany pieca

#### inne

- rozmowy i konsultacje budżetu
- ważne, by NGO miał swój pomysł na finansowanie lokalu, skąd i z jakich źródeł będzie go finansował, jeśli nie ma to powinien zawiązać koalicję między mniejszymi NGO i wspólnie finansować lokal wspólny, powinien wykazać się kreatywnością, szukać rozwiązania, rozmawiać o budżecie
- omawianie budżetu i konsultowanie wydatków
- możliwość kupna lokalu przez NGO
- użyczenie lokalu od gminy, dofinansowanie go, przeanalizowanie założenia lub wybudowania centrum dla NGO, tak jak w Świdnicy
- stadion na Piaskowej Górze pomocny by był bardzo. Potrzebne biuro

lokal w lepszym stanie, lepsza baza lokali miejskich

- Chcemy aby Gmina udostępniła nam inny lokal, w lepszym stanie technicznym, ale baza dostępnych lokali jest kiepska. Lokale są zaniedbane.
- mało obiektów i są złej jakości
- lokale dla NGO powinny być bezpłatne lub płatne lecz o odpowiednim standardzie, dostępne dla mieszkańców, w centrum, z dobrym dojazdem, dostosowane dla osób z niepełnosprawnościami

Pytanie 8. Czy jako organizacja korzystacie z zaplecza innych NGO?  
(sale, sprzęt, tp.) [dopytać szczegółowo i wypisać]

(wybrane odpowiedzi wychodzące poza wskazanie nazw organizacji)

- z zaplecza NGO nie, ale ze szkół to dość często i mamy nadzieję, że dalej będziemy mogli korzystać.
- Nie korzystamy z zaplecza innych, ale inne NGO podbierają nam członków.
- Specyfika naszej działalności nie pozwala, nie daje możliwości korzystania ze sprzętu innych organizacji.
- Jak jest możliwość to chętnie korzystamy z pomocy innych NGO. Nie jest to częste, ale korzystaliśmy ze wsparcia "Epicentrum"(partnerstwo w Śródmieściu) - pomieszczenia
- Mamy taki rodzaj działalności, że nie potrzebujemy sali, sprzętu innych NGO. Czasami szukamy pomocy bo potrzebujemy samochodu, ale z tym jest trudno
- Inne NGO nie mają takiego zaplecza, aby mogli nas wspierać. Korzystamy z obiektów Gminy (OSiR, szkoła nr 15, Aqua Zdrój)
- tak, pożyczamy sprzęt nagłaśniający i czasami materiały potrzebne do zbiórek
- tak, użyczamy sale do większych spotkań i szkoleń
- tak, w ramach projektów
- nie, nie ma potrzeby, opiekę sprawujemy w domach podopiecznych
- Nie korzystamy z zaplecza innych, mamy wszystko swoje
- tak, pożyczamy sprzęt od Radnego, natomiast ze Starej Kopalni nie mamy nic, żadnego partnerstwa, ani współpracy, a oczekivalibyśmy.
- Nie, czasami od spółki miejskiej - Aqua Zdrój, odpłatnie.
- Nie, ale w szkole gdzie funkcjonujemy, dzielimy przestrzeń z innymi NGO
- Bardzo sporadycznie, bo mamy specyficzne działania. Czasami w siedzibach innych organizacji np. ZHP robimy pokazy muzyczne, gramy z dziećmi.
- nie, z miejskiego zaplecza

- nie, mamy swoje zaplecze, Ogródek Jordanowski w pobliżu, to my udostępniamy innym NGO
- nie, my zapraszamy na nasze spotkania inne NGO, sami organizujemy
- nie, nie było takiej potrzeby i świadomości, że możemy. Po śmierci szefowej, kontakty także z NGO trochę zmalowały.
- teraz nie
- wynajmujemy i mamy uwzględnione na to koszty w projekcie
- z zaplecza NGO nie korzystamy tylko z zaplecza instytucji kultury

### Obszar 3. Udział organizacji w tworzeniu dokumentów o charakterze strategicznym dla miasta i realizacja wspólnych projektów

#### Pytanie 3.4. Czy organizacja korzystała ze współpracy z Radą Miejską?

- "Komisja sportu - wniosek dot. pierwszeństwa w wynajmie boisk i sal gimnastycznych przez kluby sportowe - wniosek został przyjęty
- posiedzenie RM, na którym przedstawiano kluby sportowe oraz przedstawienie wyników i osiągnięć klubu
- Komisja Sportu - jest to współpraca stała, wieloletnia, ale nie przynosi oczekiwanych rezultatów. Brak efektów tej współpracy, nie mam konkretnych działań wprowadzonych w życie. Ponadto w Radzie Miejskiej mamy swojego przedstawiciela - w zakresie sportu, jest ot były zawodnik.
- Współpraca z komisją w zakresie zdrowia była, ale upłynęło bardzo dużo lat i nie pamiętam dokładnie zakresu.
- Udział w Komisji ds. niepełnosprawnych - w zakresie wsparcia os. niepełnosprawny.
- Ponad 15 lat temu nasz Klub był zaproszony przez Radę Miejską na spotkanie dla NGO. Polegało to na tym, że przedstawiciele NGO z W-cha musieli zaprezentować Radnym swoją działalność. Więcej z Radą Miejską nie mieliśmy przyjemności.
- Nie mamy potrzeb do takich spotkań, nie byliśmy zapraszani do współpracy z Komisjami

- brak relacji
- Nie mamy wiedzy, mamy mało osób, specyfika działania powoduje że głównie z MOPS współpracujemy
- Komisja Sportu - nie mamy dużych sukcesów przy współpracy z Komisją Sportu w zakresie rozwoju siatkówki.
- Ciężko nam śledzić kiedy komisje pracują, Radni sami powinni pomyśleć o tym, że mamy dużą wiedzę. Chętnie byśmy współpracowali z komisją ds. turystyki.
- nie przyszło nam do głowy, że możemy skorzystać z takich możliwości
- Komisja Sportu - dwa spotkania i przez pandemię niestety w tematyce kolarstwa nic nie uzyskaliśmy.
- spotkanie z Prezydentem w sprawie przyszłości klubów sportowych, nie udało się nic zmienić
- uchwały i inicjatywy z ramienia członkostwa w Gminnej Radzie Działalności Pożytku Publicznego
- inicjatywy z zakresu literatury i kultury, wnioski o uhonorowanie Srebrnym Medalem Gloria Artis Biblioteki pod Atlantami, następnie dot. poety Jachimowicza i Eufrozyna Sagana
- tak naprawdę to nie ma z kim rozmawiać
- dot. funkcjonowania Zakładu, Komisja Edukacji i spraw społ., zakres-funkcjonowanie osób z niepełnosprawnościami i i ich aktywizacja zawodowa w ZAZ
- braliśmy raz udział w komisji dot. przedsiębiorczości lecz nie pamiętam ani komisji, ani efektu
- Braliśmy udział w posiedzeniu Komisji Sportu - jednorazowo, bez efektów
- wniosek o pośmiertne nadanie tytułu zasłużony dla miasta Wałbrzycha Zygfrydowi Piątkowi i jego żonie Eufrozynie Piątek, wniosek przeszedł
- Nie mam takiej wiedzy, nie pamiętam, nie było zaproszeń
- Nie czujemy potrzeby, chcieliśmy kiedyś uzyskać wsparcie w postaci bidonów dla dzieci, w ramach ograniczania plastiku, ale nie zostaliśmy wsparci.
- Wyrażam chęć współpracy, dopiero zaczynamy na nowo i każda możliwość jej rozpoczęcia jest dla nas dobra, do rozwoju, poznania innych osób i organizacji.
- w zakresie projektu Parasol dot. udzielania pomocy osobom po wypadkach
- brak czasu i potrzeby
- pamiętam były 2 uchwały dot. działalności fundacji i Księżnej Daisy i Rodziny Hochbergów w 2011 i 2015
- Nie wiemy o takich możliwościach, nasza działalność opiera się na współpracy tylko z Biblioteką.
- nie było spraw, możliwości i spotkań z uwagi na pandemię

- nie było zaproszenia, nie ma czasu, kiedyś była współpraca z Radymi dot. darmowych przejazdów dla dawców krwi, udało się załatwić
- temat dotyczył Sybiraków, ale nie pamiętam dokładnie, tyle to było lat temu...
- nie ma potrzeby, przymierzamy się do złożenia petycji w kwestii zwierząt (lisy, dziki sarny) z usuniętego koło nas lasu
- Radni wspomagają nas indywidualnie, nie było potrzeby specjalnej brać udziału w licznych posiedzeniach i komisjach, byliśmy tylko 1, nie pamiętam z jaką sprawą
- Spotkania - inicjatywa dot. rozwoju Śródmieścia (w zakresie sprzedaży nieruchomości). Mamy złe doświadczenia, bo Rynek powinien być lepiej wykorzystany, nic się nie dzieje w nim, mieszkańcy narzekają. Była próba stworzenia cyklicznego BAZARU STAROCI jako oddolna inicjatywa mieszkańców. Aktywizowanie mieszkańców. Miasto zgodziło się tylko raz w miesiącu, a my chcieliśmy co tydzień, przez to na bazar przyjeżdżali tylko "handlarze". Przez rok walczyłem, żeby było więcej, ale nic to nie dało. Miasto nie wspierało tych akcji komunikatami dla mieszkańców(nie promowało). Prezydent to wstrzymał, Miasto było negatywnie nastawione. Pokłosie braku współpracy Miasta z mieszkańcami.
- godziny nie są odpowiednie, pracujemy, treningi są po południu
- kontakt tylko z 1 Radnym przy współorganizowaniu koncertów
- mało otrzymujemy informacji z Rady Miejskiej, z naszej strony jest brak czasu na śledzenie tego czym zajmuje się Rada Miejska. Tylko podczas wycieczki beneficjentów z niepełnosprawnościami do Urzędu, kontaktowaliśmy się z Pełnomocnikiem ds. osób niepełnosprawnych
- nie widzimy sensu takiej współpracy, nie było potrzeby
- uczestniczyliśmy w sesjach RM dot. spraw/ akcji społecznych np. w sprawie naszej dzielnicy. Do komisji nie byliśmy zapraszani.
- Radny z Nowego Miasta wspierał nas przy wydarzeniu - przekazał upominki dla dzieci w ramach zawodów sportowych, organizowanych z mikrograntów, to była jedyna inicjatywa ze strony radnych RM.
- Wiemy, że są takie możliwości ale nie uczestniczymy
- Nie chcemy wiązać się z Rada Miejską, czyli z polityką. Sami staramy się sobie radzić i nie widzimy zysków takiej współpracy.
- nie wiem, nie ma mocy przerobowych
- indywidualnie do radnych do włączenia się w organizację wydarzenia
- Komisja kultury fizycznej, Rada Sportu. Udział w szkoleniach dot. zmian przepisów
- kontakt utrzymujemy stały, z indywidualnymi radnymi, w zależności od potrzeb
- braliśmy udział w komisjach z zakresu edukacji, prosiliśmy o wsparcie i mamy sobie sami radzić i sobie radzimy. Gdy mamy zadanie i pilne potrzeby to wówczas idziemy i rozmawiamy.

- nie było takiej potrzeby, kiedyś bywały spotkania nieformalne z radnymi, dawno temu
- Rada Miejska nie zaprasza, albo nie pamiętam tego. Spotkania w Komisjach nie wiele wnoszą do naszej działalności, brak sensu uczestnictwa, nie dopuszczono nas do głosu.
- rada jest ciałem doradczym, nie decyduje, wolimy rozmowy z indywidualnymi radnymi
- spotkania odbyły się z ramienia Rady Seniorów i Gminnej Rady Działalności Pożytku Publicznego, dotyczyły kwestii społecznych, głównie sytuacji seniorów w Wałbrzychu
- nie mamy takiej potrzeby, kiedyś to tak, teraz jestem radną i mam swobodny kontakt z Radą Miejską
- nie wiem bo ja nie chodziłam tylko ś.p. Szefowa, reprezentowała nas i wszystko jej się udawało załatwić
- nie było większej potrzeby, byliśmy w Komisji Spraw Społecznych, były nawet wspólne wyjazdowe spotkania, teraz nie ma współpracy z RM, jedynie za pośrednictwem Rady Pożytku
- petycja dot. spektaklu obrażającego uczucia religijne, nasza to była inicjatywa
- zakres edukacyjny i wychowawczy, dawno temu i nie pamiętam z jakim rezultatem
- dotyczyło wspierania Senioraliów i włączenie ich do stałej corocznej imprezy w mieście, użyczenie lokalu dla nas

## Obszar 4. Systemy wsparcia dla organizacji, dostęp do informacji oraz rozwój kompetencji urzędników w zakresie współpracy z organizacjami.

Pytanie 4.1, 4.2 - Pogłębienie pytań o to, czy gmina oferuje szkolenia podnoszące kompetencje osób pracujących w organizacjach pozarządowych i czy organizacja korzysta takich szkoleń.

- nie było informacji
- nie było szkolenia, które by ich interesowało
- nie wie o szkoleniach
- Szkolenia w zakresie pozyskiwania środków finansowych, jak wypełniać wnioski, szczególnie po zmianie przepisów, zasad pozyskiwania wsparcia.
- Przepisy - szkolenia zagłębiające przy zmianie przepisów
- Szkolenia dot. przygotowania wniosków projektowych, teraz zauważamy że wnioski są bardziej szczegółowe - za skomplikowane.
- Dostajemy informacje, ale nie bierzemy udziału w tych szkoleniach. Nie potrzebujemy.
- Wałbrzyska Akademia Konsultacji Społecznych
- brak informacji
- Nie mieliśmy informacji o takich szkoleniach, ale chętnie skorzystamy, szczególnie w zakresie dla młodych wolontariuszy.
- W zakresie pozyskiwania środków (prowadziła Fundacja "Merkury") oraz szkolenia prowadzone przez Urząd Marszałkowski, też w zakresie pozyskiwania wsparcia. Jak jest możliwość to bierzemy udział.
- nie mają wiedzy o szkoleniach
- brak czasu, nie dotyczą ich działalności
- nie było propozycji
- pisanie ofert/wniosków i rozliczanie ich
- rozliczanie wniosków, sieciowanie z gminami ościennymi
- pisanie i rozliczanie wniosków
- Dotyczące przepisów i wypełniania wniosków.
- nie dotyczą działalności
- pisanie i rozliczanie wniosków, nowe wzory ofert i sprawozdań
- pisanie i rozliczanie wniosków, nowe wzory ofert i sprawozdań

- nie mamy potrzeby brać udziału w szkoleniach, nie wiem czy były, brakuje mi opcji do wyboru w pyt. 1 - NIE WIEM
- nie wiem nic o szkoleniach, nie bierzemy w nich udziału
- brakuje mi w pyt. 1 opcji NIE WIEM, szkolenia najczęściej my prowadziliśmy przy współpracy z urzędem
- pisanie i rozliczanie wniosków
- brak czasu
- szkolenie dot. pozyskiwania środków
- brakuje mi w pyt.1 opcji NIE WIEM, nie pamiętam
- nie ma potrzeby
- Było zaproszenie ale z Urzędu Marszałkowskiego - dotyczyło generatora wniosków.
- Mamy dużo e-maili, ale nie wiem czy są szkolenia. Nie interesowaliśmy się, skupiamy się na swojej pracy.
- dobrze, przejrzyste, czytelne, nie mam problemu, są teraz systematyczne wysyłki mailowe
- tylko 1 z zakresu komunikacji
- sprawozdawczość projektów
- zakres mikrograntów i rozliczania wniosków
- Nie wiemy, że takie szkolenia się odbywają.
- brak
- 8 lat temu z działalności NGO
- zły stan zdrowia członków
- wnioski, sprawozdawczość, nie braliśmy udziału bo nie było czasu
- zmiana wzorów wniosków i sprawozdań, pisanie wniosków
- Mówię tu za siebie, nie było dla nas oferty, nic nie wiem.
- pisanie i rozliczanie projektów
- mikrogranty jak pozyskać, to byłam, ale na inne nie było czasu
- mamy potrzebę szkoleń specjalistycznych i zaawansowanych, a takich nie pamiętam
- brak czasu i możliwości
- Nie wiedzieliśmy że są, ale chcemy uczestniczyć.
- Chcemy brać udział w szkoleniach, ale nie było informacji, ofert
- -
- Nie jesteśmy zainteresowani
- nie ma chetnych członków
- szkolenia z zakresu mikrograntów
- rozliczanie dotacji
- Kawiarenki obywatelskie
- nie było dla nas nt. sportu



- korzystamy ze szkoleń specjalistycznych dla klubu organizowanych przez Polski Związek Piłki Nożnej
- brakuje mi opcji NIE WIEM w pyt. 1
- tylko brak czasu, szkoła niepubliczna, fundacja, rodzina
- brak możliwości zdrowotnych członków
- pozyskiwania środków
- brakuje mi opcji NIE WIEM, to my szkolimy i organizujemy szkolenia dla innych, jeśli urząd miał to nie korzystaliśmy
- nie ma kto chodzić, jest nas mało i pracujemy dużo
- pisanie i rozliczanie wniosków, inni członkowie brali aktywny udział
- pisanie i rozliczanie wniosków, tworzenie pomysłów i kreatywność NGO
- nie wiem czy były jakieś szkolenia, brakuje w pyt. 1 opcji NIE WIEM. Nie wiem czy braliśmy udział.
- nawet współtworzymy takie szkolenia, zakres m.in. pisanie i rozliczanie wniosków, obsługa merytoryczna i finansowa mikrograntów
- wnioski i rozliczenia projektów
- brak czasu i tematy szkoleń były nam znane
- pisanie i rozliczanie wniosków
- brak czasu, praca praca praca
- nie było potrzeby
- brak czasu
- Szkolenie dot. mikrograntów
- Wzory nowych ofert

Pytanie 4.3. Jak oceniacie dostęp do informacji publicznej w waszym mieście?:

#### MOCNE STRONY

- Mocne strony: współpraca z UM, mocne strony: dobrze opisane, czytelne, zrozumiałe;
- mocne strony: dużo informacji na maila, brak maili informujących o zmianach struktur w urzędzie"
- "dobrze, wszystkie informacje przesyłane są mailowo, np. o możliwości pozyskania środków, organizowanych konkursach
- jasna, klarowna i czytelna
- otrzymują informacje, oceniają to dostatecznie, większość informacji nie dotyczy ich działalności

- Jak wiem jak szukać, to sobie radzę. Początek był trudny, bo BIP-y zwykle są mało czytelne, ale teraz mam doświadczenie to wiem gdzie patrzeć.
- dobrze, jest przejrzysty, informacje uaktualniane są na bieżąco, czytelne maile i strona internetowa UM
- dobrze, są systematycznie maile, są telefony, strona www UM i BIP jest mało czytelna i dostępna
- wszystkie informacje są dostępne, przesyłane na bieżąco mailami, ale nie angażujemy się, głównie przez ograniczenia związane z czasem pracy
- dobry, dobry kontakt z Biurem Edukacji i Biurem Rewitalizacji, dostajemy mailowo informacje, nawet te, które dotyczą akcji we Wrocławiu
- Dostęp jest łatwy. Nie mam zastrzeżeń. Jak chcę znaleźć to co mnie interesuje to znajduję.
- poprawnie, lecz teraz nie szukam kontaktów i informacji, bo się zraziłam do NGO wałbrzyskich, nie chcieli mi pomagać w pisaniu wniosków, mailowo przychodzą informacje o różnych projektach, ale ja nie mam z kim napisać oferty
- dobrze, BIP i maile to jedyne z czego korzystamy, informacje o projektach przychodzą z kilku różnych źródeł i mamy ich pod dostatkiem
- jest czytelny, choć przydałaby się większa czcionka w BIP, jest wszystko czego szukamy
- ja sobie radzę, nie chcę tego oceniać, w UM są służby od oceniania
- poziom jest dobry, to co potrzebujemy to wiemy, nie potrzeby zdobywać więcej informacji.
- dobrze, teraz dostajemy e-maile od Państwa i to jest dobre
- dobrze, czytelne, aktualne, można było też zadzwonić co robiliśmy
- tylko maile dochodzą dot. konkursów, strona taka sobie, czytelny BIP, dobrze się odnajduję
- Mamy tylko kontakt telefoniczny, nie korzystamy z Internetu i pewnie dużo tracimy.
- Jest dobra - w mojej ocenie na czwórkę. Mogłaby powstać osobna zakładka dla sportu.
- dobrze oceniam lecz słabiej - odsyłanie do różnych innych pracowników i biur

## TRUDNOŚCI I WYZWANIA

- Czasami trzeba trochę poszukać, nie są czytelne, ale panie z Biura Sportu pomagają.
- informacje są czytelne, wyraziste, nie mamy problemu z wyszukaniem, ale komunikacja mogłaby być bardziej otwarta, bezpośrednia. BIP - mocna strona, słabej - nie mogę się wypowiedzieć, współpraca słaba
- BIP jest ok. Strona www UM zmieniła się na gorsze, trudno coś znaleźć, ogłoszenia o konkursach za szybko znikają ze strony, szukanie informacji pogorszyło się

- strona internetowa UM jest bardzo nieczytelna, informacje na niej powinny być bardziej dopracowane i aktualne, BIP zbyt mała czcionka, linki by były łatwiejsze. Bardzo pomocne są maile systematycznie przesyłane od rewitalizacji
- brak kompatybilności w zakładce BIP, by konsultacje były ogłaszane przy organizacjach pozarządowych na BIP, sprawdzić logowanie do strony z konsultacjami
- czytelny, dostępny, zwięzły, transparentny, nie mamy z nim problemu
- prawie nie korzystamy z BIP, tylko w razie potrzeby. Jest czytelny i przejrzysty
- W BIP ogłoszenia są w jednym "worku", ciężko coś tam odszukać. W skali od 1 do 10 - czytelność jest na poziomie 3. Są tam często nieaktualne informacje. Dużo trzeba się naszukać bo brakuje osobnej zakładki dla organizacji.
- Ciężko nam znaleźć informację, której poszukujemy. BIP to specyficzna strona, nie wyszukuje tego co chcemy odszukać, wyszukiwanie nie działa.
- Brak powiadomień w mediach społecznościowych o ogłoszonych konkursach. Brak informacji e-mail o ogłoszonych konkursach.
- Nie jest łatwo się odnaleźć. Uproszczenie, szybszy dostęp do informacji. Chcielibyśmy znać harmonogram działań na cały rok dla organizacji, aby było jasne kiedy można starać się o pieniądze
- dostęp jest mało czytelny dla nas, czasem trzeba długo szukać w BIP i na stronie urzędu, nie każdy z nas ma Internet i potrafi szybko odszukać informacje
- Słabe strony to odnajdywanie informacji nie jest łatwe, nie są dopracowane konsultacje na BIP, brak transparentności czyli nie ma tego procesu od początku do końca, a powinno być na jednej stronie w BIP: ogłoszenie konsultacji, zgłaszane uwagi, konkluzje za i przeciw i co dalej robimy
- trudno wyszukać informacji o konkursie z biur merytorycznych. Mamy wrażenie, że pieniądze są dostępne tylko na początku roku.
- "Czarna magia" - trudno odnaleźć informacje, nie można dotrzeć do tego co nas interesuje. Bardzo zagmatwane. Dane często nieaktualne, wszystkie dotacje w jednym miejscu.
- jest dostępny lecz wg mnie mało czytelny, trudno w BIP znaleźć ogłoszenia o konkursach, biura, które ogłaszają konkursy, mogłyby wysyłać od siebie maile z informacją o nich i link do strony
- BIP dostępny jest dobrze lecz strona www urzędu słabo czytelna, informacje o konkursach trzeba szukać, nie są wysyłane z Biur, tylko z Biura Rewitalizacji otrzymujemy. Każde biuro, które ogłasza konkursy powinno wysyłać maila.
- "słabe strony: nieczytelna strona, brak podstrony dot. grantów dla klubów sportowych, brak informacji, które biuro co ma w zakresie
- słabe strony: zła organizacja strony www, mała promocja działań stowarzyszenia

- słabe strony: trudność w znalezieniu, ta sama informacja znajduje się w różnych miejscach, ważne informacje powinny być wysyłane na maila
- słabe strony: brak informacji o konkursach kierowanych do klubów sportowych o zasięgu wojewódzkim i krajowym"
- Początkowo odnalezienie informacji jest utrudnione, trzeba trochę poświęcić czasu, aby się odnaleźć w publikowanych informacjach, ale jak już nabraliśmy doświadczenia to są dla nas rzeczy proste.
- Nie są przejrzyste, nieczytelne, czasami szukam podpowiedzi na innych stronach internetowych lub innych gmin
- mało czytelny, brak informacji, maile i telefony były rzadkie, nie było dobrej współpracy z nami
- Mamy problemy z odszukaniem informacji. Nasza pani sekretarz dzwoni, aby uzyskać pomoc z UM w odszukaniu informacji. Jak dostajemy informacje e-mail to radzimy sobie, ale z www nie możemy odnaleźć.
- Informacje są nieczytelne, trudno odszukać to co jest ważne, ostatnio były problemy z wyświetlaniem ogłoszenia, w tylko w Mozilli można było otwierać zamieszczone dokumenty. Informatycy powinni dbać o jakość usług www.

#### Pytanie 4.4. Jak oceniacie kompetencje urzędników w zakresie współpracy z NGO

- Mocne strony: pomoc w realizacji zadań, pomoc w rozwiązywaniu problemów, dobra informacja
- mocne kompetencje: dobra współpraca, łatwy kontakt, sympatyczni i można uzyskać informacje; słabe strony: nie znają realiów prowadzenia stowarzyszenia, ale się dostosowują, trudne przepisy
- W obszarze, w którym nasza organizacja współpracuje z UM, bardzo pozytywnie oceniamy urzędników. Nie mamy uwag i negatywnych doświadczeń.
- Osoba ds. osób niepełnosprawnych jest bardzo dobrze poinformowana i współpraca dobrze nam się układa.
- Bardzo dobra współpraca z Pełnomocnikiem ds. osób niepełnosprawnych. Poza tym współpracujemy z Biurem ds. zdrowia i spraw społecznych - też b. dobrze.
- Mało jest tej współpracy, ale jak jest sporadyczny kontakt to nie ma kłopotu, nie mam uwag.
- Kontakt z nami bardzo otwarty i pozwalający szukać razem rozwiązań, jeżeli pojawiają się jakieś problemy. Dzięki temu współpraca dobrze się układa. Chcielibyśmy jednak więcej miejsca na głos NGO na temat obszaru wykorzystania

środków finansowych. Chcielibyśmy mówić co możemy zaoferować i konkursy mogłyby być bardziej ukierunkowane na nasze możliwości.

- Duża pomoc, duża życzliwość. Słabo rozwinięte e-usługi, nie zawsze mamy czas osobiście jeździć do UM, bo pracujemy. Ewentualnie powinna być zmiana godzin pracy, tak aby osoby pracujące mogły swobodnie załatwić sprawy w UM.
- Bardzo dobrze. Panie z Biura Sportu są bardzo pomocne i mogą zwrócić się do nich o wszystko. Współpraca z Komisją Sportu wygląda gorzej.
- Bardzo dobrze, nie jest to współpraca bardzo szeroka, ale w tym zakresie który istnieje jest pozytywna.
- mocne- jasne, bezproblemowe kontakty, szybka reakcja ze strony UM na prośby, słabe - czasami brak wiedzy nt. rozwiązywania problemów w NGO
- wydaje mi się, że dobrze by nam się współpracowało, nie mamy dużego doświadczenia
- mocne- fachowość, dostępność, elastyczność, słabe-krótki czas pracy
- mocne to otwartość, współpraca, kompetencje, dbałość o partnera, elastyczność w stosowaniu przepisów, słabe to brak Pełnomocnika ds. NGO w Wałbrzychu
- są poprawne, mogą być przyjazne i bardziej cierpliwe, z większą pomocą i wsparciem, do tej pory Biuro Spraw Społ. nie zaproponowało mi udziału w komisji oceniającej oferty NGO, mimo tego, że co roku się zgłaszam do nich
- bardzo wysoka, nie zgłaszamy słabych, wspólnie wypracowujemy rozwiązania gdy pojawiają się problemy
- dobre. Uważamy, że NGO powinno przychodzić do Urzędu z konkretnym pomysłem, aby była dobra współpraca, z czymś konkretnym, a nie po prośbie do urzędu. Z naszej strony zawsze tak było, więc urzędnicy byli dobrze nastawieni, współpracowali.
- Urzędnicy mają wysokie kompetencje, zawsze uzyskujemy dużo pomocy i wyjaśnień.
- rzeczowe, doradcze, finansowe jest ocena dobra
- My współpracujemy z Biurem Zdrowia i Spraw Społecznych i ta współpraca jest bardzo dobra.
- Dział Kultury i Sportu, z którym współpracujemy oceniamy bardzo dobrze, nie mam uwag, urzędnicy są dla ludzi, służą poradą i pomocą.
- Nie mam dużo doświadczenia, niemniej nie mam uwag, urzędnicy są życzliwi i mili, mają wiedzę.
- dobry kontakt z Biurem Edukacji, słabych nie mam
- Nigdy nie było problemów przy współpracy, osoby mają wiedzę, są pomocne.
- teraz mamy dobre, mamy więcej informacji i wsparcia, nawet otrzymaliśmy informację o dobrym rozliczeniu mikrograntów i zakończeniu projektów. Inne biura prócz

Rewitalizacji tak nie robią. Musimy sami dzwonić i pisać czy sprawozdanie jest dobre.

- relacje dobre były z Biurem Spraw społ. z Panią Bogusią Czupryn. Dzwoniła, rozmawiała, kontaktowała się z nami. Interesowała.
- Urzędnicy, z którymi my się kontaktujemy są kompetentni. Biuro Rewitalizacji było zawsze pomocne. Nigdy nie odmówiono pomocy. Panie pomagały nam przy wnioskach.
- Bardzo dobrze, mamy doświadczenie głównie z Biurem Rewitalizacji i tu chwalimy sobie współpracę, pomoc przy mikrograntach.
- Współpracowaliśmy z Biurem Rewitalizacji - bardzo dobrze się układa w zakresie mikrograntów, bez uwag. Zawsze mamy pomoc ze strony biura.
- Oceniamy bardzo dobrze, nie mamy problemów ze współpracą. Wyrozumiałość i pomoc na każdym etapie.
- duże wsparcie przy projektach, merytoryczne, organizacja
- Bez zarzutu, świetnie. Byliśmy mile zaskoczeni przy początkach współpracy, jak się poznawaliśmy.
- dobre, rotacja duża kierownictwa
- "wysoko oceniam, biuro było doświadczone i panie z Referatu Sportu, Turystyki i Zdrowia miały wiedzę nt. sportu"
- ocenę pracowników pozostawiam Prezydentowi
- teraz wystarczające, kiedyś były systematyczne, było więcej kontaktu, spotkań z nami, teraz jest mi trudno ocenić tą sytuację
- Panie są otwarte, przyjazne i pomocne, zawsze o nas pamiętają
- Kompetencje świetne - dział sportu bardzo chętny do pomocy
- nie mamy doświadczeń z urzędnikami, wysoko oceniam kompetencje kierownika biura rewitalizacji za znajomość specyfiki trzeciego sektora, rozumie to co realizuje
- to zależy od człowieka, teraz to nawet nie wiemy z kim rozmawiać w tym referacie zdrowia
- teraz są dobre, jest wymiana informacji, działają Rady w urzędzie
- trudno powiedzieć, teraz nie mamy projektów z Urzędu, kiedyś tak z referatu kultury i Muzeum Porcelany. Było super dobrze.
- Pani Bogusia Czupryn z Biura Spraw społ. dbała o nas, pomagała, wysłuchiwała, pomagała w wielu kwestiach zwłaszcza lokalowych i hotelowych- dla gości z Niemiec, wspierała nas. Teraz jest na emeryturze, jest pandemia i się nie kontaktujemy.
- trudno ocenić urzędników, mamy współpracę bardzo dobrą jedynie z biurem rewitalizacji. Uważam, że powinno być wydzielone stanowisko w urzędzie, kiedyś było, pełnomocnika ds. NGO, który koordynowałby cały system i współpracę między

miastem a NGO, dodam, że brak jest polityki współodpowiedzialności mieszkańców za miasto

- tematy konkursów są powtarzane, nie ma nic nowego, od lat bez zmian, brak diagnozy i nowych propozycji
- teraz to bardzo wysoko, jesteśmy wysłuchani i zaopiekowani
- Oceniam na 6 - pełne wsparcie w całym procesie, nawet poza granicę naszych oczekiwań
- bardzo dobrze, zwłaszcza z Panią Melerską (biuro Edukacji - referat Kultury i spraw społecznych)- otwarta i pomocna

## Obszar 5. Kierunki rozwoju struktury dialogu społecznego

### Pytanie 1. Jak wasza organizacja buduje / budowała relację z Urzędem Miejskim?

#### opisy budowania relacji, współpracy

- raczej tak, przynosimy nasze Kalendarze profilaktyczne dla pracowników, zapraszamy na badania bezpłatne, spotkania otwarte i konferencje oraz na nasze działania
- poprzez spotkania wspólne, aktywny udział w Radach Seniorów i Pożytku Publicznym, udział w komisjach oceniających konkursy, konsultacjach, opiniowaniu, wspólne konferencje, spotkania formalne i nieformalne, np. ŚLEDZIK
- przez działalność animatorów, pełnomocnika ds. współpracy z org. pozarz. , stworzenie Rady Pożytku, koordynowanie Programu współpracy miasta z NGO, przez działanie wspólne z MOPS, konsultacje, opiniowanie, szukanie rozwiązań systemowych także w zakresie ekonomii społecznej, przez opracowanie klauzuli społ. dot. preferencji w zamówieniach publicznych dla ekonomii społ.
- dobrze ocenia relację z UM, Prezydent czasami przychodzi na zawody organizowane przez stowarzyszenie
- współpraca oceniana jest jako dobra, zaczęła się przy organizacji przez stowarzyszenie turnieju bokserskiego
- Utrzymujemy od początku trwałą współpracę, realizujemy swoje zadania terminowo, rzetelnie. Zdobyliśmy zaufanie. Udzielamy się w Komisji Sportu, podtrzymujemy miłe relacje z osobami, z którymi współpracujemy.
- Współpraca od 20 lat. Dobrze nam się współpracuje na rzecz osób niepełnosprawnych. Realizacja projektów finansowanych przez Miasto
- Współpraca jest wieloletnia, byłam Radną, członkiem Rady Seniorów, znam dużo osób. Współpraca się zmieniła, teraz jest nacisk na realizacje inwestycji przez Gminę.
- Funkcjonujemy w Wałbrzychu poprzez pracę w instytucjach kultury, znamy pracowników UM. To pomaga, aby rozpocząć i prowadzić współpracę.
- Stała współpraca od wielu lat w zakresie magazynu żywności oraz z MOPS. Współpracę rozpoczynał były radny, który dotarł do osób do odpowiednich osób, bo je znał.
- przede wszystkim mamy dobre relacje w zakresie wspólnego realizowania projektów i mikrograntów, czasem akcji społ. Bierzymy udział w spotkaniach, konferencjach i szkoleniach, często rozmawiamy, pomagamy sobie i interesujemy się naszymi sprawami



- Współpracę rozpoczął nasz członek. Był dominujący w rozwoju tej współpracy i zawsze miał dobrą relację z Biurem Sportu.
- My sami kierujemy swoje chęci do UM, ale to jest poprawne, bo jak chcemy coś robić, to naturalne, że to nam ma zależeć i my podejmujemy inicjatywę.
- udział w GRDPP i komicjach oceniających oferty konkursowe, zaproszenia urzędników do wspólnej realizacji projektów i akcji
- w postaci składanych wniosków, ofert konkursowych, udział w Radzie Pożytku i Wałbrzyskiej Radzie Seniora
- konsultujemy, dzwonimy do urzędu, jesteśmy często partnerami w działaniach środowiskowych i lokalnych, pamiętamy o życzeniach świątecznych dla urzędników i przynosimy ozdoby, organizujemy razem kiermasze, składamy podziękowania
- od 20 lat zajmujemy się popularyzacją tańca w mieście. Klub istnieje krócej, ale od jego założenia promujemy Wałbrzych i wspólnie z UM organizowaliśmy turnieje. Miasto wpierało nas nie tylko finansowo ale organizacyjnie i poza finansowo. My również wspieramy działania prowadzone przez UM, zawsze pomagamy, jesteśmy obecni.
- w trakcie współpracy nasze relacje z urzędem się poprawiły
- Poprzedni przewodniczący stowarzyszenia był mocno zaangażowany w działania UM. Znał dużo osób, inicjował działania w mieście, dzięki czemu łatwiej było nam tą współpracę rozpocząć i prowadzić. Takie były początki, a obecnie trudniej nam funkcjonować. Chcielibyśmy pozyskiwać środki na działania ale nam się nie udaje w ostatnich latach.
- Od 2012 roku zaczęliśmy współpracę, Gmina nam pomagała rozpoczynanie działalności, i do dzisiaj tę pomoc uzyskujemy. Wzorowo się rozliczamy z pozyskanych środków i dobrze je wykorzystujemy. Gmina nie ma uwag. Obecnie dostajemy około 25 tys. rocznie, co pokazuje, że Gmina nam ufa, z zaczęliśmy z poziomu 11 tys. rocznie.
- pisaliśmy wnioski, realizowaliśmy projekty, dużo rozmawialiśmy, były spotkania i wspólne konferencje
- Otwartość UM i ZHP spowodowały nawiązanie współpracy, inicjatywa wyszła z UM.
- staramy się uczestniczyć w różnych spotkaniach, konferencjach, była wycieczka do Ratusza, opieka nad schroniskiem
- rozmawiamy, zapraszamy na uroczystości i spotkania, wspólnie realizujemy projekty
- Współpracowałem w służbie wolontariatu i to łączyliśmy z projektami z mikrograntów. To pomogło nawiązać współpracę z UM.
- organizacja szkolenia, spotkania, rozmawiamy, bierzemy udział w konferencjach, mamy efekty i zasługi

- zapraszaliśmy zawsze na mecze, na ligi, na rozpoczęcie i zakończenie roku akademickiego PWSZ oraz sezonu piłkarskiego. Miało to pozytywny efekt
- zawsze do urzędu przychodzimy z czymś, to jest nasza przewaga nad innymi NGO w Wałbrzychu. My dajemy coś - konkret, wtedy i otrzymujemy, jest współpraca i łatwiej budować dobre relacje z Urzędem
- poprzez udział w inicjatywach opiniotwórczych i doradczych, mnóstwo telefonów i rozmów
- udział w spotkaniach, rozmowach, udział w GRDPP i Wałbrzyskiej Radzie Seniorów
- masą jest telefonicznych rozmów ze strony urzędu nt. dotacji
- Przed mikrograntami przychodziłem do UM i na podstawie rozmów nawiązywałem współpracę. Rozmawiałem z pracownikami, podpytywałem co możemy robić, jak pozyskiwać pieniądze.
- Promujemy Gminę przy realizacji naszych projektów, wszędzie podkreślamy że Gmina nas wspiera finansowo.
- poprzez dostosowanie działań do Programu i składanie szeregu ofert na konkursy
- przede wszystkim to Panie z urzędu do nas dzwonią, pamiętają, teraz też było przyjemnie tak długo porozmawiać przez telefon i odpowiadać na pytania
- Nasza relacja opiera się na składaniu wniosków, ale początki wspominam bardzo dobrze. Przy braku wiedzy uzyskaliśmy dużo wsparcia.
- Kontakt w czasie zakładania stowarzyszenia i realizacji zadań. Ocena pozytywna
- Relacja z UM zaczęła się od uzyskanego dofinansowania na realizację zadania. Projekt złożony z inicjatywy stowarzyszenia
- Jak mamy potrzebę to kontaktujemy się, dzwoniemy, pytamy. Zawsze otrzymujemy wsparcie
- zaprasza na uroczystości górnicze
- poprzez systematyczną wymianę informacji
- prowadzimy dobre rozmowy telefoniczne

#### Dobre relacje w przeszłości

- kiedyś były dobre relacje, więcej rozmów i spotkań z nami, potem to się popsło, zmieniło, teraz nie zapraszaj nas nawet na spotkania z dyrektorami szkół, nie wiemy w sumie dlaczego- czy dlatego, że jesteśmy szkołą niepubliczną, czy z innej przyczyny, tego nie wiemy
- były projekty wspólne, zakładaliśmy spółdzielnie socjalne, działa się, relacja się zakończyła

#### Wpływ pandemii

- razem z Biurem Rewitalizacji organizowaliśmy kawiarenki obywatelskie, partnerstwa lokalne, pandemia je ograniczyła

- pandemia kontakty poluzowała, lecz były rozmowy, spotkania, projekty i wspólne akcje
- spotkania były, rozmowy i telefony, udział w Radzie Seniorów
- kiedyś to tak, była dobra współpraca, przychodziliśmy nawet do urzędu, do pani Bogusi. Teraz z powodu pandemii nie możemy wychodzić, zostały nam tylko telefony, teraz relacja jest słaba

#### Refleksja nad pogłębieniem lub nawiązaniem relacji/powrotem do relacji

- Nie są to relacje częste, zdecydowanie uważamy, że powinniśmy współpracować bardziej intensywnie. Obie strony powinny być zaangażowane. Mamy pomysły. Potrzebny dialog.
- w 2010 roku mieliśmy cykl konferencji z Biurem Promocji i Pełnomocnikiem ds. osób niepełnosprawnych, potem już nie było potrzeby ich realizacji. Był stały kontakt, teraz nie ma. Obie strony o relacje nie dbają. Do poprawienia
- my jesteśmy otwarci, chcemy być partnerem i być traktowani po partnersku do rozmów, konsultacji, do współtworzenia dokumentów i polityki współpracy urzędu z NGO
- Jeszcze nie mamy opracowanej taktyki, bo jest nowy zarząd. Chcemy powiązać kontakty, dać się poznać.

#### Brak relacji

- nie ma żadnych relacji z głuchymi, sporadyczne kontakty z członkami rodzin głuchych lub z tłumaczem
- Mamy sporadyczne kontakty z UM, nie mam opinii w tym zakresie. Jedynym większym doświadczeniem jest Budżet Obywatelski, ale nasz projekt UM nie zrealizował.
- brak zdania w tym temacie, nie budują relacji. Ograniczenie działalności do współpracy ze Szkołą, przy której działają
- mam wrażenie że za mało budujemy relacje z urzędem
- były organizowane spotkania, konferencje, szkolenia, fora tematyczne, udział w GRDPP lecz zainteresowanie z naszej strony było niewielkie

#### Trudności ze strony gminy

- Nie budujemy. Stowarzyszenie powstało przy okazji wyborów Samorządowych (prezydenckich). Nie zakończyliśmy działalności, bo zebrała się fajna grupa ludzi chętnych, aby zrobić coś dobrego dla miasta. Jednak trudno się pracuje, jeżeli ktoś uważa nas za konkurenta politycznego a my nie zajmujemy się polityką tylko chcemy zmieniać miasto.
- próbowaliśmy budować relacje przez wspólne spotkania, telefony, rozmowy, zgłaszanie wniosków lecz był opór
- nie ma zainteresowania meczami, mamy dotacje, szkolenia, spotkania

niezrozumienie pytania

- niezrozumiałe i nielogiczne jest to pytanie dla mnie
- nie wiem o co chodzi, dzwoniemy do pracowników gdy mamy potrzebę

## Obszar 6. Integracja środowiska ngo w kontekście oddziaływania na miasto

Pytanie 6.1. Jaki jest cel i rodzaj współpracy waszej organizacji z innymi organizacjami?

- Uzyskiwanie środków, wspólna realizacja działań, wymiana doświadczenie, wsparcie techniczne
- organizacja wspólnych zawodów, zajęć, współorganizacja dni dzielnicy
- cykle poświęcone szkoleniu dzieci i młodzieży, sparingi
- umowa szkoleniowa dzieci i młodzieży w grę siatkówkę
- wspólnie realizują działania z zakresu rozpowszechniania sportów strzeleckich
- rozwój sportu wśród dzieci i młodzieży, promocja sportu
- pomoc, integracja os. niepełnosprawnych
- integracja, organizacja dni seniora, spotkań i wspólnych iwentów
- Organizacja zawodów sportowych (wspinaczka)
- działania na rzecz mieszkańców dzielnicy Śródmieście, edukacja i integracja.
- współpraca nieformalna, wymiana poglądów i dobrych praktyk
- Dzwonimy do przedstawicieli innych organizacji i ludzie pomagają, jeżeli mają czas przy rozładunku i dystrybucji żywności
- głównie rozwój piłki siatkowej, działania charytatywne
- turystyka - wymiana doświadczeń, wspólne działania, projekty, wspólne wyjścia i wyjazdy
- wspólna praca przy realizacji projektów
- brak
- realizowanie wspólnych projektów
- w celu organizacji wyścigów - na podstawie np. porozumień lub nieformalnie
- finansowy
- realizacja projektów
- Użyczenie sali na spotkania, wspólna realizacja projektów
- realizacja projektów
- pozyskiwanie beneficjentów i realizacja projektów
- wspólna realizacja projektów, konsultowanie dokumentów i projektów
- wspólne realizowanie projektów, rozwiązywanie problemów, tworzenie projektów
- realizacja projektów
- Organizowanie wspólnych przedsięwzięć i w tym z UM też, np. Brave Kids, planujemy obecnie zorganizować jubileusz z Zespołem Pieśni i Tańca

- doradztwo, realizacja projektów, realizacja projektów, , współorganizacja imprez, sponsoring i darowizny
- organizacja wspólnych wydarzeń, wymiana poglądów
- Współpraca obecnie ustala ze względu na pandemię, ale wcześniej to w zakresie rozwoju, obsługi komputera, integracja
- Szukamy wsparcia na działalność, remonty, zakup potrzebnych rzeczy np. stroje
- turystyka, rehabilitacja
- wspólna praca, tworzenie zadań, realizacja wydarzeń, wspólnych projektów
- brak
- organizowanie pomocy finansowej, pośredniczenie w kontaktach z rodziną Hochbergów, która wspiera placówkę
- realizacja projektów
- szerzenie idei honorowego krwiodawstwa
- spotkania i rozmowy, jubileusze
- wspólna organizacja imprez i realizacja projektów
- wspólne treningi, wspólne imprezy sportowe
- wspólne organizowanie wystaw fotograficznych, spotkan, wernisaży
- realizacja projektów
- wspólne zadania, projekty, spotkania, wycieczki, wymiana informacji i doświadczeń
- wspólne wydarzenia, festyny, akcje społeczne, wystawy historyczne, wiedza historyczna, wydawanie posiłków
- sport, działalność charytatywna
- wspólnie realizujemy projekty i programy, trenujemy chłopaków
- Piłka nożna
- wspólnie realizujemy projekty
- Realizacja projektów, edukacja muzyczna
- współorganizowanie działań
- Pomoc przy realizacji pomysłów Stowarzyszenia, wspieramy się wzajemnie, pomagamy. Organizujemy zabawy dla dzieci, festyny, nagłaśniamy wydarzenia (wolontariat)
- wymiana doświadczeń między trenerami dot. zawodników i ich kariery, wspólnie organizowane turnieje
- róne, realizowanie działań w zakresie niepełnosprawności
- konsultacje i wspólne realizowanie projektów
- wyjazdy na obozy, uzupełnienie treningu, akcje dla dzieci, pomaganie sobie wzajemnie.
- trwałe, rzeczowe, konkretny, wymiana doświadczeń i usług, uzupełnianie się w ofertach

- organizacja działań, np. profilaktycznych badań
- partnerstwo, koleżeństwo i realizacja projektów, z podziałem zadań
- wspólne dyskusje i praca w naszym lokalu dla mieszkańców
- j.w. Razem z grupą niemieckiej młodzieży odwiedzamy chorych członków i zawozimy paczki
- rekrutacje i realizacja projektów
- korzystamy z wiedzy o seniorach, pomoc przy rekrutacji do projektów

Pytanie 5. Czy współpracują Państwo z innymi podmiotami (instytucjami, grupami nieformalnymi, biznesem, osobami indywidualnymi) przy realizacji swoich celów/zadań, innymi niż strukturalne jednostki Gminy Wałbrzych?

- Wymiana wiedzy, pomoc osobowa, rzeczowa, medyczna, gastronomiczna
- firmy - dofinansowanie realizacji działań, inne kluby: wymiana doświadczenia, uwagi merytoryczne, rozwiązywanie problemów
- tak, współpraca międzynarodowa przy zawodach, wymiana doświadczenia, wiedzy
- tak, ubieganie się o środki finansowe, realizacja projektów, organizacja turniejów, wypożyczanie sprzętu, wspólna promocja
- tak, głównie dofinansowanie działań
- tak - udział członków klubu w szkoleniach, akcjach, pozyskiwanie dodatkowej wiedzy
- sponsoring i reklama
- osoby indywidualne - pomoc przy organizacji wydarzeń
- nie, sami realizują zadania
- organizacja wspólnych wydarzeń
- Tak - przedsiębiorcy, lokalny biznes nas wspiera od wielu lat, mamy dużo sponsorów, reklama i promocja firm za wsparcie naszej działalności.
- Biznes - pomoc w zakresie udostępniania lokali, miejsc gdzie realizujemy działania, ale mało jest tej pomocy, ludzie prywatni i przedsiębiorcy nie chcą się angażować
- Politechnika Wroclawska oddz. w W-chu, Nadleśnictwo - kiedyś robiliśmy wspólnie paczki dla seniorów, lekarze, policja - też dla seniorów zajęcia edukacyjne.
- Polski Związek Alpinizmu, w zakresie niefinansowego wsparcia - czasami osoby prywatne i członkowie Klubu wspierają nas w zakresie sprzętu
- To jest bardzo ograniczona przestrzeń, szukamy wsparcia, ale jest trudno, zależy od woli i środków finansowych otoczenia. Obecnie jest znacznie gorzej.
- Współpracujemy - Domy Dziecka, DPS-y. Nie mamy poza tym wsparcia ze strony biznesu i innych.
- Wałbrzyski Związek Wodociągów i Kanalizacji nas wspiera od początku. Inny biznes nie. Dol. Zw Piłki Siatkowej i Polski Zw. Piłki Siatkowej - oferują nam szkolenia dla trenerów.
- Tak, udostępnienie powierzchni i sprzętów
- Gmina Boguszów-Gorce - konkursy ofert
- Indywidualne osoby - fotografowie, historycy - wydajemy wspólnie albumy.

- tak, wzajemna pomoc i wsparcie finansowe i merytoryczne na rzecz realizowania projektów dla dzieci i młodzieży
- tak, z wałbrzyskim biznesem i instytucjami kultury
- tak, biznes wałbrzyski, Urząd Marszałkowski
- TAURON, Wałbrzyski Związek Wodociągów i Kanalizacji, PGNiG, indywidualne osoby
- WSSE - współpraca finansowa
- tak, mniej z biznesem wałbrzyskim, więcej z mieszkańcami i liderami
- PWSZ, Muzeum Porcelany, Biblioteka pod Atlantami, Stara Kopalnia, WSSEkonomiczna, Pani Prezydent
- nie, tylko z Forum
- tak, Dolnośląscy Pracodawcy, HeapMail
- tak, Urząd Marszałkowski, Misiówka, Ronal, p. Maria Barańska przedstawiciel wałbrzyskiego biznesu (Hotel Maria)
- LOT-członek org. turystycznej, Teatr Lalki i Aktora, Zamek Książ, Szkoły Podstawowe, Schronisko dla zwierząt, innych nie mamy
- Osoby indywidualne - rodzice naszych tancerzy, czasami prywatni przedsiębiorcy - np. udostępnienie samochodu.
- tak, wałbrzyskie szkoły, biznes
- Stara Kopalnia - organizacja Barbórki, Stowarzyszenia Górnicze - organizacja wspólnych wydarzeń, kultywowanie tradycji górniczych
- Uniwersytet Trzeciego Wieku
- Firmy i darczyńcy (Koksownia Victoria, Strefa Ekonomiczna, Mando, Tauron, Amica, Henkel) Fundusz Regionu Wałbrzyskiego, Stowarzyszenie AA
- tak, np. Tesco, szkoły Toyota
- tak, np. Zamek Książ, Rodzina Hochbergów, Sivitas Christiana, Ronal, Niemieckie Towarzystwo Społeczno-Kulturalne
- Ograniczamy się do Biblioteki pod Atlantami, czasami podejmujemy działania z Wałbrzyskim Ośrodkiem Kultury, MOPS i szkołami na etapie realizacji projektu.
- tylko z NGO wałbrzyskimi i Urzędem Marszałkowskim
- tak, z klubem przyzakładowym, w celu wymiany doświadczeń, wiedzy, promowanie działań
- tak, z Panem Prezydentem, z innymi to nie, bo my się nie prosimy nikogo, trudno nam pozyskiwać sponsorów z powodu słabego zdrowia członków. Nie chcą młodzi społecznie już pracować, tylko zarabiać biznesy
- np. Przedszkole Agatka, NIKMAN, Hotel Maria, Sirbud
- tak, mamy sponsorów, sami się zgłaszają, np. Biedronka
- Próbowaliśmy, ale jest to droga przez mękę.
- Górnik Nowe Miasto, Zagłębie Wałbrzych, Górnik Zabrze, Akademia Piłkarska z Krakowa
- tak, głównie z artystami, pracownikami instytucji kultury, z Radnym Kwiatkowskim Piotrem, z nielicznymi indywidualnymi sponsorami
- tak, przedsiębiorcy, spółki, fachowcy, którzy przygotowują do zawodu, specjaliści i fachowcy z doświadczeniem
- tak, czasem z Orlenem i KGHM, teraz mniej nawet odpisują sponsorzy. Czasem także z Aldi i Biedronką
- Koksownia, Fundusz Regionu Wałbrzyskiego - wsparcie naszych działań



- Działania naszego stowarzyszenia wspierają: Regionalne Centrum Krwiodawstwa, In-west Park, Jump Planet, Fiodesing Agencja Reklamowa, Harcówka Wałbrzych, Karolandia, Stom Clinic, Policja, Straż Miejska, ZPC Śnieżka - jest to głównie wsparcie poza finansowe, wzajemnie się promujemy. WW. firmy, instytucje przekazują drobne upominki na organizowane zawody.
- osoby prywatne, sympatycy, byli zawodnicy, rodzice dzieci, WSSE Invest Park
- Nie, kiedyś mieliśmy 1%, ale obecnie nie mamy już.
- Nie mamy takiego wsparcia - np. umów sponsorskich . W naszej działalności (edukacja muzyczna) pomaga nam to że mamy własną działalność komercyjną (organizowanie wycieczek).
- tak! - Hotrl MAria, Alba, Remondis, Hornet
- Raczej nie, rodzice dzieci są obecni przy działaniach i wspierają nas.
- tak, Tartak wałbrzyski, budowlańcy, rodzice dzieci uczęszczających na zajęcia, WSSE
- Ronal, Koksownia Victoria, Biuro Transportu = Firma Przewozowa, WSSE
- tak, nie podam
- Teatry wałbrzyskie: lalki i Aktora, Dramatyczny, Dolnośląscy Pracodawcy, robiliśmy razem Festiwal Przedszkolaka. Super było!
- raczej nie, tylko z Oddziałem we Wrocławiu i z naszymi członkami. Do tego się ograniczyliśmy w ostatnim czasie
- Rodzice dzieci klubowych
- tak, z różnymi, np. z gminą Mieroszów, Głuszyca, Świebodzice, Stare Bogaczowice, Sudecki Inkubator Przedsiębiorczości, PUP
- tak, MOPS, MZUK Strzegom, UM Świebodzice, Activ Time, Krwiodawstwo, PCK
- tak, Fundusz Toyoty, ZHP, Hetman klub sportowy, Lektor szkoła językowa, PTSM Schroniska młodzieżowe, współpracę mamy bardzo szeroką, staramy się zawsze pomóc, gdy ktoś się do nas zgłosi, nie odmawiamy wsparcia. Dziękuję
- tak, wałbrzyskie drukarnie, Wydawnictwo Pax, INCO
- nie, w Niemczech mamy główny Zarząd, czasami współpracujemy z LO nr 2 i Liceum niemieckim z Bawarii, czasami z Towarzystwem Polsko-Niemieckim przez 2-3 dni w roku, podczas wizyty gości z Niemiec w Wałbrzychu
- w wieloma, np. Parafią na Gaju, spółdzielniami socjalnymi, ZAZ Victoria, RCWIP, ZHP, grupy senioralne i partnerstwo lokalne Epicentrum i grupa nieformalna Przyjaciele z Wałbrzycha
- tak, Lasy Państwowe, Koksownia Victoria, Strefa Ekonomiczna Invest Park
- tak, Tauron, Henkel, Powiat Kamienna Góra, pomagają przy realizacji projektów
- tak, Hotel Maria, Towarzystwo "M", Uniwersytety Trzeciego Wieku
- tak, Siłownia w Wałbrzychu, Fix Catering, psychologowie wrocławscy
- tak, np. m.in. Stara Kopalnia, Koksownia, biznes z Czarnego Boru, Vicotel, Cech Rzemiosł Różnych, sponsorzy prywatni
- Stara Kopalnia i Muzeum Porcelany
- Sponsor - Koksownia Victoria

## Pytanie 6.6. Czy prowadzicie działania rzecznicze z Samorządem Wałbrzycha?

### NIE

- Chcielibyśmy przeprowadzić takie działania/ rozmowy, aby przywrócić duże imprezy kolarskie w Wałbrzychu, rangi narodowej np. Puchar Polski.
- Chcieliśmy zainicjować powstanie centrum rehabilitacji, ale nie udało nam się
- jeszcze nie
- już nie
- nasza działalność to rozpowszechnianie sportu, tańca ukierunkowane na rozwój dzieci, młodzieży, rozwój zainteresowań,
- nie jesteśmy już tak aktywni
- nie ma chętnych
- nie mamy potrzeby
- Nie znam historii wcześniejszych działań
- Nie, ale jak wcześniej wspominałem chcielibyśmy takie rozmowy, dialog prowadzić na rzecz realizacji wspólnych działań potrzebnych lokalnie
- nie, brak czasu
- Nie, Stary Zdrój jest pomijany, tak uważamy. Trudny dialog z Radnymi ze Starego Zdroju, a była próba rozmowy.
- nie, tylko z Radnymi, niektórymi
- Obecnie nie, próbowaliśmy poprzez WBO - ścianka wspinaczkowa.

### TAK

- Od 7 lat działamy na rzecz zmian w mieście poprzez sport - rozwój dzieci i młodzieży i to przy stałej współpracy z Gminą. Więc jeżeli to można uznać za inicjowanie zmian - to tak, robimy to.
- organizacja działalności
- petycja w sprawie pierwszeństwa wynajmu przez kluby sportowe sal gimnastycznych i boisk
- poprzez udział w Radzie Sportu próbowano poruszyć temat stypendiów dla sportowców i ich wysokości w poszczególnych dyscyplinach
- Promocja Miasta na arenie ogólnopolskiej, inicjowanie zmian w sporcie, angażowanie młodzieży w sport (ponad 100 dziewczynek)
- Rozwój sportu, inicjowaliśmy pozyskanie środków finansowych dla dzieci ze szkół (program SMOK Min. Sportu i Turystyki, KOSM - program dla niepełnosprawnych).

Ponadto Reprezentacja Polski koszykarzy niepełnosprawnych ma tu bazę, powstał puchar Prezydenta koszykówki dla os. niepełnosprawnych.

- Tak - zmiany na dzielnicach, poprawa wizerunku miasta
- tak było, teraz nie mam takiej potrzeby
- tak, głównie wnosimy o to, by urząd ogłosił wreszcie konkurs dedykowany wyłącznie seniorom, często i głośno o tym mówimy i zgłaszamy
- tak, głównie z radnymi rozmawiamy
- tak, rozmawiamy często z Panią Prezydent i Prezydentem
- tak, sprawy związane z infrastruktur sportową i kosztami wynajmu sal gimnastycznych,
- tak, w kontekście ekonomii społ. i aktywizacji osób
- Tak, w zakresie planów miejscowych. Składaliśmy 10 wniosków, które mogły mieć wpływ na życie mieszkańców. Nie były wzięte pod uwagę co jest złym sygnałem.
- teraz już nie, kiedyś tak
- W zakresie współpracy na rzecz seniorów. KARTA SENIORA - my zgłaszaliśmy do UM potrzebę stworzenia takiej karty. DNI SENIORA - również inicjowaliśmy ich obchody.
- Z MOPS w zakresie dystrybucji żywności dla ubogich i seniorów.
- z Samorządem nie, tylko w Epicentrum na rzecz mieszkańców Śródmieścia.
- Zrobiliśmy kilka jednorazowych akcji na rzecz os. niepełnosprawnych, w tym też dla os. z niepełnosprawnością intelektualną

## Pytanie 6.8. Na czym polega współpraca ze strukturami Gminy Wałbrzych?

- Pomoc w organizacji i prowadzenie akcji
- UM - projekty, rozliczenia, szkoły - wynajem boisk
- organizacja wspólnych działań
- realizacja projektów dla dzieci i młodzieży, oderwanie ich od codzienności poprzez sport, prowadzenie zdrowego trybu życia
- UM - realizacja projektów dofinansowanych z budżetu gminy, szkoły - wynajmowanie sal gimnastycznych
- Szkoły - realizacja celów sportowych, naboru do sekcji kolarskich, spotkania z psychologiem, UM - konkursy ofert, spotkania z Radą Miejską w celach informacyjnych
- realizacja zajęć sportowych dla dzieci w szkole

- wsparcie obywateli z Ukrainy, integracja międzynarodowa, konsultacje prawne, klub j. polskiego, organizowanie wspólnych wydarzeń
- MOPS - pomoc dla seniorów, Schronisko - zbiórki wraz z dziećmi, Ferie on-line z instytucjami kultury (Stara Kopalnia), Obozy dla dzieci (Zamek Książ i Palmiarnia), działania związane z historia Wałbrzycha i górnictwa
- w zakresie działań statutowych, pomoc i integracji na rzecz osób niepełnosprawnych - w instytucjach kultury specjalne miejsca na widowni na wydarzeniach, zniżki biletowe
- w zakresie seniorów - np. stworzenie karty seniora.
- użyczenie lokalu
- Głównie dla mieszkańców Śródmieścia działania edukacyjno - integracyjne, trochę też dla dzielnicy Nowe Miasto.
- organizacja sprzątnięcia świata, konkursy dla dzieci
- dożywianie uczniów/ seniorów/ niepełnosprawnych/ ubogich. Straż Miejska wspiera nas w rozwożeniu żywności.
- rozwój sportu, akcje charytatywne, wspieramy działania w mieście (np. pomoc przy organizacji)
- udział w konkursach ofert
- organizacja zajęć
- Wałbrzyski Ośrodek Kultury, Stara Kopalnia, Biblioteka, Spółdzielnia -Ośrodek Kultury na Podzamczu (instytucje kultury) - koło fotografii turystycznej, wystawy fotografii, informacja turystyczna. Szkoły - prowadzimy dwa Koła dla uczniów, ale to za mało.
- wspólne wykonywanie zadań zleconych oraz realizowanie projektów, akcji, wydarzeń dla dzieci młodzieży czasem dla seniorów
- udzielanie pomocy dzieciom, kobietom rodzinom, organizowanie wyjazdów do teatru, kina, organizowanie wycieczek
- wspólne projekty i wydarzenia
- Instytucje kultury - Książ i LOT ( rozmowy w sprawie organizacji wyścigów). Spółka Wałbrzyski Związek Wodociągów i Kanalizacji - drobna pomoc w zamian za promocję.
- organizacja turnieju i czasu wolnego
- użyczenia lokalu, wspólne wydarzenia i realizacja projektów
- udzielanie dotacji, pomoc i obsługa administracyjna, rekrutacja beneficjentów
- doradztwo, wymiana informacji
- wspólna realizacja projektów, konsultowanie projektów, angażowanie wolontariatu
- sprawy bieżące i wspólne realizowanie projektów

- wspólna realizacja projektów
- Zespół Pieśni i Tańca. Organizujemy wspólne wydarzenia dot. tańca. Ponadto mamy współpracę z Teatrem Dramatycznym, nasi tancerze i instruktorzy czasami wspomagają spektakle i ich przygotowanie.
- pomoc w organizacji wydarzeń, wymiana oświetlenia przy pomniku wykonanym z inicjatywy Stowarzyszenia
- RWS- udostępnia nam pomieszczenie, Teatry - oferty dla nas na wydarzenia
- Opiekujemy się dziećmi i młodzieżą szkolną z "trudnych środowisk" i nieformalnie współpracujemy ze szkołami i MOPS-em w tym zakresie. Ponadto współpracujemy przy organizacji wydarzeń, festynów z MOPS, kiedyś z RWS-em. Z Filharmonią raz (filharmonia nie podlega Gminie), otrzymaliśmy bilety dla dzieci.
- pozyskiwanie grantów (MOPS)
- realizacja projektów i rekrutacja do projektów
- kiedyś próbowaliśmy wspólnie działać, z UM, Szkołami, MOPS, z UM nam nie wychodziła współpraca
- współtworzenie koncertów, wystaw, wspólne publikacje, Zamek jest także fundatorem
- Współpraca w ramach realizacji projektów lub jako partnerzy uzupełniamy działania innych instytucji.
- organizacja zajęć dla dzieci i seniorów,, korepetycji, półkolonii
- promowanie idei honorowego krwiodawstwa
- pomoc doradcza
- oferty i dotacje
- projekty mamy wspólne, zadania, imprezy
- Projekty, próby ożywienia Śródmieścia, integracja mieszkańców.
- organizacja spotkań, kawiarenek, koncertów
- realizacja projektów, organizowanie spektaktu teatralnego dla seniora
- wspólne zadania
- Wsparcie działalności, wzajemna pomoc (Aqua Zdrój - pomoc organizacyjna np. udostępnianie stołów i krzesel), Stara Kopalnia i Zamek Książ - w zakresie historii miasta
- Wsparcie w realizacji działań / mikrograntów, wzajemna promocja, wspólna organizacja wydarzeń
- głównie finansowanie
- z RWS kiedyś przy festynach była współpraca. Obecnie tylko ze Szkołą, przy której działamy.
- Wałbrzyski Ośrodek Kultury / Teatr Lalki i Aktora- organizacja "Lato w teatrze"

- Organizacja wydarzeń, realizacja projektów, wsparcie działań
- udział w konkursach, pomoc przy organizacji różnych wydarzeń sportowych
- wspólna organizacja wydarzeń sportowych
- na partnerskich działaniach
- rzeczowe, formalne i zadaniowe, wspólna sprawa nas łączy
- wspólne działania, spotkania, rozmowy i pomaganie członkom
- współpraca przy projektach z MOPS, MZB z uwagi na lokal
- organizacja działań, badań profilaktycznych, konferencji nt. profilaktyki i badań wśród kobiet
- dyskusje, spotkania, sponsorowanie nagród dla dzieci i młodzieży za udział w konkursach
- w miarę potrzeby kontaktujemy się telefonicznie
- organizacja imprez
- działania dot. mediacji, ochrony dzieci i młodzieży, działania statutowe
- udział w konkursach ofert
- Szkoły - zapraszamy uczniów do mikrograntów
- pozyskiwanie dotacji, sponsora, realizacja zadań

## Obszar 7. Partnerstwo z miastem i innymi podmiotami, czyli charakterystyka dotychczasowej i przyszłej współpracy

Pytanie 1. Jak oceniasz dotychczasową współpracę z gminą Wałbrzych w trakcie realizacji zadania, które otrzymało miejskie finansowanie

- Stowarzyszenie do tej pory nie realizowało projektu dofinansowanego przez gminę
- nie ma problemów
- jest pomocna, udziela odpowiedzi na pytania
- gmina jest zawsze pomocna
- pomocna i otwarta
- Bardzo dobrze, pomoc przy działaniach, projektach, wsparcie przy rozliczeniach, przy dokumentacji, promocja klubu i sportu, realizacja projektów dla szkół miejskich i dla niepełnosprawnych.
- Pozytywnie - nie mamy problemów z pozyskaniem, realizacją rozliczaniem projektów. Mamy już duże doświadczenie przy współpracy. Znamy zasady.
- Współpracę ogólnie oceniam bardzo dobrze. Nie mam uwag.
- Nie mamy większych problemów, ale nasze doświadczenie jest małe - w kwestii lokalu
- Współpraca z Gminą jest dobra, ale Gmina czasami ogranicza tą współpracę do niezbędnego minimum. Jest mało środków na działania NGO, Pewnie to pieniądze są powodem ograniczenia współpracy. Miasto dużo inwestuje w infrastrukturę, a mniej w działania na rzecz mieszkańców.
- Bardzo dobrze z Gminą i MOPS-em. Jednak mamy problem spowodowany brakiem własnego samochodu, a jest to konieczne przy takiej działalności. Chcielibyśmy, aby Gmina nas wsparła w zakupie. Obecnie często wykorzystujemy prywatne samochody i nie mamy rekompensaty za to. Pracujemy jako wolontariusze tylko i wyłącznie. Chcielibyśmy rozwinąć zakres naszych usług o pomoc prawną dla naszych podopiecznych, którzy korzystają z magazynu żywności. Trafia tu wielu ubogich, którzy mają wiele zaległych spraw formalno-prawnych i nie mogą sobie z nimi poradzić sami. Wstydzą się też szukać takiej pomocy w UM. U nas lub w MOPS powinien być taki prawnik pomocny ubogim, aby np. wychodzili z długów i mogli zacząć żyć normalnie/ samodzielnie. Ponadto chcielibyśmy uruchomić program pracy dla więźniów w zamian za żywność. Mamy dużo pomysłów i chcielibyśmy aby Gmina nas wsparła w rozwoju i realizacji.

- Współpraca jest formalna, realizujemy projekty, Gmina nam pomaga, doradza. Chcemy brać udział we wszystkim co Miasto robi tylko brakuje nam pieniędzy, aby we wszystko się angażować.
- Jest dobra, ale jest jej za mało. Chcielibyśmy więcej rozmów, wspólnych decyzji dot. konkursów, działań jakie możemy realizować.
- pozytywnie, jest pomocna i otwarta, konkretna
- Ogólnie pozytywnie. Ale w trakcie rozliczania środków, jak nie udało nam się wykorzystać całości środków w projekcie, to mogłyby te środki pozostać u nas na działania statutowe, większa elastyczność UM w tym zakresie.
- wykazywała otwartość
- wcześniej była poprawna, mogłaby być bardziej zintensyfikowana
- otwartość, życzliwość i pomocność była
- nie miałam takiej potrzeby, by współpracować z UM
- było ok
- wysoko oceniam, pomocna, otwarta i rzeczowa
- trudno powiedzieć, nie pamiętam do którego projektu startowaliśmy z urzędem
- Oceniam dobrze. Uwaga: chcielibyśmy współpracować z Rada Sportu, z niewiadomych przyczyn tej współpracy nie ma. Należy wyrównać istniejącą dysproporcję finansowania z Gminy różnych dyscyplin sportowych.
- pozytywnie
- W ostatnich latach nie otrzymujemy finansowania z Gminy, więc trudno ocenić. Brak jest uzasadnienia, informacji z UM dlaczego nie otrzymujemy pieniędzy jak składamy wnioski. Może robimy coś źle?
- Bardzo dobrze, istniejemy dzięki Gminie, od początku otrzymywaliśmy wsparcie, teraz bardzo duże. Nie możemy narzekać w tej sytuacji.
- Na podstawie przeglądu wcześniejszej dokumentacji - dobrze, ale teraz rozpoczynamy na nowo działalność
- generalnie dobrze, mało było projektów wspólnych z gminą, a jeśli były to małe dofinansowanie przy zbyt wygórowanych procedurach
- nie było współpracy żadnej, brak dotacji, brak chęci i dobrej woli
- doskonale oceniam
- Bardzo dobrze oceniamy współpracę, zawsze otrzymujemy wsparcie merytoryczne, pomoc, pracownicy pojawiali się na naszych wydarzeniach.
- właściwie to rzadko współpracowaliśmy i było poprawnie. Najlepiej nam jest z Urzędem marszałkowskim- pomogą, doradzą, wytłumaczą, przyjeżdżają do nas, robią sobie z nami relacje i zdjęcia



- dobrze oceniam, UM użyczyło nam lokal, wyposażyło nam go, mamy ciepło i dobry dojazd
- Ostatni rok 2020 zapisze się jako zły rok, złożyliśmy 3 projekty do mikrograntów, pomysły upadły. Nikt nawet nam nie powiedział dlaczego. Brak informacji co było złe. Byśmy poprawili następnym roku. Nasze projekty były trwałe - "twarde", a pozostałe były miękkie. Szkoda, że nikt nie powiedział nam co zmienić. Realizowano same działania miękkie. Nie mogliśmy zrealizować trwałych działań dla mieszkańców, a miasto tego potrzebuje.
- bez obecności urzędników
- tylko była z biurem rewitalizacji była pomocna, otwarta i zaangażowana i uczciwa
- nie oceniam, bo zbyt mało realizowaliśmy zadań z urzędem i z jego dotacjami,
- teraz jest dobra, Panie z Biura Edukacji i Spraw Społ. walczą o nas, starają się
- Oceniam to przez pryzmat Biura Rewitalizacji - bardzo dobra współpraca, ale przez pryzmat Pana Prezydenta/ Kierownictwa to nie za dobrze. Brak spotkań z Panem Prezydentem, utrudniony kontakt, próbowaliśmy rozmawiać, umówić się.
- Dobrze, pozytywnie, zawsze otrzymujemy pomoc, wsparcie pracowników w ramach realizowanego projektu.
- kluczowa współpraca, dobrze się układa, nie narzekam
- W zakresie mikrograntów - bardzo dobrze.
- bardzo dobrze choć rzadko, chcielibyśmy częściej
- Zawsze kiedy Gmina zaprasza nas do współpracy to my chętnie podejmujemy działanie. Jak my zwracamy się o wsparcie, to w zamian również je otrzymujemy. Myślę, że gdybyśmy chcieli dużo i tylko dla siebie, to byśmy mogli dostać odmowę. Nasza współpraca to wzajemne spieranie się.
- bardzo dobra, uczciwa, otwarta, 11- stypendiów sportowych otrzymaliśmy ze zrozumieniem dla nas i naszych zawodniczek, wzajemna pomoc
- jest partnerska współpraca
- poziom dobry, wystarczający na dziś, rzeczowa, zadaniowa
- dobrze, jest pomocna, lecz nie zgłaszamy już projektów do UM, bo nie ma kto, członkowie chorują i umierają, nie ma kto koordynować konkursów z powodu niedobrego stanu zdrowia naszych członków
- Biuro Sportu - pomocne i otwarte. Jestem zadowolona, chociaż chciałabym móc mieć możliwość spotkań z Komisją Sportu i Radą Miejską, aby mieć wpływ na działania w mieście, np. w celu rozwoju sportu.
- pozytywnie, mieliśmy zawsze dobre relacje, wtedy gdy obie strony o nie dbają

- dobrze, szczególnie z p. Bogusia- bardzo dobrze, szkoda, że jej już nie ma w urzędzie. Pomocna, otwarta, cierpliwa, żeby wszyscy w urzędzie tacy byli - (uśmiech Pani Prezes)
- rewitalizacja jest bardzo pomocna, współpracuje z nami bez zarzutu, informuje, konsultuje, jest otwarta i pomocna, niestety jest coraz mniej projektów dofinansowanych z budżetu gminy, więc kontakty siłą rzeczy słabną. MOPS- bardzo dobrze
- Na okres 2 lat jesteśmy pozytywnie zaskoczeni, pomocą i wsparciem przede wszystkim

Pytanie 2. Czy widzisz potrzebę większej obecności gminy przy realizacji dofinansowanego zadania, czy też jej pogłębione zaangażowanie oceniasz jako niepotrzebne albo przeszkadzające?

- Stowarzyszenie do tej pory nie realizowało projektu dofinansowanego przez gminę
- nie, jedynie przy podziale środków przed ogłoszeniem konkursu
- Tak, zawsze większy udział w naszych działaniach jest ile widziany, urzędnicy nam nie przeszkadzają, zachęcamy nawet do współpracy. Pan Prezydent nam dużo pomaga. Mamy uwagę do Rady Sportu, która nie pomaga nam, było dużo spotkań i pomysłów, ale pozostało to bez efektów.
- Nie ma potrzeby większej obecności gminy przy realizacji zadań. Potrzebujemy więcej środków dla os. niepełnosprawnych, to jest główny problem, bo środki są obniżane z roku na rok, a nasze potrzeby rosną.
- Gmina nie przeszkadza, ale widzimy potrzebę uproszczenia dokumentacji w konkursach.
- Nie przeszkadzacie, wręcz zapraszamy UM do współpracy w trakcie realizacji projektów, aby pokazać obecność i zainteresowanie wszystkich stron działaniami dla mieszkańców. Brakuje nam oceny realizowanego projektu. Gmina mogłaby oceniać, dawać uwagi nt. zrealizowanego projektu, co było dobre, a co nie.
- Nie widzimy potrzeby obecności Gminy przy realizacji, bardziej potrzebna jest informacja za strony UM o bieżących ofertach, konkursach, poprawa dostępu do tej informacji (email, sms).
- Gmina nie przeszkadza, zawsze jak jest coś nowego to zawsze jest pomoc ze strony urzędników.
- Tak, należy zwiększyć obecność Gminy w realizacji, bo jest to nasz wspólny interes. Chcielibyśmy partnerstwa przy realizacji i zaangażowania oby stron.

- jest wystarczająca lecz byłoby nam jeszcze lepiej gdyby urzędnicy częściej brali aktywny udział w naszych działaniach
- widzę większą potrzebę
- Z punktu widzenia naszej działalności - sportu to nie ma potrzeby większej obecności.
- tak, do tej pory nie było obecności, a przydałoby się większe wsparcie takie jak w 20 r. przy projekcie z art. 19a przy współpracy z Biurem Rewitalizacji i Strażą Miejską. To była współpraca taka jak trzeba, właściwa. Wcześniej żaden z urzędników nie przyjeżdżał, nie pisał, nie dzwonił, tak bardzo się nie angażował
- tak, bardzo by była potrzebna, gdyż sama fundację prowadzę, jestem wolontariuszem, prezesem i księgową,
- tak, jeśli będziemy realizować projekty finansowane z UM to będziemy oczekiwać pomocy, współpracy i obecności urzędników podczas realizacji projektów. To dla nas oczywiste.
- pomoc by się przydała głównie finansowa, z resztą sama sobie poradzę
- gdy zadania są jasno podzielone to nie ma sensu większej obecności
- jest b. duża i profesjonalna, uważam, że nie ma takiej potrzeby
- trudno powiedzieć, nie pamiętam projektu z urzędem, startujemy głównie w projektach unijnych
- Nie odczułem, aby Gmina nam przeszkadzała. Mamy dobre doświadczenia przy współpracy, mieliśmy wsparcie przy organizacji wydarzeń, również niefinansowe - organizacyjne.
- bardziej już nie można, jest bliska i pomocna obecność
- Tak, widzimy mało pomocy ze strony Gminy, brak wsparcia jak próbujemy pozyskać środki i nie wiemy dlaczego, brak komunikacji.
- Nie trzeba więcej, ani mniej zaangażowania ze strony Gminy. Zawsze jak się zwracamy o pomoc to ją otrzymujemy.
- Tak, potrzebujemy pomocy przy dokumentach, promocji
- w zależności od projektu, jeśli można wyważyć obecność urzędników to tak
- potrzebowaliśmy cokolwiek, większego wsparcia chociażby, nie rozumiem do tej pory dlaczego nie powstała relacja, czy to była kwestia znajomości, sympatii czy innych emocjonalnych przyczyn
- zawsze przydałoby się większe wsparcie finansowe
- Wszystko jest wyważone
- tak, zwłaszcza z innych biur edukacji, spraw społ. kultury, turystyki
- może większe finansowanie by się przydało, chociaż
- jeśli jest potrzeba to dzwoniemy i mamy pomoc wystarczającą

- na razie jest wystarczająca chociaż zapraszam do odwiedzenia nas i dzieci w świetlicy, szczególnie Biuro Edukacji i Spraw społecznych
- Dobra współpraca dla osób, które przychodzą z pomysłami, już po przejściu całej formalnej drogi. Gmina dużo nam pomogła przy wnioskach. Tylko jest problem bo słowa (pytania) we wnioskach są bełkotliwe, niezrozumiałe. Autorzy tworzą trudne formularze. Potrzebne jest uproszczenie dla przeciętnego mieszkańca. Życzliwa współpraca z UM (Biurem) pomogła w wypełnieniu wniosków. Braliśmy udział w Wałbrzyskim Budżecie Partycypacyjnym, zdobyliśmy 3 miejsce. Moja ocena jest nacechowana goryczą. Nic nie zadziało się w temacie naszego projektu z WBO. Nie jest realizowany.
- tak, żeby zobaczyli, poznali, brali udział w imprezach
- przy większym projekcie oczekiwałabym większej obecności i współpracy urzędników z nami, jest poprawna, pozytywna taka jak jest.
- pewnie, że przydałoby się większe wsparcie, szczególnie na kontynuowanie zadań nawet po zakończeniu projektów, gdyby były takie wspólne z urzędem
- teraz jest wszystko dobrze, nie potrzeba większej obecności
- Każdy mikrogrant jest dobrze zaplanowany i w czasie jego realizacji jest pomoc, wcześniej ta współpraca jest zaplanowana np promocja, ale nie chcemy aby była duża ingerencja ze strony UM w działania.
- Tak, chcielibyśmy więcej promocji realizowanych projektów
- wystarczające, super opieka zawsze była
- Nie zdarzyło się, aby UM przeszkadzał, zawsze zapraszamy na nasze zajęcia, otrzymujemy pomoc przy promocji i realizacji, rekrutacji uczestników
- oczywiście, że tak, w każdym: merytorycznym dot. organizacji, zaplecza technicznego
- Gmina nam pomaga, jest zaangażowanie po stronie pracowników.
- w kwestii doradczej mogłaby być większa obecność, poza tym wystarczająca
- tak, bo większe partnerstwo daje rezultaty trwałe, bez partnerstwa to są tylko pozory działalności
- tak, nawet bardzo, chcemy być brani pod uwagę, również jako szkoła niepubliczna, przecież fundacja działa przy szkole. Tylko do tej pory Biuro rewitalizacji zaprosiło nas do współorganizowania imprezy pn. Urodziny ulicy Starego Zdroju, a panie naszym dzieciom przywiozły gry planszowe o rewitalizacji. Bardzo to doceniamy. Wcześniej nie było takich gestów, a my chcielibyśmy partnerstwa z urzędem, większego
- tak, by nam urząd pomagał i finansował nasze działania, pomagał i tłumaczył co mamy robić, by otrzymać dotację

- Potrzebne są ze strony UM - promocja sportu i Klubów sportowych, należy chwalić zawodników odnoszących sukcesy, wspierać w wyjazdach na obozy,, promocja zawodników, którzy mają sukcesy. Można zrobić np. kalendarz z zawodnikami z Wałbrzycha, budować lokalny patriotyzm. Można stworzyć np. Radę Sportu Młodzieży i Dzieci
- tak, my zawsze i chętnie, większe wsparcie mile widziane, pod warunkiem, że będą większe dotacje z urzędu dla naszej organizacji, takiej biednej i malutkiej (uśmiech Pani Prezes )
- mamy duże doświadczenie lecz pomoc z urzędu jest zawsze mile widziana, wyznaczenie osoby do kontaktu, miłej i życzliwej, przyjeżdżającej do nas
- uważam, że jeśli ludzie chcą robić swoje dobre rzeczy, to miasto-urząd powinno dać możliwości na to. Samo ma wiele do zrobienia, więc my nie możemy urzędu wciąż angażować w nasze sprawy lecz my go możemy wspierać i naszą ofertą uzupełniać. Potrzebny jest podział zadań dla NGO i dla Urzędu i zadania wspólne!
- pewnie, że tak, najpierw potrzebny jest dla nas projekt, żeby były projekty, a potem współpraca zacznie się sama
- tak, więcej projektów z dotacją miasta, wtedy będzie większa współpraca
- włączanie się w realizację zadania, aktywne
- tak, oczekujemy, szczególnie obecności Pana i Pani Prezydent na naszych imprezach, dla seniorów jest to bardzo bardzo ważne
- UM nie przeszkadza, zawsze można więcej, to nie jest negatywne
- jest wystarczająca obecność pracowników UM podczas realizacji zadań

Pytanie 3. W jakich, pozafinansowych obszarach oczekiwałbyś/oczekiwałabyś rozwinięcia współpracy z Urzędem Miejskim?

- doradcza i ewaluacja
- pomoc w kontaktach ze szkołami przy wynajmowaniu sal gimnastycznych, boisk
- włączenie klubu do działań gminy, wsparcie promocji miasta przez klub
- doradcza - pomoc przy rozliczaniu projektu gdy coś się nie zgadza, udostępnienie boisk i sal gimnastycznych
- szkolenia z realizacji projektów
- w zakresie promocyjnym klubu, pomoc w pozyskaniu podmiotów zewnętrznych do realizacji celów
- reklama, wspólna organizacja przedsięwzięć
- doradcza, doszkalająca, organizacja wspólnych wydarzeń

- Nie mam zbyt wielu pomysłów na pomoc pozafinansową. Było by dobrze gdyby spotkania z organizacjami pozarządowymi były organizowane w godzinach popołudniowych, najlepiej po 15 tak abyśmy mogli brać w nich udział bez problemu, gdyż często pracujemy zawodowo, a nie tylko w naszych organizacjach. Ponadto chcielibyśmy doposażenia obiektów sportowych pod kątem os. niepełnosprawnych, remont sali sportowej w IV LO byłby wskazany.
- Doradztwo czasami, ale bardziej potrzebujemy działań integracyjnych dla os. niepełnosprawnych, szczególnie po roku ograniczenia spotkań.
- Integracja NGO. Spotkania w UM dot. różnych zakresów: zdrowia, niepełnosprawności, sportu itp. Komisje tematyczne i współpraca między nimi i NGO.
- Jedyną formą wsparcia, dla nas ważną, jest posiadanie porządnego lokalu. Chcielibyśmy, aby UM udostępnił nam odpowiedni lokal do spotkań, treningów, przechowywania sprzętu i abyśmy mogli tam przenieść naszą ściankę treningową.
- NGO opiera się na swojej niezależności, nie koniecznie potrzebujemy wsparcia poza finansowaniem naszych pomysłów.
- szkoleniowo-organizacyjne, poszerzenie współpracy z innymi organizacjami, jako organ skupiający współpracę z MOPS, RCWiP
- Prawnik pracujący na rzecz osób, którymi się opiekujemy, aby mogli się usamodzielnąć, wyjść z długów np. poprzez ogłaszanie upadłości. Wprowadzenie programu pracy dla więźniów. Auto do dystrybucji żywności.
- Promocja drużyny, wsparcie naszych działań - to jest ważne dla nas.
- doszkalająca
- promocja działań organizacji
- Pomoc przy organizacji wydarzeń np. olimpiady wiedzy dla dzieci w wymiarze miejskim, powiatowym. Promocja PTTK i projektów, akcji jakie robimy, abyśmy mogli dotrzeć do mieszkańców, zainteresować ich naszymi działaniami.
- edukacyjny i ewaluacyjny obszar
- doradztwo, szkolenia, edukacja
- wsparcie finansowe większe lub rzeczowe- zakup nagród, medali, dostępność bezpłatnego lokalu, doradztwo
- Promocja, indywidualne dostosowanie potrzeb klubu w zakresie korzystania z np. basenu, siłowni itp. dla zawodników - pula darmowych godzin dla zawodników, w ramach treningu
- w zakresie informowania nas wprost, np. mailem o konkursach, projektach, edukacja i większe promowanie działań NGO
- doszkalające, ewaluacyjne, edukacyjne
- doradczy, szkoleniowy i edukacyjny

- może doradztwo
- wymienione rzeczy powinny robić NGO, a gmina powinna finansować te działania. My chcemy być partnerem dla Urzędu, a tak niestety nie jest.
- doradcza w zakresie rozliczania dotacji i sprawozdawczości
- doradczo-edukacyjna, my możemy służyć pomocą
- Przydałoby się wsparcie rzeczowe dla naszych tancerzy, np. odzież sportowa, którą Miasto by zakupiło.
- chęć wydania książki o górnictwie w Wałbrzychu
- Program rehabilitacji, dostęp do sal gdzie moglibyśmy realizować zajęcia. Chcielibyśmy wsparcia w zakresie udziału w olimpiadzie dla osób chorych na parkinsona (pomoc w przygotowaniu się i wyjazdu na taką olimpiadę)
- Jesteśmy zadowoleni z tego co mamy, dotacje nam wystarczają.
- Szkolenia, promocja, informacja dla nas w sprawie pozyskiwania środków na działalność
- wsparcie merytoryczne ws. przepisów oraz sprawozdawczość projektów
- doradczy i finansowy, pomocniczy obszar
- Promocja naszej organizacji oraz naszych działań
- doradczy obszar
- promocja działalności
- w zakresie towarzyskim, doradczym, pomocowym i pomoc w szukaniu następców
- program np. taki jak we Wrocławiu, zajęcia tenisa w szkołach - pomoc w zorganizowaniu upowszechniania tenisa, tj. np. promuje się naukę pływania
- w chwili obecnej nie mam oczekiwań
- Nasze stowarzyszenie chce realizować działania na rzecz miasta, ale problem jest w pozyskaniu środków, Pan Prezydent postrzega nas jako konkurenta politycznego.
- doradztwo, ewaluacja, większa wiedza o sporcie, o pracy klubu
- w zakresie partnerstwa lokalnego i doradczym
- w zakresie utrzymywania stałych kontaktów z przedsiębiorcami, budowanie świadomości potrzeb i możliwości osób z niepełnosprawnościami na rynku pracy, pakiet konkretnych i jasnych zachęt dla przedsiębiorców zatrudniających osoby z niepełnosprawnościami
- konsultacji jest bardzo mało, prawie wcale, są potrzebne i doradztwo ws. pisania i rozliczania wniosków
- tak, pomoc przy imprezach, wydarzeniach (stoły, nagłośnienie) oraz nawiązywanie współpracy z innymi NGO i MOPS, szkolenia dla nas
- Promocja naszej działalności, promocja projektów realizowanych z dofinansowania Gminy.

- radzimy sobie tak jak jest, tylko dotacja
- W takim, aby kluby sportowe nie musiały ponosić opłat za obiekty sportowe
- staram się nie narzucać w UM, wystarczająca współpraca
- Promocja projektu, pomoc organizacyjna, pomoc przy rekrutacji uczestników projektu. Użyczenie sal na próby. Pomoc merytoryczna - prawnika i księgowej - osób, które mogą doradzać NGO jak mają jakieś problemy, wątpliwości w odniesieniu do przepisów. Często nam się zdarza, że mamy jakieś wątpliwości i chcielibyśmy mieć bezpłatne doradztwo.
- edukacja ekologiczna i multimedialna
- Uważam, że mamy wsparcie po stronie UM, nawet pozafinansowe, np. listy polecające nasze Stowarzyszenie.
- tak, doradcza i szkoleniowa
- doradczej i edukacyjnej sferze w zakresie kontaktów ze szkołami, ze sprawną komunikacją
- na pewno takie są, np. większe wykorzystywanie przez miasto potencjałów NGO, bo potencjał jest, lecz mało lub wcale się z niego nie korzysta
- tak, chcielibyśmy rozwinięcia współpracy, na taką sprzed 10-20 lat, na wspólne spotkania i rozmowy, i konsultacje czekamy, jak na dobrą praktykę
- trudno powiedzieć, czekamy na koniec pandemii wówczas może się będziemy mogli spotykać i by umowa o użyczenie lokalu nie wygasła
- Promocja młodzieży uprawiającej sport, odnoszącej. Warsztaty np. burze mózgow z innymi klubami sportowymi. Zjednoczenie środowiska sportowego.
- pragniemy by urząd traktował nas poważnie, po partnersku i konsultował z nami projekty
- nie wiemy, sami się rozwijamy w tym obszarze, na którym się znamy, nie rozdrabniamy się na różne zakresy i tematy, chcemy być profesjonalne w tym co robimy, nie mamy czasu na rozwijanie nowych obszarów nawet z urzędem
- doradczym i ewaluacyjnym zakresie
- nie mamy takiej potrzeby, mamy duże zaplecze, mamy szkolenia i finanse z zarządu z Wrocławia, dajemy sobie radę. Trudno powiedzieć
- np. porady prawne i administracyjne, usługi lokalowe i hotelowe, bardzo nam na tym zależy, by pozostały na tym samym dobrym poziomie
- marketingowym, reklamowym, edukacyjnym, ewaluacyjnym, promującym naszą działalność, publikacje
- w zakresie diagnozy potrzeb rodzin i dzieci, i młodzieży, którzy nie są klientami MOP
- zakres wspierania seniorów, dzieci i młodzieży, seniorzy od kilku lat mają bardzo dużo ofert i pomocy, pozostałe grupy społeczne są teraz zaniedbane- takie mam



wrażenia, młodzież szczególnie, dzieci przez tą zdalną naukę w ogóle nie wychodzą z domu, żyją w sztucznym świecie, nie ma dla nich projektów,

- większa informacja dot. ustaleń konkretnych działań dla konkretnych grup społ.
- trudno powiedzieć, jest wystarczająca współpraca
- żeby nas rozpoznawali, żebyśmy byli partnerami
- Promocja działań, doradztwo i szkolenia